

2023

대전청년내일 희망카드 사용설명서



2023



2023
대전청년내일희망카드 사용설명서

www.youthpassdaejeon.kr

CONTENTS

 대전청년내일희망카드 소개	3
1. 대전청년내일희망카드란?	4
2. 희망카드 포인트 사용방법	5
3. 희망카드(전용 체크카드) 발급	6
4. 희망카드 지원기간 미리보기	8
5. 희망카드 참여자 필수 이행사항	11
 포인트 사용방법	15
1. 포인트 바로구매	16
2. 환급신청	18
3. 희망카드 포인트 사용 TIP	24
 항목별 지원금 사용 및 증빙자료	25
 취(창)업 신고 및 지원중단	43
1. 자진신고	44
2. 상시 모니터링	47
3. 부정수급	48
 취업성공금	49

2023 대전청년내일희망카드 사용설명서

대전청년내일희망카드 소개

www.youthpassdaejeon.kr

- 01 대전청년내일희망카드란?
- 02 희망카드 포인트 사용방법
- 03 희망카드(전용 체크카드) 발급
- 04 희망카드 지원기간 미리보기
- 05 희망카드 참여자 필수 이행사항

01

대전청년내일희망카드란?

적극적인 취업의지를 가진 대전 미취업·미창업 청년들에게 구직활동에 필요한 구직활동비를 지원하는 사업

2023 대전청년내일희망카드 사업개요

 <p>지원 대상</p>	<p>1,000명 만18세 이상 ~ 만 34세 이하 미취업·미창업자</p>
 <p>지원 규모</p>	<p>월 50만원 x 6개월 (최대 300만원)</p>
 <p>지원 내용</p>	<p>구직활동과 관련된 직·간접비 - 직접비 : 교육비, 자격증 취득비, 면접비, 도서구입비 - 간접비 : 교통비, 식비</p>
 <p>지원 방법</p>	<p>매월 구직활동비로 50만원을 희망카드 포인트로 지급</p>

02

희망카드 포인트 사용방법



포인트 바로구매 (구매 즉시 포인트 차감)

- 희망카드 홈페이지 포인트몰 이용
- ▶ 포인트로 직접 결제 ▶ 포인트 즉시 차감
 - ▶ 다음달 초 증빙자료 제출(포인트 바로구매 모니터링)



전용 체크카드 사용 (환급 신청 승인 후 포인트 차감)

- 희망카드 사용 및 결제 ▶ 사용내역 조회 및 환급 신청
- ▶ 환급승인 및 포인트 차감 ▶ 환급금 지급

오프라인 단계별 추가설명

- 1 | 희망카드 사용 및 결제** 사용할 금액을 희망카드(전용 체크카드)와 연결된 계좌에 입금한 후 카드 결제(영수증+항목별 추가 증빙자료 준비)
- 2 | 사용내역 조회 및 환급 신청** 희망카드 홈페이지에서 카드 사용내역 조회 가능 / 환급신청 기간 (매월 1일~25일)
- 3 | 환급승인 및 포인트 차감** 환급 신청 내용(영수증 및 추가증빙자료)을 담당자가 검토 후 승인 또는 미승인 처리 (매월 말일까지)
- 4 | 환급금 지급** 매월 환급 신청 승인된 금액을 합산하여 다음달 20일에 지급

03

희망카드(전용 체크카드) 발급

발급 시기

희망카드 지원 시작일 ~ 지원 시작 1개월 이내

발급 방법

1. 오프라인 즉시 발급

• 지정된 하나은행 지점에 방문하여 즉시 발급 가능함.



지점명	도로명주소	전화번호
대전지점	중구 대종로 481	042-252-7800
대전영업부지점	중구 계룡로 820	042-538-1111
대전역지점	동구 대전로 841	042-222-1111
대전시청지점	서구 둔산로 100 (대전시청 청사 1층)	042-621-1111
신탄진지점	대덕구 신탄진로 807	042-932-1111
대덕특구지점	유성구 가정북로 96 (일자리경제진흥원 1층)	042-864-1111

• 방문 시 지참물 : 신분증, 약정서(희망카드 홈페이지의 [신청상태 확인] 메뉴에서 출력가능)

2. 온라인 발급 신청

- 희망카드 발급 전용 URL로만 신청 가능
- URL은 희망카드 지원대상자에게 별도 안내하며, 카드 수령까지 수일 소요됨.

! 희망카드(전용 체크카드) 발급 시 유의사항

- 1_ 희망카드(전용 체크카드) 발급을 위해 본인 명의의 하나은행 계좌가 있어야 함
(기존 하나은행 계좌 보유 시 해당 계좌 이용 가능 / 하나은행 계좌가 없는 경우 신규계좌 개설 필요)
- 2_ 희망카드는 체크카드이므로 연결된 계좌의 잔고 내에서 이용 가능함
(통장 잔고 부족 시 카드 결제 불가)
- 3_ 희망카드 전용 체크카드가 아닌 기존 하나은행 체크카드는 환급신청 및 포인트 사용 불가함

자주하는 질문



Q1

하나은행 계좌가 없는데 어떻게 해야 하나요?

A1

하나은행 온라인 비대면 계좌 개설 또는 가까운 희망카드 즉시발급 지정지점을 방문하여 계좌 개설 후 카드신청이 가능합니다.

Q2

카드를 만들었는데, 카드에 현금이 입금되어 있나요?

A2

발급하신 희망카드는 [체크카드]입니다. 연결된 계좌에 현금을 입금 후 온·오프라인 카드 결제 가능하며, 희망카드 지원항목을 결제한 경우, 희망카드 홈페이지를 통해 환급 신청을 해주셔야 합니다.

Q3

희망카드를 분실했어요. 재발급이 가능한가요?

A3

하나카드사에 문의하여 동일한 카드로 재발급 신청하거나, 대전지역 내 하나은행 희망카드 즉시 발급지점(6개 지점)에 가서서 재발급 받으시면 됩니다.

▶ 즉시발급지점 : 대전지점(중구), 대전영업부지점(중구), 대전시청지점(서구), 대전역지점(동구), 신탄진지점(대덕구), 대덕특구지점(유성구)

*재발급된 카드 수령시 '희망카드'가 맞는지 확인 후 이용 바랍니다.

Q4

희망카드 지원이 끝난 후 발급받은 희망카드는 사용할 수 없나요?

A4

아닙니다. 발급받으신 희망카드는 개인의 체크카드로 계속 이용 가능합니다. (다만, 희망카드 지원이 종료되었으므로 환급신청은 불가합니다.)

04

희망카드 지원기간 미리보기

월별 지원 및 참여자 활동 내용

1개월차	2개월차	3개월차	4개월차	5개월차	6개월차	7개월차
○ 포인트 지급 매월 1일, 희망카드 홈페이지에 50만 포인트 지급						
○ 포인트 사용 포인트 바로구매 또는 희망카드(전용 체크카드) 연결계좌에 입금 후 결제						
○ 포인트 바로구매 모니터링 자료 제출 매월 초, 희망카드 홈페이지 공지사항 참조						
○ 환급신청 환급신청 및 환급소명 기간: 매월 1일 ~ 매월 25일 까지						
○ 환급금 지급 환급 신청 후 승인된 건에 한해 승인된 다음달 20일 이내 희망카드 연결계좌로 지급						
선정취소 신청 가능기간			구직활동 보고서 제출			
○ 취업연계프로그램 이수 지원기간 내 1회 이상, 필수 이행 사항						

지원 마지막달(6개월차) 유의사항

1. 마지막달 환급신청

- 환급신청 마감일 : 지원 마지막달 25일
 - 마지막달 26일부터는 환급신청 불가(미승인건 재환급신청도 불가)
 - 원칙적으로 환급신청 마감일은 25일이나, 지원 마지막달은 20일까지 환급신청을 완료한 후, 25일 전까지 미승인 건 확인 후 재환급 신청 권고
- 카드 결제 후 환급신청 내역에 조회되는 기간은 평일 기준 최소 2~3일에서 최대 14일이기 때문에, 카드 결제를 늦게 할 경우 환급신청 내역에 조회되지 않을 수 있으므로, 마지막달 카드사용은 기급적 15일 이내로 마무리할 것을 권장

예시 22일[금요일]카드사용 → 23일[토요일], 24일[일요일]은 주말이기 때문에 환급신청 마감일인 25일에 조회되지 않음. (환급신청 불가)

- 마지막달 26일 이후 환급신청 승인이 최종 완료되면 최종 잔여 포인트 확인 가능
[남은 포인트는 포인트 바로구매로 사용 가능]

2. 마지막달 포인트 바로구매

- 남은 포인트는 마지막 달(6개월차) 마지막날까지 희망카드 홈페이지 내 온라인몰에서 [포인트 바로구매]로 사용가능
 - [마이페이지] → [포인트 조회]에서 환급 승인 후 남은 포인트 확인 가능
 - 6개월차 포인트 바로구매건에 대한 모니터링은 다음달(7개월차)에 실시함 (구매 항목에 따라 다음달(7개월차) 포인트 바로구매 모니터링 시, 증빙자료 제출 필요)

3. 마지막달 교육비 결제

- 교육비(수강비)는 지원기간(1~6개월차) 내 실제 수강하는 강의 결제가 원칙임. 단, 한 교육과정(2개월 이상 진행되는 강의)의 경우, 실제 강의 수강 시작일이 지원 마지막달(6개월차) 이내 시작하는 강의에 대해서만 지원함. (지원종료 후 수강이 시작되는 강의 : 지원불가)

4. 후불교통비

- 지원 마지막달(6개월차)에 사용한 후불교통비는 환급신청 불가
- 후불교통비는 사용한 다음달에 청구되며, 대금 결제 후 희망카드 간편환급 목록에서 조회됨

예시 지원 마지막이 12월달인 경우 - 12월달에 사용한 후불 교통비는 1월에 청구
→ 지원 마지막달 환급기한인 12월 25일 내 간편환급 목록에서 조회될 수 없으므로 환급신청 불가(지원불가)

지원기간 내 유의사항

1. 지원자격 변동사항 발생 시, 자진 신고하기

희망카드 지원기간 중 지원자격에 변동사항이 발생하는 경우, 즉시 자진신고 해야합니다.

취업(창업) 성공 시

희망카드 홈페이지 [신청&중단] 메뉴
● [자진신고] ● [취(창)업 사실 신고]

취업(창업) 외 자격변동 시

타지역 전출, 전학, 군 입대, 해외장기체류, 타사업 참여 등

희망카드 홈페이지 [신청&중단] 메뉴
● [자진신고] ● [지원중단 신청]

- 아르바이트, 단기 근로 등을 시작하는 경우, [취(창)업 사실 신고]가 아닌 1:1 Q&A로 근로계약을 업로드해주시기 바랍니다.
- 대전 지역 내 이사는 자진신고 대상이 아닙니다. 희망카드 홈페이지 내 개인정보 변경만 해주시면 됩니다.
- 휴대전화 번호 또는 이메일 주소가 변경되는 경우, 즉시 희망카드 홈페이지의 개인정보를 변경해주시기 바랍니다.
- 희망카드 사업은 참여자의 자격을 주기적으로 모니터링하며, 자진 신고하지 않은 자격 변동 사항이 적발되는 경우, 경고조치, 희망카드 지원중단 및 부정사용 금액 환수, 타사업 참여 시 불이익 등이 있을 수 있음

2 구직활동계획 변경(필요시)

- 구직활동계획 변경이 필요한 경우, 지원기간 중 1회에 한하여 변경 가능
- 희망카드 홈페이지 **서식자료실**에서 **구직활동계획 변경신청서** 다운로드
 - 구직활동계획 변경신청서 작성 후 **마이페이지** → **1:1 Q&A**에 업로드
 - 희망카드 담당자가 검토 후 승인 또는 반려 처리
 - 승인 시 구직활동계획 변경 문자 발송됨.



지원기간 이후

- 발급받은 희망카드는 체크카드로 계속 사용 가능하며, 환급신청은 불가함
- 대전시 희망카드는 생애 1회 지원으로 지원 종료 후 재참여 불가
- 지원종료 후 희망카드 관련 만족도 설문조사, 취업성공 우수사례 공모 참여 안내 등 문자, 이메일 등을 받을 수 있음

[중요] 경고 제도

□ 희망카드 포인트로 **지원불가 항목을 사용**(포인트 바로구매 및 환급 신청)한 것이 적발되면 경고를 부여하며, **경고 3회 누적 시 희망카드 지원이 강제 중단됨.**

예시	7월 4일 : 환급신청 시, 주류 구매 영수증 제출 → 환급 미승인 및 (경고 1회) 부과	경고 3회 누적 희망카드 지원 중단!
	8월 22일 : 포인트바로구매 모니터링 시 희망카드 포인트로 굿즈(자산성 물품)를 결제한 사실 적발 → 해당 금액 환수 및 (경고 1회) 부과 (총 경고 횟수 2회)	
	11월 25일 : 현장점검 모니터링 시 교육비 부정사용 적발 → 해당 금액 환수 및 (경고 1회) 부과 (총 경고 횟수 3회)	

05

희망카드 참여자 필수 이행사항

취업연계 프로그램 참여하기

지원기간 내 취업연계 프로그램 1가지 이상, 1회 이상 반드시 참여해야함.

취업연계 프로그램 유형 예시

취업특강 [온라인]	<ul style="list-style-type: none"> • 자기소개서 작성법 • NCS교육 • 공·사기업별 면접전략 • 대전지역 강소기업 취업스킬 • 직무별 직무특강
취업컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> • 1:1 입사서류 컨설팅 - 입사지원서 작성 스킬 함양을 통한 완성도 높은 입사지원서 작성 • 1:1 산업/기업/직무 분석 컨설팅 - 자신의 지식, 자격, 경험&직무분석 (직무, 기업분석 등)에 대한 정리&자기분석 • 1:1 면접 상담 컨설팅 - 실전 면접을 고려한 면접 진행 코칭 및 면접 태도 피드백 • 1:1 단계별 진로 상담 컨설팅 - 전공별, 직업, 직무분야 발굴, 분석을 통한 진로 전략 수립
AI 모의면접 [오프라인]	<ul style="list-style-type: none"> • 대전일자리지원센터 내 AI 모의면접 시스템 지원 • 영상면접 + 성격검사 + AI게임(역량검사) 제공 • 국내 면접뿐만 아니라 영어 등 12개국 외국어 면접 지원 • NCS(수행준거별) 자가진단과 면접질문 • 약17,000개의 면접 기출문항&예상문항 제공 • 응답영상 AI 자동평가 및 면접과제, 면접코칭 부가기능 제공 등

※ 위의 교육 내용은 변동될 수 있으며, 2023년 청년내일희망카드 취업연계 프로그램은 추후 홈페이지에서 안내 예정임.

자주하는 질문

Q1

취업연계 프로그램을 꼭 이행해야 하나요?

A1

대전 청년내일희망카드는 적극적인 구직활동을 하는 청년의 구직을 지원하는 제도로 취업연계프로그램은 희망카드 지원자가 필수로 이행하셔야 하는 사항입니다.

QnA

📄 구직활동 보고서 제출

1. 구직활동 보고

- 구직활동 계획서에 따른 구직활동 이행 여부 작성

📄 구직활동계획서란?

- 희망카드 지원 시 작성하여 제출한 내용으로, 취업희망분야와 구직목표에 대한 내용, 지원금 사용계획 등을 참여자 본인이 직접 작성한 서식.
- 희망카드 홈페이지 내 [마이페이지] → [신청상태 확인] 메뉴에서 확인가능

2. 제출 시기

- 지원 기간 중 1회 제출 필수

대상기간	1개월 ~ 4개월 구직활동 내역
제출기한	5개월차 1일 ~ 15일까지(희망카드 홈페이지 공지 예정)
작성내용	희망카드 신청 시 제출한 구직활동계획서의 내용을 기반으로 그동안 구직을 위해 실제 활동한 내용을 작성

※ 지원 5개월차 이전 중단사유 발생 시 보고서 제출 후 중단

※ 제출기간 내 관리자가 순차적으로 심사 · 승인하며, **보고서 미제출, 보완 거부 시 6개월차 포인트 미지급**

3. 구직활동 보고서 작성법



- 구직활동 계획서에 있는 세부계획 이행 내용을 최소 1가지 이상 작성 및 증빙자료 첨부

📌 유의사항

- 1_ 제출한 구직활동 계획서와 다른 구직활동내용을 작성할 경우 반려될 수 있음 (구직활동계획이 변경된 경우 반드시 구직활동계획 변경신청서를 제출해야 함)
- 2_ 부실한 보고서 내용으로 인해 '반려'처리될 경우, 보완 후 다시 제출해야 함
- 3_ **미제출, 보완 거부 시 다음달 포인트 미지급**
- 4_ 작성 내용 및 증빙서류가 허위사실로 드러날 경우 부정수급 조치

📄 지원기간 중 구직활동계획이 변경된 경우

- 진로가 바뀐 사람, 다른 분야에 도전하고 싶은 사람은 지원 기간 중 1회에 한해 구직활동계획서 변경 가능
- 구직계획서는 희망카드 지원금 지급여부의 기준이 되므로, 기존 구직희망분야와 다른 분야의 지원이 필요한 경우 반드시 구직활동계획 변경이 필요함

4. 구직활동계획서 변경 방법

- 희망카드 홈페이지 내 [서식자료실]에서 <구직활동계획 변경신청서> 다운로드 후 작성 → [마이페이지] → [1:1 Q&A] 게시판에 업로드
- 제출한 <구직활동계획 변경신청서>는 담당자가 심사 후 승인 또는 반려함

📌 구직활동계획 변경 시 유의사항

- 1_ 지원 기간 중 1회만 변경 가능
- 2_ 제출 후 담당자 심사과정이 있으며, 내용에 따라 반려될 수 있음
- 3_ 구직활동계획의 변경승인 안내를 받은 시점부터 변경된 구직계획에 따라 지원됨
- 4_ 구직활동계획서를 변경하지 않고 변경된 진로와 관련된 지원금 사용 시 환급금 지급이 거부될 수 있음

자주하는 질문

QnA

Q1 구직활동계획변경신청서 승인 받기 전에는 구직활동비 사용을 못하나요?

A1 구직활동계획변경 신청 후 승인 전까지 일반적인 구직활동비(도서구입비, 식비 등)는 이용 가능합니다. 단 교육비의 경우 변경신청 승인 후, 변경된 구직활동 목표와 일치한 교육비에 대해 지원 가능합니다.

Q2 구직활동계획서를 작성해서 업로드하면 모두 변경되는 건가요?

A2 아닙니다. 담당자가 해당 서류 검토한 후 승인 또는 반려 처리하며 취업희망분야와 관련 없는 내용, 희망카드 지원불가 항목 내용, 구직활동계획 변경이 필요 없는 건의 경우 승인되지 않습니다.

QnA

Q3

구직활동보고서 반려되는 사유는 어떤 것이 있나요?

A3

아래와 같은 사항으로 반려 될 수 있으며, 반려 사유 확인 후 반드시 보완제출 해주셔야 합니다.

- 1. 구직활동보고서의 내용이 불명확하거나 막연한 경우
- 2. 보고서 제출은 하였으나 같은 단어 반복, 의미 없는 단어 나열하여 작성한 경우
- 3. 구직활동계획서 취업희망분야와 관련 없는 활동 내용을 작성한 경우
- 4. 구직활동계획서와 보고서의 내용이 상당히 다르거나 최소 1가지 활동도 제출하지 않은 경우 또는 증빙자료가 부실한 경우
- 5. 구직활동계획서에 따른 활동내용이 현실적으로 실현 불가능한 경우
- 6. 기타 심사결과 후 보완이 필요한 사항으로 판단될 때

반려 사유는 [신청&중단] - [보고서 제출확인] 페이지에서 확인 가능합니다.

Q4

희망카드 지원금 이용계획 중 금액만 변경되었습니다. 구직활동계획 변경이 필요할까요?

A4

〈예시〉 계획서상 식비 월 10만원, 학원 월 10만원으로 기재했으나 실제 학원비 월 20만원인 경우

아닙니다. 취업희망분야가 변경되지 않은 경우, 지원금은 가지고 계신 한도 내에서 유동적으로 이용 가능합니다. 취업희망분야가 변경되었거나, 별도의 자격증 취득 등 추가적인 지원금 이용 목표가 있는 경우만 변경 신청 바랍니다.

(단, 지원 불가항목은 구직활동계획서에 사용항목으로 작성한 경우에도 지원 불가 및 경고사항이니 지원금 사용 전 반드시 희망카드 사용설명서를 숙지하시고 사용하시기 바랍니다.)

2023 대전청년내일희망카드 사용설명서

포인트 사용방법

www.youthpassdaejeon.kr

01 포인트 바로구매

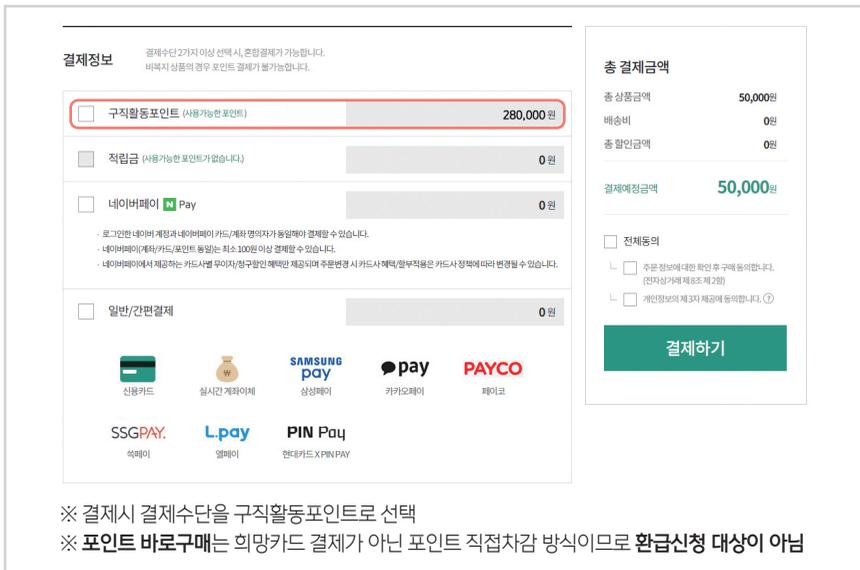
02 환급신청

03 희망카드 포인트 사용 TIP

01

포인트 바로구매

- 희망카드 홈페이지의 온라인몰 이용 시, 구직활동 포인트로 직접 결제 가능 (보유포인트 즉시 차감)



- ※ 결제시 결제수단을 구직활동포인트로 선택
- ※ **포인트 바로구매**는 희망카드 결제가 아닌 포인트 직접차감 방식이므로 **환급신청 대상이 아님**

포인트 바로구매 모니터링 증빙자료 제출

포인트 바로구매 모니터링

희망카드 홈페이지 온라인 몰에서 포인트로 바로구매한 경우, 다음달 초 전월 사용분에 대한 모니터링 실시

- 면접비, 교육비, 도서구입비 등 증빙자료를 토대로 지원 불가 항목 구매 여부 및 구직활동 목표와 부합 여부 확인

모니터링 증빙방법

모니터링 기간 내 전월 사용한 면접비, 교육비, 도서구입 등 관련 증빙자료를 제출
 * 매월 1일 포인트 바로구매 모니터링 공지사항 확인 후 해당되는 증빙자료를 희망카드 홈페이지 [1:1 Q&A] 게시판에 제출

- 지원불가 항목 구매 적발시 부정사용 금액 **환수 및 경고 1회 부여**
- 증빙자료 미제출 시 부정수급 조치 기준을 적용하여 해당금액 환수 및 경고 1회 부여

환수란?

- 부정 사용내역에 대해 희망카드로 결제한 금액을 반환(희망카드로 입금)하는 것으로, 환수조치 안내 후 환수 완료가 확인될 때까지 일시 지원중단됨

일시 지원중단이란?

- 일시 지원중단 기간에는 희망카드 포인트 이용 및 환급 신청 불가
- 일시 지원중단 기간 동안 희망카드(전용 체크카드)를 이용시, 해당 거래건은 환급 목록에 반영되지 않음(일시 지원중단 해제 후에도 환급 목록에 반영되지 않으며, 지원불가함)

[포인트 바로구매로 지원불가 항목 구매 예시]

구직활동계획과 부합하지 않은 강의 수강 / 면접 외 목적으로 사용된 면접비 / 도서구매시 구직활동포인트로 결제된 사은품, 굿즈

예시 온라인몰 내 온라인서점의 도서구매시 구매가능한 유료 이벤트 사은품을
희망카드 포인트로 결제한 경우 → 부정 사용(지원불가)
희망카드 포인트가 아닌 다른 결제수단으로 결제한 경우 → 정당 사용

자주하는 질문

Q1

포인트 바로구매로 구입한 쿠폰이 문자로 오지 않아요!

A1

포인트 바로구매건은 온라인몰 상담센터 **02-2161-0987**번으로 문의하시기 바랍니다.

QnA

02

청년내일희망카드(전용 체크카드) 사용 후 환급신청

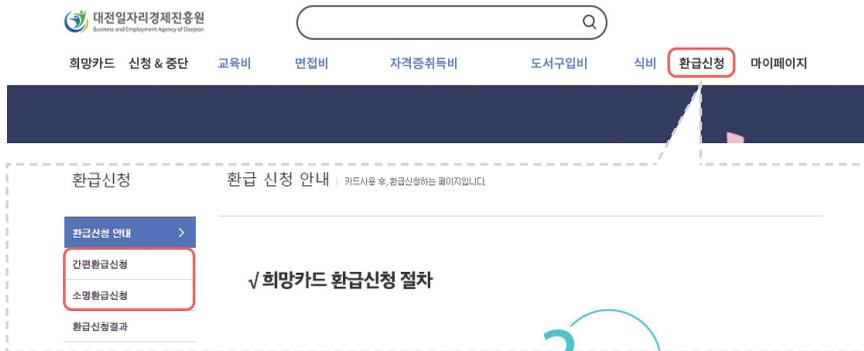
- 발급받은 희망카드 전용 체크카드로 온·오프라인 결제 후 환급 신청을 통해 구직활동비용을 지원받을 수 있음
- 희망카드 온라인몰에서 희망카드 포인트로 직접 결제한 경우(포인트 바로구매)는 희망카드 포인트가 즉시 차감처리 되었으므로 환급 신청 대상이 아님
- 카드사용 후 환급신청은 간편환급 또는 소명환급 화면에서 조회되는 방식에 따라 신청해야함
 - 간편환급신청에서 조회되는 결제건 : 증빙자료 없이 간편환급신청
 - 소명환급신청에서 조회되는 결제건 : 항목별 알맞은 증빙자료 첨부 필수
- 환급신청 가능 기간 : 지원기간 중 매월 1일 ~ 25일
 - ※ 매월 1일이 공휴일인 경우, 첫 번째 평일(은행 영업일) 9시부터 환급 신청 가능



카드결제

- ※ 반드시 발급받은 희망카드로 결제해야 환급신청 가능
(환급신청 불가한 경우 : 현금결제, 무통장 입금, 계좌이체, 해외결제, 카드결제 후 부분 취소 등)
- ※ 희망카드는 체크카드이므로 본인 통장에 필요한 금액만큼 예금을 보유해야 함
- ※ 희망카드 결제 후 [카드사] → [희망카드 홈페이지]로 사용내역이 전송되어 환급목록에 반영되기까지 시일이 소요되며, 평일기준 2~3일(최대 14일) 후 환급신청 가능

사용내역 조회 및 환급신청



간편환급신청 : 희망카드로 선결제한 사용내역 중 간편환급신청 가능 항목에 대해 별도의 증빙자료 첨부 없이 환급신청

- 간편환급신청 가능 항목이 아닌 경우에 간편환급신청 내역에서 조회되지 않으며 소명환급신청에서 조회 가능
- * 간편환급신청 가능 항목은 설명서 [항목별 지원금 사용 및 증빙자료] 페이지 참조

소명환급신청 : 희망카드로 선결제한 사용내역에 대해 구직활동 증빙서류(영수증+증빙자료)를 첨부하여 환급신청

- 소명환급신청 시 구직활동계획서 상의 취업희망분야에 따른 카드 사용내역에 대해 [영수증+최소 1가지 이상 증빙자료]를 반드시 첨부
- ※ 영수증 : 영수증 분실 또는 온라인 결제 시, 하나카드사 - [온라인 매출전표]로 제출
 - * 희망카드 결제일이 확인되지 않은 간이영수증이나 명세서, 통장기록, SMS 화면캡처 등은 영수증으로 인정되지 않음.
- ※ 증빙자료 : 지원항목별 세부기준에 맞는 증빙자료로 기관에서 공식적으로 발급하여 객관적으로 인정 되는 서류
- * 항목별 세부기준은 [항목별 지원금 사용 및 증빙자료] 참고

환급신청 결과조회



- **간편환급신청** : 신청 즉시 포인트 차감 및 환급 승인 처리됨
- **소명환급신청** : 사업담당자가 구직활동계획서 상 취업희망분야에 따른 구직활동에 맞는 지원항목 여부 확인 후 [승인] / [미승인] 처리
 - ※ 환급신청 [승인] / [미승인] 내역 및 미승인 사유는 희망카드 홈페이지 [환급신청] → [환급신청 결과]에서 확인 가능
 - ※ 미승인 사유는 희망카드 가입 시 입력한 이메일로도 확인 가능

환급금 정산 및 지급

- 환급금 : 1일~25일까지 환급 신청한 내역 중 승인된 거래건을 정산한 금액
- 정산된 환급금은 다음달 20일에 희망카드와 연결된 계좌로 지급(입금)됨

📖 환급신청 미승인이란?

- 증빙자료가 지원 제외항목에 해당하거나, 구직활동계획서와 관련성이 입증되지 않은 경우 미승인 처리(증빙자료 보완 후 재신청 가능)

환급신청 미승인건 재신청 방법

미승인 내역 및 미승인 사유는
 1. 희망카드 홈페이지 [환급신청] → [환급신청 결과]에서 확인 가능
 2. 희망카드 가입 시 입력한 이메일로도 확인 가능
 ⇒ 25일 전 확인 필수!

미승인 사유 확인 ⇒ 증빙자료를 보완하여 25일까지 재신청

미승인건 재신청 불가 기간

26일~말일은 환급신청 기간이 아니므로,
 26일 이후 확인된 미승인건은 다음달에 재신청 해야 함

주의!! 지원종료달 26일 이후에는 환급신청 및 재신청 불가

📖 환급신청 유의사항

- 지원불가 항목 환급신청 시 '경고' 부여, '경고' 3회 누적 시, 희망카드 지원 중단됨.
- 매월 26일부터 말일까지는 정산기간으로 환급신청이 불가하므로, 반드시 환급신청 결과 또는 승인 여부를 25일 이전에 희망카드 홈페이지에서 확인하고, 미승인건에 대하여 25일 까지 재신청 후 승인여부를 확인해야 함

📢 [중요]

※ 미승인 사유를 환급신청 가능 기한 내에 확인하지 못하여 발생하는 불이익에 대해서는 책임지지 않으므로, 반드시 본인 확인 필수!!

- 결제건이 환급목록에 반영되기까지 평일기준 2~3일 이상(최대 14일) 소요됨
예시 22일이 금요일인 경우 희망카드 결제 시
 → 23~24일은 토·일요일로 평일이 아니므로 25일 환급목록에 반영되지 않음
 → 다음달 환급신청기간(1일~25일)에 환급 신청 가능
 * 1일이 공휴일인 경우, 그 달 첫 번째 평일(은행 영업일) 9시부터 환급 신청 가능
- 환급신청은 1건의 영수증으로 한번만 신청 가능하며, 1건의 영수증을 분할하여 환급신청 할 수 없음
- 식비의 경우 환급신청하고 승인된 달의 월 한도에서 차감
예시 7. 26 식비 결제 → 8월에 환급신청하고 승인 시, 8월 한도에서 차감

- 현금결제, 무통장 입금, 실시간 계좌이체, 지원금 결제, 해외결제, 카드결제 후 부분취소, 일시중단기간 중 결제한 내역 등은 환급내역에 조회되지 않으므로 환급신청 불가
- 환급신청 승인 및 환급금 지급 후 환불된 결제 건에 대해서는 반드시 희망카드 홈페이지 1:1 Q&A에 자진신고 후 안내받은 내용대로 이행해야 함
 * 자진신고 하지 않고 적발 시, 부정수급 처리 기준에 따라 조치(즉시 지원중단 및 해당금액 환수)

📖 환급신청 가능 기간예시

2023년 ○ 월						
일	월	화	수	목	금	토
				1	2	3
				환급신청 가능기간		
				포인트 바로구매 가능		
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
	환급신청 불가 다음달 환급신청기간에 신청해야 함					

- ☞ 위 달력 예시와 같이 23일에 희망카드 결제 시, 환급신청 가능기간인 25일까지 환급 목록에서 조회되지 않을 수 있음
 * 결제 후 환급목록에 반영되기까지 평일 기준 2~3일(최대 14일)소요됨
- ☞ 25일까지 환급신청을 못하거나 미승인된 거래건은 다음 달 환급신청기간(1일~25일)에 신청해야 함
 * 매월 1일이 공휴일인 경우, 첫 번째 평일(은행 영업일) 9시부터 환급 신청 가능
- ☞ 이번달 환급신청하고 승인된 내역을 합산하여, 다음달 20일에 희망카드 연결계좌로 입금됨
예시 1월 1일~1월 25일까지 환급 신청한 내역 중 '승인'된 건
 → 2월 20일 희망카드 연결된 하나은행 계좌에 입금됨.

QnA

자주하는 질문

Q1 대전광역시 외 다른 지역에서 사용한 내역도 환급신청 가능한가요?

A1 가능합니다. 희망카드 이용 시, 지역 제한은 없습니다.

Q2 환급신청 증빙자료가 파일 하나 밖에 안 올라가져요. 어떻게 해야 하나요?

A2 증빙자료가 2개 이상일 경우, 압축프로그램(~.zip)이나 한글 프로그램(~.hwp) 등으로 파일을 하나로 만들어 업로드 해주시면 됩니다.

Q3 환급신청 내역에 조회가 되지 않아요!

A3 환급신청목록에서 조회되지 않는 경우는 여러 가지가 있으며, 환급목록에 반영되지 않는 경우, 환급신청을 할 수 없으므로 지원 불가합니다.

- ① 결제 후 환급목록에 반영되기까지 평일 기준 2~3일, 최대 14일까지도 소요될 수 있습니다. 결제 후 날짜가 얼마 지나지 않은 경우 며칠 후 재조회해 보시기 바랍니다.
- ② 희망카드로 결제한 건이 맞는지 확인바랍니다. 다른 카드로 결제, 현금결제, 무통장입금, 계좌이체, 지원금(상생지원금, 재난지원금 등) 등의 결제 시 환급목록에 반영되지 않습니다. 특히 간편결제 이용시, 결제수단이 희망카드로 설정되어 있는지 카드번호 확인 바랍니다.
- ③ 카드결제 후 취소·부분취소건, 해외결제, 희망카드 지원제외 업종 이용 거래건
- ④ 희망카드 일시지원중단 기간 중 사용한 거래건
- ⑤ ①~④의 내용에 해당하지 않음에도 지속적으로 조회되지 않는 경우, 희망카드 홈페이지 시스템 고객센터 **02-2161-0987**로 문의바랍니다.

Q4 환급기간이 아닌 26일~말일까지 사용금액은 다음달 환급신청 기간에 환급신청이 가능한가요?

A4 환급신청 가능합니다. 단, 식비의 경우에는 환급신청하여 승인된 달의 한도에서 포인트가 차감되므로 이 점 확인하시고 사용하시기 바랍니다.

예시 9월 27일 결제한 식비 1만원을 10월에 환급신청 했을 경우
→ 10월 식비한도 20만원에서 차감

Q5 증빙자료가 없이 환급신청 가능한가요?

A5 간편환급에서 조회되는 거래건은 증빙자료 없이 환급신청 가능합니다. 그러나 소명환급에서 조회되는 거래건은 알맞은 증빙자료 미첨부 시 미승인 처리됩니다.

Q6

간편 결제도 지원 가능한가요?

A6

지원 가능합니다만, 가급적 직접 카드결제를 권장 드립니다.

* 연결카드 설정오류 또는 간편 결제 시스템 오류 등으로 인해 환급신청 내역에서 조회가 되지 않는 경우에는 지원 불가합니다. 사용시 결제수단이 희망카드(전용 체크카드)로 설정이 되어 있는지, 정확하게 확인 바랍니다.

Q7

희망카드 지원시작일 전에 사용한 교육비, 도서구입비의 경우 환급신청 되나요?

A7

불가합니다. 지원시작 후 발급받은 희망카드(전용 체크카드)로 결제한 내역만 환급신청 가능하며, 포인트 바로구매도 지원기간이 시작된 후 이용가능합니다.

Q8

입금된 환급금이 예상했던 금액과 다릅니다!

A8

이번달 20일 입금된 금액은 지난달 1일~25일 환급신청한 금액중 승인된 금액입니다. 희망카드 홈페이지 [환급신청결과] 메뉴에서 지난달 환급 신청한 내역과 신청 결과를 확인할 수 있습니다.

- ① 환급신청결과 미승인된 내역은 환급금에 포함되지 않습니다.
- ② 이번달 1일부터 환급 신청하고 승인된 내역은 다음달 20일 입금됩니다.

Q9

환급 신청을 빨리 하고 싶은데, 환급신청 화면에서 아직 조회가 안 됩니다. 환급신청 페이지에 빨리 뜨게 하는 방법이 있을까요?

A9

특정 거래건만 환급신청 페이지에 빨리 반영될 수 있는 방법은 없습니다. 환급신청 페이지에서 조회될 때까지 기다린 후 환급 신청 바랍니다.

- ① 거래건별로 환급신청 페이지에 반영되는 날짜는 다를 수 있습니다.
- ② 매월 23일 이후 카드 결제건은 해당월 25일까지 환급신청 화면에서 조회되지 않을 가능성이 높습니다. 카드 이용시 참고 바랍니다.
- ③ 이번달 중 환급 신청 못한 건은 다음 환급신청기간에 신청해주시기 바랍니다.

Q10

후불교통비가 환급신청 화면에서 조회되지 않아요!

A10

후불교통비는 13일에 통장에서 출금된 후 평일기준 1~2일 후 [간편환급신청] 화면에서 조회됩니다. 또한 지난달 사용건이므로 사용기간을 지난달 1일 이전부터 조회해야 합니다.

QnA

03

희망카드 포인트 사용 TIP

포인트(지원금) 이월

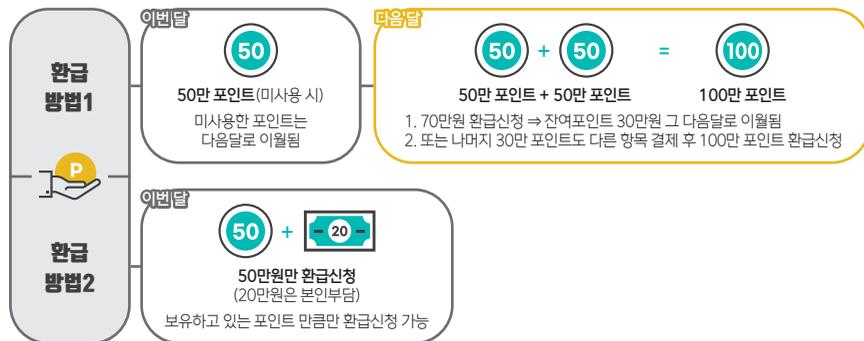
- 매달 사용하고 남은 포인트는 다음달로 이월되며 신규 포인트와 합산하여 사용 가능
 - ※ 단, 식비 한도는 이월 불가!
 - 지난달 식비한도 20만원을 다 사용하지 않은 경우에도 이번달 식비는 최대 20만원까지만 사용 가능함
- 지원 종료되면 포인트 사용 및 이월 불가
 - ※ 마지막달 잔여 포인트는 소멸됨
 - 지원기간 이후 포인트 조회화면에서 남은 포인트가 조회되는 경우에도 사용은 불가함

보유한 포인트 한도를 초과하는 금액을 결제할 경우 환급 신청방법

이번 달 보유하고 있는 포인트가 50만 포인트일 때, 희망카드로 교육비 70만원 결제한 경우
→ 20만 포인트가 부족함

예시

※ 50만 포인트를 보유한 상태에서 70만 원을 결제한 후 환급 받는 방법은?



희망카드 포인트로 결제한 내역을 현금화하는 경우 등 비정상적인 방식으로 포인트를 사용할 경우

적발 시 부정수급 처리 기준에 따라 조치 → 즉시 지원중단 및 해당금액 환수

항목별 지원금 사용 및 증빙자료

- 01 교육비
- 02 면접비
- 03 자격증 취득비
- 04 도서구입비
- 05 교통비
- 06 식비
- 07 기타 지원불가 항목 및 유의사항

01

교육비

지원 가능

구직활동 계획서상 취업희망분야와 일치하는 교육비 지원

- 온·오프라인 학원 수강료 및 취업 컨설팅 비용 (이력서 및 자기소개서 작성·첨삭, 면접 코칭 등)
- 예체능 계열 수강시 '자격취득반' 또는 '지도자 양성반'에 한해 지원 가능
- 취업희망분야와 관계없이 지원 가능한 과목
 - ① 컴퓨터활용능력, 워드프로세서, 파워포인트
 - ② 제1, 2종 보통 운전면허 취득과정
 - ③ 인적성, NCS, 취업면접학원
 - ④ 국어, 외국어, 한국어
 - ⑤ 헬스장 시설 이용료(지원기간 중 1회 : 최대 30만원 한도)
 - ⑥ 독서실·스터디카페 좌석(사물함)이용료

지원 불가

구직활동 계획서상 취업희망분야와 관련없는 교육비

- 증빙 자료를 미제출한 경우
- 교육상품 또는 업체 특성상 교육내용이나 수강증빙이 불가한 경우
- 진학 관련 입시학원, 대학등록금, 학위취득·학점은행제 등록비 등
- 헬스나 체육업체의 PT 및 GX 프로그램(1:1, 소수 그룹형 모두 지원불가)
- 운전면허 신체검사비, 운전면허 취득 후 연수비
- 대형면허 및 특수차량 면허 (단, 취업희망분야와 관련성이 확인된 경우는 지원함)
- 실제 수강이 시작되지 않은 강의
- 수업준비물, 재료비, PC/태블릿, 소프트웨어·어플 등의 자산성 물품
- 1:1 과외, 개인 간 재능거래 형태의 경우
- 동일 수강내용을 수강 기간이 겹치게 중복 결제하거나 동일 기간 같은 업체 결제 건이 지속적으로 확인되는 경우
- 1개월 내 동일업체의 사용기간 중복 결제건이 확인되는 경우

예시 동일 스터디카페의 같은 달 1개월 이용권을 두 번 발급 신청하거나, 한 번에 2좌석을 구매한 경우 지원불가함

- 타인 명의(가족, 친구 이름 등)로 결제·이용한 경우(부정이용)
- 주문 또는 수령인 성명이 지원자 본인이 아닌 경우

지원 불가 예시

- 구직계획서상 취업희망분야가 공무원인 참여자가 커피바리스타 학원을 등록 후 발급 신청한 경우
- 사회복지사 준비 중 학점은행제 비용을 발급신청한 경우

증빙 자료

소명환급 신청 시

- 영수증 + 수강확인서
- * 스터디카페의 경우, 키오스크에서 발급받은 영수증에 카드결제 내용과 좌석이용시간 등이 모두 나오는 경우 영수증만으로 인정 가능

포인트 바로구매 모니터링 시

- 수강확인서
- * 포인트 바로구매 모니터링 증빙자료는 매달초 희망카드 홈페이지 공지사항 참조

영수증

영수증 분실 또는 온라인 결제 시, 하나카드사 - [온라인 매출전표]로 제출 가능

* 희망카드 결제임이 확인되지 않은 간이영수증, 명세서, 통장기록, SMS 화면캡처 등은 영수증으로 인정되지 않음.



수강확인서

본인 수강이 확인되는 서류로 교육생 성명, 교육과정, 교육기간(날짜), 교육업체 정보와 해당 업체의 도장 등이 기재되어 있음. 업체에 따라 서식의 명칭이나 형태는 다를 수 있음

* 독서실·스터디카페 등 수강확인서 서식이 없는 업종은 희망카드 홈페이지 [서식자료실] 내 [교육비 사용확인서]로 증빙 가능

유의 사항

- 증빙 자료를 제출하지 않을 경우 환급 신청 미승인 및 지원 불가
- 강의의 경우, 실제 수강이 시작된 후 환급 신청해야 함 (수강 시작 전 환급 신청시 미승인됨)
- 독서실 · 스터디카페 좌석 (사물함)이용료의 경우, 동일기간 1좌석, 1사물함만 지원함
- 포인트 바로구매 또는 환급 승인 후 취소, 환불 발생 시 희망카드 홈페이지 [1:1 Q&A] 게시판을 통해 자진신고 후 안내에 따라 이행해야 함 (미신고 적발 시 부정수급 조치됨)

QnA

자주하는 질문

Q1

인터넷 강의를 신청하려고 하는데 결제는 어떻게 해야 하나요?

A1

신용카드(체크카드) 결제에서 하나카드를 선택하여 결제하시면 됩니다. 하나카드를 다수 보유하신 경우, 선택된 결제 수단이 '희망카드'가 맞는지 카드번호 16자리 확인 바랍니다.

Q2

인터넷 강의 결제 금액이 큰 경우 어떻게 지원받을 수 있나요?

A2

이번 달에 사용하지 않고 남은 잔여 포인트는 다음 달로 이월이 가능합니다. 잔여 포인트를 이월하여 결제할 인터넷 강의 금액만큼 포인트가 쌓였을 때 환급신청하시면 됩니다.

예시 인터넷 강의 비용 120만원을 결제한 후 환급신청 방법

- 1개월차 50만 포인트 지급, 미사용 시 잔여포인트 50만 포인트 이월됨
- 2개월차 50만 포인트 지급, 미사용 시 잔여포인트 100만 포인트 이월됨
- 3개월차 50만 포인트 지급, 총 3개월분 150만 포인트 쌓임, 증빙자료를 첨부하여 120만원 환급신청

Q3

공무원 체력학원도 지원이 되나요?

A3

구직활동계획서 상 취업희망분야가 체력검정시험이 있는 직업군인 경우(소방직, 경찰직, 교정직 등)에만 지원 가능합니다.

Q4

구직활동계획서에 작성하지 않은 강의를 들으려면 구직활동계획을 변경하여야 하나요?

A4

구직활동계획서에 기재한 강의 또는 취업희망분야와 직접적인 관련이 있는 교육에 대해서만 지원 가능합니다. 지원기간 중 1회에 한하여 구직활동계획서 변경이 가능하니 구직활동계획과 일치하지 않는 강의의 경우 구직활동계획서를 변경(승인) 후 결제바랍니다.

단, 컴퓨터 활용능력, 워드프로세서, 외국어 강의, 운전면허 등은 구직활동계획서에 명시되지 않아도 지원 가능하니 참고바랍니다.

* 컴퓨터 그래픽 및 프로그래밍 등의 교육, 특수차량 운전면허 취득 등의 경우에는 구직활동계획서상 취업희망분야와 관련이 있어야 합니다.

Q5

지원기간 종료 이후의 교육도 지원 가능한가요?

A5

지원기간 내 실제 수강이 시작되는 강의만 지원 가능합니다.

예시 10월 31일 지원기간 종료인 경우

- 수강기간 : 2023. 9. 1. ~ 2024. 12. 31. → 지원 가능
- 수강기간 : 2023. 11. 1. ~ 2024. 12. 31. → 지원 불가



각 항목별 증빙 예시

하나카드 매출전표

☆☆☆☆카드

승인일시	2023-05-20-15-30-40
승인번호	*****
승인유형	승인
할부	일시불
공급가액	485,800원
부가가치세	0원
봉사료	0원
가맹점명	@@@@
사업자 번호	**-*-**-****
가맹점 번호	**-*-**-****
대표자명	○○
주소	*****
전화번호	**-*-**-****

온라인 신용카드 매출전표

주말번호	*****	카드번호	*****
카드종류	○○	구분지명	*****
유효기간	****	강원년	****
거래일시	0000/00/00 00:00:00	구분점소일	****
월간	월부	백	십
거래상대	○○개점	원	원
승인금액	과세금액	3	3
승인번호	부가세	6	6
상용점명	연세금액	3	3
○○○○○	환계	0	0
		3	7
		0	0

교육비	+ 수강확인서
면접비	+ 면접확인서
자격증 취득비	+ 접수증
도서비	+ 구매목록 전체본 (모든 도서의 제목 확인 가능해야함)
교통비	+ 승차권 (교통비 이용내역 확인 가능한 자료)
식비	+ 구매목록 전체본 (모든 메뉴, 품목 확인 가능해야함)

[매출전표 예시] 하나카드-카드이용내역에서 조회

02

면접비

지원 가능

취업 목적의 면접 시 필요한 정장대여비, 이력서용 증명사진 촬영비, 면접용 헤어/메이크업비, 시외 면접 시 숙박비 등의 항목에 대해 지원항목당 20만원 한도 내 지원

- 정장대여비
- 이력서용 증명사진 촬영비(지원기간 중 1회)
 - 취업, 면허·자격증, 이력서 등에 증명사진에 한함(3X4cm, 3.5X4.5cm)
- 면접용 헤어비, 메이크업비
- 숙박비 : 시외 지역 면접 · 시험 응시 등으로 숙박
 - 면접(시험) 전날 1박 한정
 - 시험의 경우, 타지역에서만 시행되는 시험으로 확인되는 경우만 지원함

지원 불가

- 취업 목적이 아닌 다른 목적의 면접 관련 비용(진학 등)
- 중빙 불가하거나 면접 목적 외 사용 건
- 20만원 초과 결제건
- 면접용 정장 구매
- (정장대여비) 면접날짜와 관련없는 기간 정장 대여시 지원불가
- (이력서용 증명사진 촬영비) 프로필 사진 지원불가
- (숙박비) 5성급 호텔, 찜질방 등 지원불가
- (숙박비) 대전지역 내 응시 가능한 시험을 타지역에서 응시하는 경우
 - 접수가 늦어 정원초과 등의 개인사유 인정불가
- 타인 명의(가족, 친구 이름 등)로 결제·이용한 경우(부정이용)

증빙 자료

환급신청시

- 면접용 정장 대여비 : 영수증 + 면접확인서
- 이력서용 증명사진 촬영비 : 영수증 + 촬영한 증명사진
- 헤어/메이크업비 : 영수증 + 면접확인서
- 숙박비 : 영수증 + 면접확인서(시험의 경우 시험응시표와 시험공고)
 - + 숙박일자 확인 가능한 증빙자료

포인트 바로구매 모니터링 시

- 이력서 증명사진 촬영비 : 촬영한 증명사진
 - 헤어/메이크업비 : 면접확인서 + 사용일자 확인자료
 - 숙박비 : 면접확인서(시험응시표와 시험공고)
 - + 숙박일자 확인 가능한 증빙자료(면접·시험 전일 체크인만 허용)
 - + 포인트 바로구매 결제날짜(예약날짜) 확인 가능자료
- * 포인트 바로구매 모니터링 증빙자료는 매달초 희망카드 홈페이지 공지사항 참조

영수증

영수증 분실 또는 온라인 결제 시, 하나카드사 - [온라인 매출전표]로 제출 가능
 * 희망카드 결제임이 확인되지 않은 간이영수증이나 명세서, 통장기록, SMS 화면 캡처 등은 영수증으로 인정되지 않음.



면접확인서

본인 면접 여부와 면접일시, 면접장소, 면접관 확인(직인), 회사정보 등이 확인되어야 함



그외기타증빙자료

이용날짜, 시간 등 필요정보와 본인 사용이 확인이 가능한 자료(업체의 출력자료나 전용서식, 화면캡처 자료 등)

유의 사항

- 1회 결제 20만원 한도
- 이력서용 증명사진 촬영비는 지원기간 내 1회에 한해 지원가능
- 면접용 헤어비는 면접 공고 후 ~ 면접일시 전 이용(결제)시 지원가능
- 면접용 메이크업비는 면접 당일 이용, 면접일시 전 이용(결제)시 지원가능

QnA

자주하는 질문

Q1 이력서용 증명사진 촬영비는 언제 사용이 가능한가요?

A1 증명사진은 지원기간 중 1회 지원 가능하며, 지원기간 중 이력서, 면허·자격증 응시 원서 제출을 위한 증명사진 촬영비로 이용할 수 있습니다. 다만, 희망카드 홈페이지 온라인몰에서 포인트 바로구매로 증명사진 촬영권을 구입하는 경우, 다음달 포인트 바로구매 모니터링 시 [촬영한 증명사진]으로 증빙해야 하니, 촬영일정에 유의하여 이용 바랍니다.

Q2 면접을 위해 헤어비를 결제했는데 환급신청 시 어떤 증빙자료를 첨부해야 하나요?

A2 면접을 위한 헤어비는 면접공고(통보) 후 사용이 원칙입니다. 면접 통보 후 결제한 영수증과 면접확인서 등 본인 면접여부가 확인되는 서류를 하나의 파일로 만들어 소명환급신청하시기 바랍니다.

Q3 타 지역에서 면접이 있습니다. 숙박비도 지원이 되나요?

A3 면접, 채용시험(인적성검사, NCS등)이 타지역인 경우, 시험 전날에 한해 1박 지원 가능합니다.
단, 5성급 호텔과 찜질방, 구직활동과 연관이 없는 숙박비는 지원불가하며 경고 사항입니다. 경고 누적 3회 시 희망카드 지원이 중단되므로 유의 바랍니다.

Q4 면접용 정장 구매도 가능한가요?

A4 자산성 물품은 지원하지 않습니다. 단, 면접확인서 제출 가능한 경우 면접용 정장 대여 비용은 지원 가능합니다.

03

자격증취득비

지원
가능



- 취·창업에 필요한 자격증 취득·등록비 (접수비, 등록비, 재발급 비용 등 제반 비용 포함)
- 각종 시험 응시료 등 (어학, 한국사 등)

지원
불가



- 해외 결제 불가 예시) 토익(○), 토폴(×)
- 진학 관련 수업비
- 신체검사비
- 소프트웨어, 어플 구매비용, PC/태블릿, 시험 준비물(재료, 계산기, 마킹펜 등) 등의 자산성 상품

증빙
자료



환급신청시

- 영수증 + 접수증

영수증

영수증 분실 또는 온라인 결제 시, 하나카드사 - [온라인 매출전표]로 제출 가능

* 희망카드 결제임이 확인되지 않은 간이영수증이나 명세서, 통장기록, SMS 화면 캡처 등은 영수증으로 인정되지 않음.



접수증

시험 응시 대상자 성명, 접수시험명, 응시날짜, 접수날짜 등이 확인되는 서류

유의 사항

- 자격증 취득을 위한 강의 수강비용은 [교육비] 항목임.
- 희망카드로 결제해야 하며, 현금결제, 계좌이체 및 무통장 입금 시 지원불가
- 타인 명의(가족, 친구 이름 등)로 결제·이용한 경우(부정이용)
- 1개월 내 동일시험(동일 접수처) 결제가 다수 발생하는 경우, 희망카드 부정이용 방지를 위해 참여자 본인의 실제 응시여부 확인이 가능한 추가 증빙자료를 요청할 수 있으며, 증빙자료 미제출 또는 부정이용 적발시 부정수급 조치함
예시 한 달 안에 6건의 [컴퓨터 활용능력 1급 실기] 상설시험 접수 후 환급 신청
 → 실제 본인 응시여부 확인을 위하여 응시확인서 등의 추가 증빙자료를 요청, 증빙자료 미제출 또는 부정이용 적발시 부정수급 조치함
- 환급 승인 후 취소, 환불 발생 시 희망카드 [1:1 Q&A]게시판을 통해 자진신고 후 안내에 따라 이행해야 함(미신고건 적발 시 부정수급 조치)

QnA

자주하는 질문

Q1 자격증 시험이 타지역에서 있는 경우 숙박 사용 가능한가요?

A1 타지역에서만 시행되는 시험에 한해 지원 가능합니다. 타지역에서 시험 일정이 있는 경우 시험 전날 1박에 한해서 숙박 지원이 가능합니다. 단, 대전지역 내 응시 가능한 시험을 접수가 늦어 정원초과 등의 사유로 타지역에서 응시하는 경우에는 지원 불가합니다. 또한, 5성급 호텔과 찜질방, 구직활동과 연관이 없는 숙박비는 지원불가하며 경고 사항입니다. **경고 누적 3회 시 희망카드 지원이 중단되므로 유의 바랍니다.**
 * 소명환급신청 시 면접비(숙박)으로 카테고리 신청하시기 바랍니다.

Q2 자격증 시험을 접수했는데 환급금을 받은 후 부득이하게 취소하게 됐어요.

A2 부득이한 취소, 환불 발생 시 희망카드 홈페이지 [1:1 Q&A] 게시판을 통해 자진 신고 후 안내에 따라 이행해야 합니다. (미신고 적발 시 부정수급 조치됨)
 * 환급신청 기간(25일 전까지)에 취소를 한 경우에는 환급신청 마감일 전까지 취소요청을 하시기 바랍니다.

04

도서구입비

지원 가능

- 취·창업 준비, 자기계발, 진로탐색 등에 필요한 도서 구입비
- 취업·자격증 취득에 필요한 수험서
- 문학(소설, 시, 에세이)과 일반 교양도서 등

지원 불가

- 동일도서 중복 구매
- 온라인 서점에서 판매하는 굿즈, 유상 사은품 구매
- 인쇄, 포장비용 등
- 어플 및 소프트웨어 구매 및 단순 가입비 등의 서비스 이용료 등
- 음반, 다이어리, 달력, 가계부, 문구류, 사무용품, PC/태블릿, E-book 리더기 등 자산성 물품 구매
- 도서문화상품권 구매 또는 선물하기(기프트콘 등) 방식의 도서구매

증빙 자료

환급신청 시

- 영수증 + 도서명이 확인 가능한 도서구매 목록

포인트 바로구매 모니터링 시

- 구매 날짜, 구매한 전체 도서명과 사은품 내역, 결제금액과 결제수단이 모두 확인 되는 화면 캡처
- * 증빙자료 제출 요청을 받은 대상자만 제출
- * 포인트 바로구매 모니터링 증빙자료는 매달초 희망카드 홈페이지 공지사항 참조

영수증

영수증 분실 또는 온라인 결제 시, 하나카드사 - [온라인 매출전표]로 제출 가능
 * 희망카드 결제임이 확인되지 않은 간이영수증이나 명세서, 통장기록, SMS 화면 캡처 등은 영수증으로 인정되지 않음.

도서목록

도서구매 명세서, 온라인 주문 목록 화면 캡처 등 구매한 전체 도서명이 명확하게 확인되는 자료

유의 사항

- 도서구입비 포인트 바로구매 모니터링의 경우 대상자에게 문자를 발송하며 문자를 수신한 경우만 증빙자료 제출
- 포인트 바로구매 또는 환급 승인 후 취소, 환불 발생 시 희망카드 [1:1 Q&A] 게시판을 통해 자진신고 후 안내에 따라 이행해야 함 (미신고건 적발 시 부정수급 조치됨)
- 온라인 서점 등 이용 시 반드시 참여자 본인 이름(본인 아이디) 주문 및 수령해야 함
 - 타인(가족, 친구 등)의 이름 또는 아이디로 주문하거나 배송 받는 경우 부정수급 조치함 (참여자 본인 외 카드 사용으로 희망카드 부정이용에 해당)

QnA

자주하는 질문

Q1

도서를 여러 권 구매했는데 한 권이 품질되어서 그것만 취소되었어요. 이럴 경우에 환급승인이 가능한가요?

A1

부분취소 영수증은 환급승인 불가합니다. 전체 결제 금액을 취소한 뒤 품질된 도서를 제외하고 다시 결제하여 환급신청하시기 바랍니다.

Q2

모니터링 기간에 도서구입한건 어떤 자료로 증빙해야 하나요?

A2

포인트 바로구매로 구매하신 도서 중 지원불가 항목 구매자에 한하여 소명자료 제출 요청 문자를 발송하고 있습니다. 문자를 받으신 분들은 구매일자별 도서 명과 결제수단이 확인되는 구매목록 화면 캡처하시어 희망카드 홈페이지 [1:1 Q&A] 게시판에 업로드 해주시면 됩니다.

하나의 파일만 업로드 되므로 압축 프로그램(~.zip)이나 한글(~.hwp) 프로그램을 이용하여 하나의 파일로 만들어 업로드 하시면 됩니다.

* 매월 공시사항 증빙예시자료 참고하여 제출

05

교통비

지원 가능

- 1회성 대중교통비 : 기차, 고속(시외)버스, 지하철, 택시비 등
- 후불교통비(시내 버스, 지하철 등)
 - * 희망카드 발급시 후불교통카드 기능 탑재 여부를 선택할 수 있음 (신용불량 등으로 후불교통카드 발급이 안 되는 경우는 지원불가)

지원 불가

- 정기권, 정액권, 주유비, 주차비, 전기충전비, 선박/항공료, 고속도로 통행료, 렌트카, 공유 자전거·킥보드 대여비, 선불교통카드 충전비용 등
- ▶ **지원 종료달 후불 교통비 지원 불가**
 - 매월 사용한 후불 교통비는 다음달에 후불 교통비가 청구됨
 - 종료달에 사용한 후불 교통비는 지원기간 종료 후 청구되어 결제되기 때문에 지원 불가 (또한 지원기간 내 후불 교통비 사용내역이 환급신청 메뉴에서 조회가 안 될 경우도 환급 불가)

증빙 자료

※ 교통비는 별도의 증빙자료 첨부 없이 [간편환급신청] 메뉴에서 환급신청

소명환급 목록에서 조회되는 경우

- 영수증 + 교통비 이용내역임이 명확히 확인되는 증빙자료

유의 사항

- 후불교통비는 사용한 다음달 대금결제 이후 간편환급신청 목록에서 조회됨
 - * 일부거래간 소명환급신청
- 환급 승인 후 취소, 환불 발생 시 희망카드 홈페이지 [1:1 Q&A] 게시판을 통해 자진신고 후 안내에 따라 이행해야 함(미신고건 적발 시 부정수급 조치됨)

QnA

자주하는 질문

Q1 지원기간 동안 사용한 교통비는 전부 지원 가능한가요?

A1 지원 마지막달에 사용한 후불교통비는 환급신청이 불가하므로 지원 받을 수 없습니다.
* 후불교통비는 사용한 다음달 대금결제(통장에서 출금) 후 환급목록에 반영됩니다. 지원 마지막달에 사용(태그)한 후불 교통비는 다음달(지원이 끝난 후) 대금결제가 되며, 환급 신청을 할 수 없으므로 지원이 불가합니다.

Q2 자차소지자의 경우 유류비 지원이 가능한가요?

A2 주유비는 지원 불가합니다.

Q3 후불교통비(시내버스, 지하철 등)가 환급내역에 조회되지 않아요.

A3 후불교통비의 경우 1일~말일까지 사용한 비용이 다음 달에 자동출금된 이후 환급신청이 가능하며, 환급신청내역에 조회되는 데 시일이 걸릴 수 있습니다. 시내교통비를 환급내역에서 조회 시, 조회기간을 지원기간 첫날부터 현재까지로 길게 설정한 후 조회하셔야 합니다.

5월에 이용한 후불교통비	6월 13일 출금 후 간편환급에 반영	7월 20일 5월 후불교통비 입금
5.1~31까지 이용한 것	간편환급신청 클릭	

* 반영 시기는 개인별로 다를 수 있으니 조회기간 설정 유의

Q4 교통비 환불 수수료도 환급신청이 가능한가요?

A4 교통비 환불 수수료는 지원하지 않습니다.

06

식비

지원 가능

- 일반음식점, 배달음식, 식료품(온라인 식료품 구매 포함) 등
- 월 20만원 한도 지원(식비 한도는 이월 불가)
- 음식·식재료 구매시 담는 봉투 지원(거래건당 1개만)

지원 불가

- 구매목록(메뉴)의 증빙이 불가한 거래건
- 주류(무알콜·비알콜 음료 포함), 담배, 건강기능식품, 의약품, 생활용품 등 목적 외 사용건
- 식기 및 조리도구 등 자산성 물품
- 기프트콘, 상품권(선물하기 쿠폰 등), 매장 선불카드 충전금액
- 반려동물용 식품(사료, 동물용 간식 등)

증빙 자료



소명환급신청 시

- 구매일시, 구매품목, 결제금액, 결제수단이 모두 확인되는 영수증 (일반적으로 마트나 편의점에서 출력해주는 형태의 영수증)
- 영수증에서 구매품목 등 정보가 확인 되지 않는 경우 : 영수증 + 구매목록 등이 확인 되는 별도 증빙자료

영수증

영수증 분실 또는 온라인 결제 시, 하나카드사 - [온라인 매출전표]로 제출 가능
* 희망카드 결제임이 확인되지 않은 간이영수증이나 명세서, 통장기록, SMS 화면 캡처 등은 영수증으로 인정되지 않음.

구매목록

구매 명세서, 온라인 주문목록 화면 캡처 등 구매한 전체 상품(메뉴)이 명확하게 확인되는 자료
* 배달건의 경우 [이용날짜, 전체메뉴, 결제수단, 결제금액(할인, 배달료 등 포함)]이 모두 보이는 주문화면 캡처

유의 사항

- 환급신청 시, 항목을 [식비]로 신청하지 않은 경우 지원 불가
- 주류, 담배 포함 영수증은 그 금액을 제하더라도 환급 승인 불가(경고 부여)
- **식비 한도 이월불가**
 - 식비는 지급된 포인트 내에서 매월 최대 20만원까지 사용할 수 있으며, 식비 잔여 한도는 다음달로 이월 후 합산하여 사용할 수 없음
 - 예시** 8월 식비 사용금액이 0원이라 하더라도, 9월에 식비를 40만원까지 사용할 수 없음. 식비는 이월이 되지 않기 때문에 9월 식비 한도 20만원만 사용 가능.

QnA

자주하는 질문

Q1 포인트 바로구매로 식비를 이용한 건도 월20만원 한도에 포함되나요?

A1 네. 포인트 바로구매도 식비한도 20만원에 포함됩니다. 월 최대 20만원 내에서 식비 환급신청이나 온라인몰 식비 항목 구매(포인트 바로구매)가 가능합니다.

Q2 식비한도는 월20만원까지 지원이라고 되어있는데, 1회 거래 시 제한금액은 없나요?

A2 네. 횟수 제한이나 1회 이용시 상한금액 제한은 없습니다. 다만, 식비한도는 거래시점 기준이 아닌 환급신청월 기준으로 차감되므로 이점 유의바랍니다. **예시** 7월 식비 사용한 영수증을 8월에 환급 신청함 → 8월 식비한도 20만원에서 차감됨

Q3 식비한도는 이월되지 않고 소멸된다고 되어있는데, 의무적으로 매월 20만 포인트 까지 식비로 이용해야 하는 건가요?

A3 아닙니다. 무조건 매월 식비를 20만원씩 사용해야 하는 것은 아닙니다. 매월 지급되는 50만 포인트 중 식비로 사용할 수 있는 한도가 20만 포인트인 것이며, 10만 포인트만 식비로 사용할 경우, 나머지 40만 포인트는 다른 항목으로 사용하실 수 있습니다.

QnA

Q4 식비 한도가 무슨 말인지 잘 모르겠습니다. 매월 지급되는 50만 포인트 중 식비 20만 포인트와 나머지 30만 포인트가 나눠져 있는 건가요?

A4 아닙니다. 50만 포인트는 지원항목 내에서 자유롭게 이용하시되, 식비의 경우만 월 20만 포인트까지 지원으로 한도가 제한되어 있다는 의미입니다. **예시** 7월 식비 10만원 사용, 교육비 40만원 사용 → 가능
7월 식비 0원 사용, 교육비 50만원 사용 → 가능
7월 포인트 미사용 → 가능, 사용하지 않은 50만 포인트는 다음달로 이월(적립)됨, (8월 지급되는 50만 포인트까지 더해져 총 100만 포인트를 보유한 상태가 되며, 이 중 20만 포인트까지만 식비로 이용가능함)

Q5 결제하고 받은 영수증에 목적이 없이 출력되었어요. 환급신청이 가능할까요?

A5 업종이 일반음식점인 경우에는 간편환급신청 메뉴에서 조회되므로 별도 증빙자료 없이 환급신청을 할 수 있습니다. 소명환급신청 목록에서 조회되는 경우, 구매 내역이 확인되는 영수증(예시: 대형마트나 편의점 영수증 같은 형태)을 제출하시거나, 카드 결제한 영수증과 구매 품목명이 기재된 명세서가 별도로 필요합니다. 특히 **업종이 일반주점, 편의점, 대형마트 등일 경우 증빙자료 상에 구매목적이 나와있지 않으면 환급승인이 불가하니 이 점 확인하시고 환급신청 하시기 바랍니다.**

Q6 희망카드로 카페의 선불카드를 충전해서 사용해도 되나요?

A6 카드충전 금액은 지원 불가합니다.

Q7 무알콜 맥주도 음료로 지원가능한가요?

A7 아니요. 지원 불가합니다. 주류는 경고 대상입니다. 주류 등 지원불가 품목이 포함된 영수증은 해당 금액을 빼고 환급 신청하더라도 경고 대상입니다. 경고 3회 누적시 희망카드 지원이 중단되므로 주의 바랍니다!

07

기타 지원불가 항목 및 유의사항

지원 불가 항목 (예시)



- 당구장, 볼링장, 만화카페, 보드카페, 노래방 등 레저업소 및 사치향락업소
- 주류(무알콜·비알콜 음료 포함), 담배, 라이터 등 목적 외 사용건
- 자산성 물품(PC, 태블릿PC, 핸드폰, 안경, 콘택트렌즈 등)
- 문구류(볼펜, 노트), 사무용품 등
- 어플 및 소프트웨어 구매 및 단순 가입비 등의 서비스 이용료 등
- 공과금, 수입인자, 여권발급 비용, 각종 수수료, 핸드폰 요금(통신비) 등 공공요금 및 세금
- 병원진료비, 의약품 구입비, 유산균, 비타민제, 단백질보충제, 건강관련 증 또는 보조식품 등
- 상품권 및 충전식 카드의 충전 비용
- 임차비(월세 등)
- 의류(운동복, 실습가운, 실습도구) 및 잡화 구입비
- 환급신청 또는 포인트 바로구매 모니터링 시 증빙불가한 거래건

유의 사항



- 간편환급신청 기준의 대상 중 일부 거래건은 목적 외 사용 가능성으로 소명환급 신청으로 분류될 수 있으며, 소명환급신청에서 조회되는 거래건은 소명환급 신청의 증빙자료 기준을 따라야 함
- 환급신청 후 취소 또는 환불이 발생시 희망카드 [1:1 Q&A]게시판을 통해 자진신고해야 하며, 미신고건 적발시 부정수급 조치함
- 본인 외 타인 명의 사용시 지원불가 및 환수조치
- 희망카드 지원 목적에 맞는 사용내역인 경우에도, 소명환급 시 증빙이 불가 하면 지원 불가함
- 짧은 기간 내 동일인의 동일 거래건 다수 결제 등 참여자 본인이 직접 이용한 거래건이 맞는지 확인이 필요한 경우, 희망카드는 부정이용 방지를 위해 추가 증빙자료를 요청할 수 있으며, 불응시 부정이용으로 간주함
- 환급신청과 포인트 모니터링 시 지원불가항목 구매가 적발된 경우 부정수급 조치 및 경고를 부여하며, 경고 3회 누적 시 희망카드 지원을 중단하고, 부정수급액은 환수조치함

취(창)업 신고 및 지원중단

www.youthpassdaejeon.kr

01 자진신고

02 상시 모니터링

03 부정수급

01

자진신고

희망카드 지원 기간 중 아래와 같이 자격변동이 발생한 경우 반드시 본인이 직접 **자진 신고**해야 함.

[중요] 중단사유 발생시 지체없이 취(창)업 사실 신고 또는 지원중단 신청을 해야 하며, 미신고 건 적발 시 부정수급 조치합니다.

취(창)업 사실 신고

- 지원 기간 중 구직활동 목적 조기달성으로 취(창)업에 성공한 경우 반드시 취(창)업 사실을 신고해야 합니다.

취(창)업일 이후로는 포인트 사용 및 환급신청을 할 수 없습니다.
취(창)업일 전일까지 환급 승인된 금액 지원 가능

단, 지원 시작일로부터 5개월 이내 취(창)업 신고 시, 향후 취업성공금 신청 가능
- 자세한 지급대상 요건은 설명서 [취업성공금] 페이지 참조

구분	중단사유	중단사유일	제출 증빙서류
취업	주당 근로시간 30시간 이상 일자리에 취업 시, 정규직 여부 및 근속 기간과 상관없이 취업으로 간주하여 지원금 지급 종료	근로계약서 상의 근로 시작일 또는 고용보험 가입일	근로계약서, 재직증명서, 고용보험 자격이력내역서 중 1부
	* 공무원, 임용 시험 합격자는 최종 합격 시 지원금 지급 종료	최종합격 통지일	합격 공고문 및 본인 합격 여부가 확인되는 자료
창업	사업자등록 시, 창업으로 간주하여 지원금 지급 종료	사업자등록증 상 사업 개시일	사업자등록증 사본

신청방법

희망카드 홈페이지 **신청&중단** → **자진신고** → **취(창)업 사실 신고** 탭에서 신고
*지원 5개월차 구직활동보고서 제출 기간 전 취(창)업 신고를 하는 경우, [신청&중단] - [자진신고 안내] 페이지의 구직활동보고서 수기양식을 다운받아 작성 후 첨부 필수

유의사항

취(창)업 했음에도 불구하고 취(창)업 사실 신고를 하지 않고 계속 지원금을 지원받아 향후 적발되는 경우 부정수급 조치
→ 즉시 지원중단 및 부정사용 금액 환수, 취업성공금 신청 불가

자주하는 질문

QnA

Q1

일주일에 30시간 이상 아르바이트를 하게 되었습니다. 조기종료 하여야 되나요?

A1

고용보험 가입유무나 정규직, 비정규직 여부와 상관없이 주당 30시간 이상 근로의 경우 자격변동 사유에 해당하여 취업 사실 신고를 해주셔야 합니다.

* 주 30시간 미만 근로의 경우 근로계약서를 [마이페이지] - [1:1 Q&A]에 업로드 해야함.

지원중단 신청

- 지원기간 중 구직활동을 할 수 없는 사유가 발생한 경우 반드시 본인이 직접 지원중단 신청해야 함

중단 사유일 이후로는 포인트 사용 및 환급신청을 할 수 없습니다.
중단 사유일 전일까지 환급 승인된 금액 지원 가능

구분	중단사유	중단사유일	제출 증빙서류
타지역 이전	희망카드 지원시작 후 타지역으로 주소지를 이전한 경우	타지역 주민등록 전입일	주민등록초본
타사업 중복참여	희망카드 지원시작 후 타 유사사업 (정부 및 지자체 일자리지원사업 포함)에 선정 되거나 동시 참여할 경우	타 유사사업 지원 시작일	타사업 참여 증빙자료
상급학교 진학	희망카드 지원시작 후 구직활동 목적 변경으로 상급학교 진학 또는 이에 준하는 경우	합격통보일	합격통지서
해외 장기체류	희망카드 지원시작 후 어학연수, 유학 등 해외 장기체류하는 경우	해외 출국일	출국 증빙자료 (항공권 등)

신청방법

희망카드 홈페이지 **신청&중단** → **자진신고** → **지원중단 신청** 탭에서 신고
단, 구직활동보고서를 제출을 하지 않은 경우(지원 5개월차 이전 중단사유 발생) [자진신고 안내] 페이지의 구직활동보고서 수기양식을 다운받아 작성 후 첨부 필수

유의사항

중단사유에 해당함에도 불구하고 지원중단 신청을 하지 않고 계속 지원금을 지원받아 향후 적발되는 경우 부정수급 조치
→ 즉시 지원중단 및 부정사용 금액 환수

QnA

자주하는 질문

Q1 희망카드 선정 후 주민등록 주소지를 타 지역으로 변경해도 되나요?

A1 아니요. 사업 신청부터 지원 종료 시점까지 주민등록 주소지는 대전광역시로 유지되어야 합니다. 타 지역으로 주민등록이 변경되는 경우, 지원 중단 사유에 해당하여 지원중단 신청을 해야 합니다. 자진신고 없이 자격변동 사항이 적발될 경우 부정수급 조치되니 유의 바랍니다.

Q2 지원금 받는 도중에 나이가 지원기준을 초과하거나 가구중위소득이 자격요건을 초과하면 중단이 되나요?

A2 아니요. 연령 및 가구소득은 선정 이후에 변동사항이 있어도 희망카드 계속지원이 가능합니다.

Q3 제가 지원하고자 하는 사업이 희망카드와 중복참여 가능한 사업인지 잘 모르겠어요.

A3 사업 공고문에 중복참여 불가한 사업 예시를 일부 명시하였습니다. 그 외 명시되지 않은 사업 중에도 중복참여 불가한 사업이 있으므로, 반드시 타사업 신청 전 전화나 (문의처 : 042-719-8325~8) 홈페이지 내 [1:1 Q&A] 게시판으로 문의 바랍니다.



02

상시 모니터링

👁️ 지원 기간 중 상시 모니터링 실시 [적발 시 부정수급 조치]

- 취(창)업, 타지역 이전, 타사업 참여, 상급학교 진학, 해외 장기체류, 군입대 [학사장교, 의무복무 등 포함] 등 모니터링
- 신청일부터 지원종료일까지 지원 자격은 유지되어야 하며, 변동사항 발생 시 본인이 직접 신고해야 함



구 분	중단사유	조 치
부적격자 확인	지원 대상으로 선정된 후 신청 자격요건에 충족하지 못하는 사실이 뒤늦게 확인된 경우	지원 중단 및 부정수급액 환수
불성실 참여자	지원 대상자가 합리적인 이유 없이 자료요청에 불응 또는 연락두절, 고의적으로 회신을 거절하여 정상적인 사업참여가 어렵다고 판단 되는 경우	

03

부정수급

부정수급

• 참여자가 허위 또는 그 밖의 부정한 방법으로 지원금을 받았거나 지급받고자 하는 경우

희망카드 지원기간 중 앞에서 설명한 [자진신고 및 상시 모니터링]의 지원중단 사유 이외에도 아래의 경우 부정수급에 해당함.

- 구직활동과 관련없는 용도로 지원금을 사용하는 경우
- 지원불가항목 사용, 오지급금 사용 등 지원금을 부정사용하는 경우
- 타인 명의 도용 또는 증빙서류의 변조·허위로 사업에 참여하고 지원금을 사용한 경우
- 허위 또는 부정한 방법으로 사업에 참여하고 지원금을 사용한 경우
- 희망카드 지원금[포인트]을 현금화하는 등 비정상적인 방법으로 지원금을 사용한 경우
* 구매내역을 제 3자에게 양도하거나 판매한 경우 등
- 그 밖에 위에 준하는 일반적인 사회 통념상 부정한 의도 및 방법으로 지원금을 받았거나 지급받고자 하는 경우

부정수급 조치

- 즉시 지원 중단 및 부정수급액 환수 조치
- 부정수급자의 타 사업 참여 제한
☞ 허위 기타 부정한 방법으로 사업에 참여하였거나 참여하고자 한 경우에는 관계 기관에 보고하고 관련 사업 참여 제한
- 부정수급 유형별 관련 지침 및 법규에 따라 조치

환수란?

- 부정 사용내역에 대해 희망카드로 결제한 금액을 안내받은 지정 계좌로 지원금 반환하는 절차

취업성공금

01

지급요건

❍ 취업성공금이란?

- 희망카드 지원시작 후 5개월 이내에 취(창)업 후 자발적으로 취(창)업 사실 신고한 지원자에 한하여 아래의 지급요건 충족 시 최대 50만원 지급
 - ☞ 지원기간 6개월차 포인트 수령 시 취업성공금 신청 불가(지급 제외)
 - ☞ 대전지역화폐 온통대전 '정책수당'으로 지급

1. 취업 (취업일 이후 4개월 이내 신청 가능)

지급 요건	1. 주당 근로시간이 30시간 이상인 사업장 취업 * 정규직, 비정규직 여부와 상관없이 취업으로 간주
	2. 지원기간 5개월 이내에 취업 및 취업 사실 신고
지급 제외 사유	3. 취업 사실 신고한 동일 사업장에서 최소 1개월 이상 근무
	4. 취업성공금은 1회만 신청가능함

근속기간 별 취업성공금 금액 차등지급
1개월 이상 ~ 3개월 미만 : 25만원
3개월 이상 : 50만원

※ 공무원, 임용시험 합격자의 경우, 최종 합격통지일 기준으로 취업 사실 신고 후 발령일 기준 최소 1개월 이상 근무 시 근무기간별 취업성공금 지급 기준에 따라 지급 가능
☞ 공무원 및 교원 임용시험 합격자의 경우, 최종 합격통지일 기준으로 취업사실 신고 후 발령일 기준 근무여부에 따라 취업성공금 지급

2. 창업 (사업자등록일 이후 4개월 이내 신청 가능)

지급 요건	1. 사업자 등록
	2. 지원기간 5개월 이내에 창업 및 창업 사실 신고
지급 제외 사유	3. 창업 사실 신고한 동일 사업장에서 최소 1개월 이상 사업자 등록 유지하고 기간 내 실제 매출이 발생한 경우
	4. 취업성공금은 1회만 신청가능함

사업자등록 유지 기간 별 취업성공금 금액 차등지급
1개월 이상 ~ 3개월 미만 : 25만원
3개월 이상 : 50만원

- 1. 창업 사실 신고한 사업장과 성공금 신청 시 사업장이 다른 경우
- 2. 사업자 등록 후 증빙 가능한 실제 매출이 발생되지 않은 경우
- 3. 창업 후 1개월 미만 기간 내 폐업 신고를 한 경우
- 4. 건전한 사회질서 및 사회통념에 비추어 사회 건전성에 심대한 악영향을 미친다고 판단되는 업종
- 5. 관련 법규 및 지침상 창업 지원 제외 업종에 해당 시

❍ 취(창)업 공통 취업성공금 지급 제외 사유

- 취(창)업 사실을 자진 신고를 하지 않고 모니터링으로 취(창)업 사실이 적발된 경우
- 지원기간 중 부정사용한 금액을 환수 조치하였으나, 부정수급액을 반환하지 않은 (미입금한) 경우
- 타지역으로 전출한 경우
 - ☞ 취업성공금 지급시까지 대전에 주민등록을 유지하고 있어야 함(사업장 주소는 무관)
- 제출 서류 미비 또는 서류 미보완
- 신청기간 내 취업성공금을 미신청한 경우

02

지급절차

지급절차

신청기간	1개월 이상 ~ 3개월 미만 : 조기종료 기준 3개월 이내 3개월 이상 : 조기종료 기준 4개월차 * 취업성공금은 1회만 신청가능함
신청방법	희망카드 홈페이지 [신청&중단]메뉴 → [취업성공금 신청]메뉴에서 취업성공금 신청서, 약속서, 사용후기 작성 및 아래의 제출서류 첨부
지급기한	담당자가 확인 후 별도 보완 통지 없을 경우, 신청한 다음 달 20일 이후 지급
지급방법	대전지역화폐 온통대전 카드 '정책수당'으로 지급 * 본인명의로 온통대전 카드가 없거나 분실한 경우 새로 신청·발급받아야 함 * 온통대전 정책수당 사용방법, 사용처 등은 온통대전 고객센터 문의 (온통대전 고객센터 : 1661-9645)

제출서류

※ 취업성공금 신청월 발급분만 인정 (근로계약서, 임대차계약서 제외)

구분	제출 서류	내 용
취업	취업성공금 신청서	
	신청 약속서	- 온라인 신청 페이지에서 직접 작성
	희망카드 사용후기	
	온통대전 카드 사본(앞, 뒷면)	- 온라인 신청 시 이미지 업로드
	주민등록초본	- 등본 아님 - 취업성공금 신청일 당일 발급 요망
	근속기간 증빙서류	- 고용보험자격이력내역서, 재직증명서, 경력증명서 중 1종
	근로계약서	- 근로계약 당시 작성한 서류
	가족관계증명서	- [상세증명서]로 제출
	(해당시) 4대보험가입증명서, 임금대장 등	- 고용보험상 신고된 내용이 실제 근무와 상이한 경우

구분	제출 서류	내 용
상업	취업성공금 신청서	
	신청 약속서	- 온라인 신청 페이지에서 직접 작성
	희망카드 사용후기	
	온통대전 카드 사본(앞, 뒷면)	- 온라인 신청 시 이미지 업로드
	주민등록초본	- 등본 아님 - 취업성공금 신청일 당일 발급 요망
	사업자등록증명원	- 사업자등록증 아님
	임대차계약서 등 시설 증빙서류	- 임대차 계약 시점 작성한 서류
매출액 증빙서류	- 최근 발행한 세금계산서, 매출전표, 부가세과세표준증명원 중 1종	

자주하는 질문



- Q1** 온통대전 카드를 분실했습니다. 어플이 있는데 꼭 재발급을 해야 할까요?
A1 네. 재발급 후 취업성공금 신청 바랍니다. 취업성공금 신청시 온통대전 카드의 앞뒷면 사본을 업로드 해야 하며, 카드번호를 작성해야 하므로 사용하시는 실물 카드가 필요합니다.
- Q2** 지급받은 취업성공금도 희망카드 지원항목에만 사용해야 하나요?
A2 아닙니다. 취업성공금은 온통대전 정책수당으로 지급되므로 온통대전 사용처에서 자유롭게 이용가능합니다. (영수증 제출 등 사용증빙 필요 없음)
- Q3** 취업한지 1달이 지났습니다. 취업성공금을 신청할 수 있나요?
A3 네, 가능합니다.
 다만 취업성공금은 1회만 신청 가능하므로 계속 근로 상태인 경우 3개월 근속 후 신청 바랍니다.
 - 1달 또는 2달 근무 후 근무 종료(퇴사 또는 이직)한 경우 : 근무 종료 후 취업성공금 즉시 신청. 조기종료 기준 3개월 이내 신청해야 함(25만원 지급대상)
 - 퇴사 또는 이직 없이 계속 근무 하는 경우 : 3개월 만근 후 1달 이내, 즉 조기종료 기준 4개월차에 취업성공금 신청(50만원 지급대상)