

# 건강생활실천 지원금제

## 건강 챙기고, 포인트 받고

건강생활실천 지원금제가 함께 합니다.



건강생활실천지원금제  
온라인 복지몰 이용 매뉴얼

# 건강생활실천 지원금제

## 건강 챙기고, 포인트 받고

건강생활실천 지원금제가 함께 합니다.



PART 1 로그인 안내

PART 2 온라인몰 사용 안내

PART 3 모바일 이용 안내

PART 4 자주 묻는 질문 FAQ

## PART.1 로그인 안내

# 01. 로그인 안내

회원가입

<https://his.ezwel.com/>

건강생활  
실천지원금제

Welcome  
삶에 가치를 더하는 맞춤형 복지서비스

ID를 입력하세요

비밀번호를 입력하세요

사번/ID 저장 [아이핀 >](#)

로그인

회원가입 | 사번/ID 찾기 | 비밀번호 찾기

·도메인(URL)

▶ <http://his.ezwel.com>

·ID

▶ 아이디 생성 후,로그인 가능

·비밀번호(PW)

▶ 주민등록번호 앞6자리  
(최초 로그인시에 한하며, 접속 후 변경가능)

# 01. 로그인 안내

회원가입

본인확인

## 아이디 생성

원하는 본인인증 수단을 선택하여 인증을 진행하신 후 아이디를 생성하여 주세요.

01 본인확인 > 02 아이디 생성 > 03 완료

휴대폰 인증     신용카드 인증     아이핀(ipin) 인증

휴대폰본인인증서비스란 주민등록번호를 이용 및 수집하지 않고 생년월일 기반의 "주민번호 대체" 방식으로 인증 받기 위해서는 본인명의의 휴대폰 번호가 필요합니다.

휴대폰 인증

**휴대폰(본인명의) 인증**  
통신사 선택 후 간편본인확인  
(앱)  
또는 휴대폰본인확인(문자)로  
인증 진행

### ① 본인인증 관련 안내사항

- 법인 폰 보유로 인해 휴대폰 인증에 어려움이 있으신 경우, 아래 통신사 별 안내를 참고하세요.  
안내 바로가기 : [KT](#) | [SKT](#) | [LG U+](#)
- SKT 망 알뜰폰 보유로 인해 휴대폰 인증에 어려움이 있으신 경우, 아이핀 인증 / 신용카드 인증 사용 또는 해당 알뜰폰 사업체로 문의 바랍니다.
- 그 외 본인인증과 관련된 어려움이 있으신 경우, 상담센터로 문의 바랍니다.

### ② 휴대폰이 본인 명의가 아니라서 인증이 어려우신가요?

아이핀 발급을 신청하시고 온라인 복지관에서 아이핀 본인인증 또는 신용카드 인증을 이용해 주시기 바랍니다. [바로가기 >](#)

### ③ 휴대폰 인증에 실패하시나요?

정확한 정보를 입력한 후에도 인증에 실패하는 경우 사이트시스템 및 통신여러가 발생하여 브라우저 또는 통신상의 일시적인 장애 현상이 나타날 수 있으므로 잠시후 재시도해 주시고 문제가 해결되지 않으면 고객센터(1600-1522)로 문의하여 주십시오.

### ④ 키보드보안프로그램 관련문제

킹스정보통신 고객센터(1544-1014)로 문의하여 주십시오.

# 01. 로그인 안내

회원가입

본인확인

## 아이디 생성

원하는 본인인증 수단을 선택하여 인증을 진행하신 후 아이디를 생성하여 주세요.

UI 본인확인 > UI 모바일 생성 > UI 완료

휴대폰 인증  **신용카드 인증**   마이핀(i-pin) 인증

신용카드 인증은 본인명의로의 신용카드 또는 체크카드로 본인임을 확인할 수 있는 인증수단입니다.  
위해서는 신용카드 번호 및 카드사에 등록된 휴대폰번호 또는 카드사 ID가 필요합니다.

신용카드 인증

신용카드 인증

본인 소유의 카드사 선택하여  
일반인증 및 간편인증 진행

- ② 본인 명의의 개인 신용카드 또는 체크카드로 본인확인이 가능합니다.
- ② 법인카드, 가족카드, 선불카드는 본인확인이 불가능합니다.
- ② 비씨카드는 비씨로고(BC)가 표시된 카드만 이용 가능합니다.(예 : 농협 BC, 우리카드, IBK카드 등)

# 01. 로그인 안내

회원가입

본인확인

## 아이디 생성

원하는 본인인증 수단을 선택하여 인증을 진행하신 후 아이디를 생성하여 주세요.

01 본인확인 > 02 아이디 생성 > 03 완료

휴대폰 인증    신용카드 인증    **아이핀(i-pin) 인증**

아이핀(i-PIN)은 인터넷상의 개인식별번호로 주민번호 대신 본인임을 확인할 수 있는 수단입니다. 아이핀 ID가 있어야 합니다.

아이핀 인증

**아이핀(I-PIN) 선택한 경우**  
아이핀ID, 비밀번호, 문자 입력 후  
인증 진행

② **나이스 아이핀ID 발급신청** [바로가기 >](#)

② **휴대폰이 본인 명의가 아니라서 인증이 어려우신가요?**

아이핀 발급을 신청하시고 온라인 복지관에서 아이핀 본인인증을 받으세요. [바로가기 >](#)

② **실명인증에 실패하시나요?**

실명확인이 되지 않는 경우, 온라인 실명등록 서비스를 통하여 실명등록이 가능 합니다. [바로가기 >](#)

② **아이핀 인증관련 문의**

나이스 신용평가정보 02-2122-4000

# 01. 로그인 안내

회원가입

본인확인

ID생성

## 아이디 생성

본인확인이 완료되었습니다. 아이디를 생성해 주세요.

01 본인확인 > 02 아이디 생성 > 03 완료

\* 아이디는 최초 생성 후 변경 불가능하며, 영문과 숫자 혼용 6~10자리로 생성해 주시기 바랍니다.

아이디

중복확인

중복확인 후, ID생성

※ 초기접속시 비밀번호는 생년월일 6자리입니다.



## PART.2 온라인몰 사용 안내

## 02. 온라인몰 사용안내

건강생활 실천지원금제

자전거&전동 라이딩 가을 특가 할인!

2

3

1

공동구매 오늘만이가격 핫템 주간봉차장

건강관리 자기계발 가족친화 문화여가 여행레저 모바일 상품권 서비스zone

복지SHOP 복지SHOPS

BRAND 브랜드몰

HYUNDAI 현대백화점

EZ Checkin 이지체크인

e쿠폰 e쿠폰

온누리전통시장

EZ MARTH EZ마트 N

LUV PET 반려동물전문관 N

이벤트

고객 모니터링 체험단  
2기 고객님을 찾습니다!

다양한 활동, 값진 경험, 넘치는 혜택!  
당신의 빛나는 아이디어를 더+해 주세요.

1 / 12 +

4

복지컨...님

복지포인트 0원

적립금 0원

EZ라이브 >

1 유형상품  
복지SHOP, 브랜드몰,  
현대백화점, 온누리전통시장 등

2 나의 복지  
개인정보, 포인트 배정/사용현황  
등 개인영역

3 무형상품  
자기계발, 영화티켓, 여행레저  
등

4 복지포인트, 장바구니  
잔여 복지포인트, 적립금 내역  
장바구니

## 02. 온라인몰 사용안내

6개 카테고리 550개 메뉴에서 다양한 콘텐츠와 특별한 혜택을 제공하고 있습니다.

[건강관리] ⇒ [체형관리]

### 세상이 기다려 온 홈트레이닝 야핏

이 시국 도대체 운동 어떻게 해야하죠?  
더 이상 외로운 운동은 NO!

- 야핏건강한친구들,홈발레등 홈트레이닝 서비스지원

[자기계발] ⇒ [독서(서점)]



- 온라인서점 가격비교/특별 적립 혜택

[가족친화] ⇒ [기념일선물]



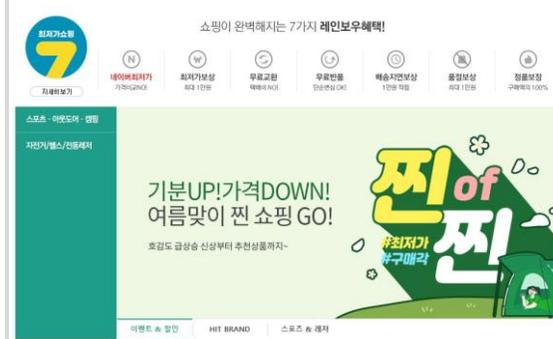
- 가족/부모님/출산등 다양한 선물: **최대 35% 할인**

[여행/문화] ⇒ [숙박]



- 호텔/리조트/펜션 특별 할인, 예약보장

[복지몰] ⇒ [브랜드아울렛]



- 홈플러스/마리오아울렛 제휴: **최대 88% 할인**

## 02. 온라인몰 사용안내 \_ 복지SHOP

상품조회

메뉴 위치 : [복지몰] ⇒ [복지 Shop]

🏠 > 복지몰 > 복지SHOP

▷ 복지SHOP 모든 상품은 네이버최저가! 무료교환! 무료반품! <

복지SHOP

골프채



검색

☰ 전체 카테고리



오늘만이가격

베스트

찜 상품



장바구니



복지SHOP

인기상품순



최저가상품 7



복지 | 레인보우 | 무료배송

[名品 골프브랜드1위]2022 벤세 이어스 M9i MAX..

399,000 원

★★★★★ 상품평 92건

최저가상품 7



복지 | 레인보우 | 무료배송

[名品 골프브랜드1위]2022 벤세 이어스 M9i MAX..

399,000 원

★★★★★ 상품평 18건

최저가상품 7



복지 | 레인보우 | 무료배송

데이비드 5세대 우디아이언 유 탈리티 우드 고반발 하이브..

147,000 원

★★★★★ 상품평 13건

최저가상품 7



복지 | 레인보우

★이제는 골프채 리폼시대!★ 골프스킨 드라이버용 풀스킨..

29,000 원

★★★★★ 상품평 1건

2

## 02. 온라인몰 사용안내 \_ 복지SHOP

상품조회

주문정보입력

### 주문결제

#### 주문상품

결제 시 상품옵션에 따라 출고지가 달라지므로 배송비를 포함한 전체 결제 금액은 다를 수 있습니다.  
가구 등 주문제작/설치상품의 경우, 묶음배송 불가로 인해 상품별 추가 배송비가 부과될 수 있습니다.  
상품 옵션 및 수량 변경은 상품 상세페이지 또는 장바구니에서만 가능합니다.

(주)코오마상사



[초품 골프브랜드1위]2022 벤세이어스 M9i MAXCO.R 최강 남.여 골프채플세트

선대.여성용(그라파이트)

일반택배

항공배송요금 3원

복지

399,000원

0원

무료

수량 1개

#### 배송정보

기본배송지  주문고객과 동일  최근배송지  신규배송지

받는분

우편번호

우편번호 찾기

기본주소

상세주소 및 상세건물명

V 기본배송지

010 - 1234 - 5678

배송 시 요청사항을 선택해주세요.

#### 주문자정보

보내시는분

복지컨설팅본부

\*보내시는 분의 이름은 수정 가능합니다.

휴대전화

010-1234-0000

\*해당 번호로 주문 정보가 발송됩니다.

번호 변경하기

이메일

0000

@

ezwel.com

선택

## 02. 온라인몰 사용안내 \_ 복지SHOP

상품조회

주문정보입력

결제

결제정보

결제수단 2가지 이상 선택  
비복지 상품의 경우 포인트

사용할 만큼의 복지포인트 지정후 결제

복지포인트 (1,000,000원 사용 가능)

399,000 원

적립금 (사용가능한 포인트가 없습니다.)

0 원

일반/간편결제

0 원



신용카드



실시간 계좌이체



삼성페이



카카오페이



페이코



쓱페이



엘페이



KB페이

총 결제금액

총 상품금액 399,000원

배송비 0원

총 할인금액 0원

결제예정금액 **399,000원**

전체동의

주문 정보에 대한 확인 후 구매 동의합니다.  
(전자상거래 제 8조 제 2항)

개인정보의 제 3자 제공에 동의합니다. ①

결제하기

현금영수증

복지포인트로 즉시 결제 가능,  
적립금, 개인결제, 일반결제등 다른 결제수단과 혼합하여 결제 가능

## 02. 온라인몰 사용안내 \_ 온라인 서점

상품조회

메뉴 위치 : [자기계발] ⇒ [온라인 서점]

온라인서점

검색

게으르다는 책각 | 픽사 스토리텔링 | <>

도서 메인

국내도서 ▾

- 문학 소설
- 가정 살림
- 건강 취미
- 경제 경영
- 국어 외국어 사전
- 대학교재
- 만화 라이트노벨
- 사회 정치
- 수험서 자격증
- 어린이
- 여행
- 역사
- 예술
- 유아
- 인문
- 자기계발
- 자연과학
- 잡지
- 종교
- 중고등참고서
- 청소년
- 초등참고서
- IT 모바일

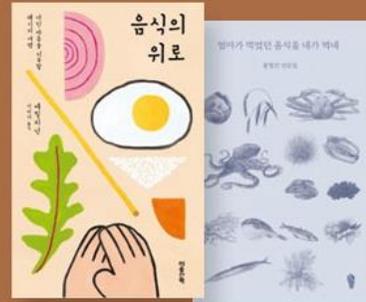
국외도서 ^

교보문고

# 가족에게 주는 상, 밥상

밥 한술, 사랑 한술

자세히 보기



게으르다는 책각

어린이 수상작추천

가족을 위한 밥상

신간도서 <러키>



YE624



인터파크



알라딘



교보문고

+TOP

부동산 경매로 제2의 월급을 만드는 방법!

부동산 고수가 알려주는 경매로 돈 버는 31가지 현장 밀착형 투자 노하우!

스테디셀러

1/3 <>

- 1 불편한 편의점(40만부 ...
- 2 달라구트 꿈 백화점
- 3 미드나잇 라이브러리(1...
- 4 긴긴밤
- 5 어떻게 말해줘야 할까

김호연 저

## 02. 온라인몰 사용안내 \_ 온라인 서점

상품조회

가격비교

메뉴 위치 : [자기계발] ⇒ [온라인 서점]

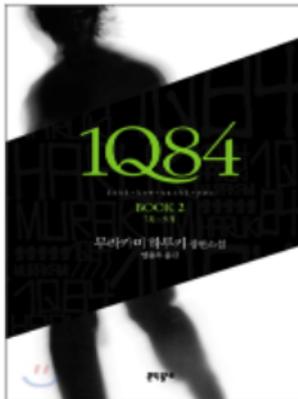
### 온라인서점

  
검색   
Q 게으르다는 착각 | 픽사 스토리텔링 | <>

🏠 도서 메인가기

책분류 : 국내도서 > > > > > >

### 1Q84 2



- 작가명 : 무라카미 하루키 저/양윤옥 역
- 출판사 : 문학동네
- 출간일 : 2009.09.08
- ISBN : 9788954608657
- 정상가 : **14,800원**

\* 도서 가격 정보는 AM 06:00를 기준으로 업데이트 됩니다.

\* 중고도서, e-Book, 유아동 전집은 검색에서 제외 됩니다. 단, 해당 온라인서점에 직접 방문시 중고도서, e-Book, 유아동 전집이 검색 될 수 있습니다.

장바구니 담기

#### 바로구매

서점명	배송비	구매가	
교보문고	무료	13,320 원	바로구매
인터파크	무료	13,320 원	바로구매
에스24	무료	13,320 원	바로구매
알라딘	무료	13,320 원	바로구매

서점별 **가격비교** 후,  
최저가로 상품 구매 가능

## 02. 온라인몰 사용안내 \_ 온라인 서점

상품조회

가격비교

결제

메뉴 위치 : [자기계발] ⇒ [온라인 서점]

총 상품금액 <b>13,320원</b>	+	총 추가금액 <b>0원</b>	-	총 할인금액 <b>0원</b>	=	<b>최종 결제금액 13,320원</b>
정가 14,800원에서 <b>1,480원</b> 즉시할인 1종(1개)						

• 디지털머니, 예치금, 가족계좌, YES상품권, 외부상품권은 문화비소득공제가 가능합니다.(일부상품권 제외)

• 쿠폰 0원 [사용가능 0장 / 선택한 쿠폰 0장]

• YES포인트 6,910원 [YES!리로 환전](#) YES포인트 5,000원 이상이면 YES머니로 환전가능

• YES24상품권 0원 [총 0원 / 사용가능 0장]

• 외부상품권/포인트 [기프티쇼 >](#) [문화상품권 >](#) [해피머니 상품권 >](#)  
[도서문화상품권 >](#) [모바일상품권 >](#) [GS&POINT >](#)  
[OK캐쉬백 포인트 >](#) [L.POINT >](#)

! 외부상품권은 각각 사용 방법이 다르니 자세히 확인 후 이용하시기 바랍니다.

적립혜택	
기보유 포인트	6,910원
기본적립 포인트	740원
추가적립 포인트	0원
마니아적립 포인트	0원
<b>총 예상 포인트</b>	<b>7,650원</b>

• 복지포인트  원  전액사용 (총 1,000원)

• 복지적립금  원  전액사용 (총 0원)

• 복지특별포인트  원  전액사용 (총 100,000원)

※복지포인트(적립금,특별포인트 포함)로 결제 후 부분취소 시, YES머니로 환급됩니다.  
 ※복지포인트가 보이지 않을 경우, 브라우저 쿠키 삭제 후 재접속 하시기 바랍니다.

사용할 만큼의 복지포인트 지정후 결제

최초 이용시, 온라인 서점에 회원가입 후 로그인을 하셔야 합니다. (최초 1회 연동 필요)

-네이버,카카오,페이스북 등 간편로그인 불가

-복지관 홈페이지와 다른 회원 계정 로그인시 포인트 연동이 불가능 합니다.

(복지관 홈페이지는 본인계정, 온라인 서점은 타인의 아이디로 로그인하는경우)



## PART.3 모바일 이용 안내

## 03. 모바일 이용 안내

모바일 복지관에서 **언제 어디서나 스마트한 나만의 복지라이프**를 즐길 수 있습니다.

# 모바일 복지관

— 쉽고 빠르고 편리한 복지라이프를 모바일 앱 하나로!



01

### 편리한 구매지원

직관적인 디자인과 주제별 메뉴 분류, 최근/추천 검색어 기능 강화

02

### 바로 확인하는 특별 혜택

모바일 특가, 한정수량 공동구매, 다양한 이벤트, 깜짝 할인쿠폰 정보

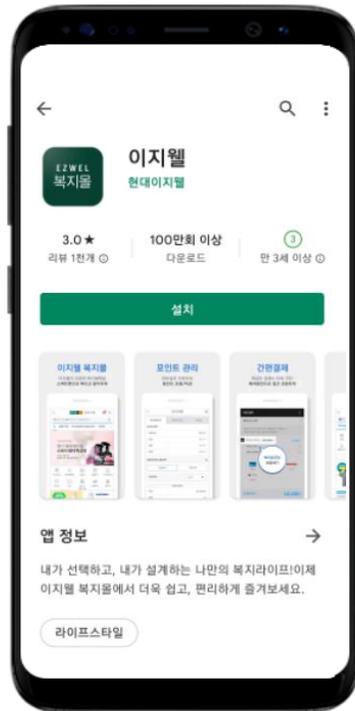
03

### 간편한 포인트 차감/소명 신청 절차

조회 ⇒ 선택 ⇒ 신청의 간단한 절차, 영수증을 바로 찍어 증빙 등록

### 03.모바일 이용 안내 \_ APP 설치 및 접속 방법

#### 안드로이드폰 (Android Phone)



Google Play 접속

⇒ “모바일복지관/온라인복지관/이지웰” 검색  
⇒ 모바일복지관 어플 다운로드, 실행

#### 아이폰 (i-Phone)



App store 접속

⇒ “모바일복지관/온라인복지관/이지웰” 검색  
⇒ 모바일복지관 어플 다운로드, 실행



## PART.4 자주 묻는 질문

## 04. 자주 묻는 질문

상품 안내

운영 안내

Q

- **배송비**는 무료입니까?

A

- 대부분 무료이지만, 품목에 따라 배송비가 청구되는 경우도 있으므로 주문이나 신청 시 꼭 확인하셔야 합니다.

Q

- **환불**은 어떻게 합니까?

A

- 메뉴에 따라 정해진 기준에 의해 처리되며, 환불 처리시 포인트는 복원되고, 개인 추가 결제 분은 취소되거나 환불됩니다.

Q

- **배송**은 기간은 얼마나 걸립니까?

A

- 일반적인 상품의 경우는 주문 또는 신청 후 **2일~5일 이내에** 상품 및 서비스를 받아 보실 수 있습니다.
- 품목의 특성상 계절적인 상품이나 일부 상품의 경우 배송 기간이 늦어질 수 있으며, 이때는 개별적으로 공지합니다

Q

- 상품에 대한 문의는 어디서 할 수 있습니까?

A

- 상품에 관한 모든 궁금한 사항이나 문의는 1:1문의나 상담센터(**02-2161-0987**)로 하시면 됩니다.

## 04. 자주 묻는 질문

상품 안내

운영 안내

Q

- 주문한 내역은 어디서 볼 수 있습니까?

A

- [나의 복지] ⇒ **[주문내역조회]** 에서 확인하실 수 있습니다.

Q

- 신청내용을 변경하고 싶다면 어떻게 해야 합니까?

A

- **1:1문의센터**나 **상담센터(02-2161-0987)**로 연락하시면 변경이 가능합니다.

Q

- 최저가보상제도는 어떻게 확인하면 되나요?

A

- 메인 페이지 **[안내] 메뉴 안에 [최저가보상제도 안내]**라는 메뉴에서 확인 할 수 있습니다.
- 각 상품별 **상세페이지에 [최저가 보상제도]**가 설명되어 있습니다.

Q

- 온라인복지관에서 있는 모든 상품은 포인트로 결제 가능한가요?

A

- 구매하시고자 하는 상품 카테고리에 “복지/비복지” 로 구분되어 있습니다. **“복지” 항목은 포인트로 구매** 가능하며, **“비복지” 항목은 개인결제**로 구매 가능합니다. 잔여 포인트 부족 시, 복합결제도 가능합니다.

## 04. 자주 묻는 질문

상품 안내

운영 안내

Q

- **비밀번호**는 어디서 변경하나요?

A

- **[나의 복지] ⇒ [개인정보관리]**에서 변경하실 수 있습니다.  
단, 사용자가 변경할 수 없는 기본사항의 변경 시에는 관리자에게 문의하시면 됩니다.

Q

- 포인트는 언제까지 사용할 수 있나요?

A

- 포인트는 **포인트 사용마감일까지 사용**하셔야 하며, **잔여포인트는 마감 후 소멸됩니다.**

Q

- 포인트가 부족할 경우 추가로 결제가 가능한가요?

A

- 포인트가 부족한 부분은 **개인 결제수단**을 이용하실 수 있습니다.  
개인 신용카드, 계좌이체 등으로 가능하며, 메뉴에 따라 일부 제한될 수 있습니다.

Q

- 이지웰 상담센터 운영시간이 어떻게 되나요?

A

- **월요일 ~ 금요일 오전 9시부터 오후 6시** 까지 입니다.

## 04. 자주 묻는 질문 \_ 상담센터

### 상담센터

상담센터 | 궁금하신 사항에 대하여 친절하고 신속하게 안내해드립니다

상담센터홈 >

공지사항

온라인상담

- 온라인상담 내역
- 온라인상담 신청

문자상담

채팅상담

상담번호안내

상품문의내역

FAQ

### 1 전담 상담센터 운영

철저한 교육을 통해 고객의 불편을 최소화할 수 있는 전문 상담센터를 운영하고 있습니다.

### 2 상담전용 시스템 구축 (CTI)

신속, 정확한 상담을 위해 전문 상담시스템을 구축 운영관리합니다

### 3 상담 내역 관리

고객 신뢰를 기반으로 모든 상담내용을 기록함으로써 고객 만족을 실현합니다

## 빠른서비스를 더욱 빠르게 상담센터

항상 곁에서 힘이 되는 상담센터가 되겠습니다

**02-2161-0987**

평일 09:00 ~ 18:00 / 토, 일요일 및 공휴일 휴무

