



전북 청년
지역정착 지원사업

전북 청년 지역정착 지원사업

홈페이지 사용 매뉴얼

HYUNDAI

현대이지웰

I. 포인트 이용절차 개요

1. 개요 03p

II. 온라인 포인트 사용 (온라인몰)

1. 구매가능 항목 03p

2. 온라인몰 페이지 구성 05p

3. 온라인몰 결제방법 14p

III. 활동 결과 보고서 제출

1. 오프라인 이용 항목 16p

2. 복지카드 이용절차 17p

3. 보고서 제출 방법 24p

IV. 모바일 이용

1. 온라인 복지관 소개 26p

2. 모바일 복지관 APP 설치 27p

3. 모바일 복지관 APP 접속방법 28p

4. 이지웰PAY 30p

VI. 자주묻는 질문 FAQ

1. 구매가능 항목 35p

2. 온라인몰 페이지 구성 36p

2024년 전북청년 지역정착 지원사업 참여자 모집

2024. 1. 15. (월)~2. 8. (목) 18:00까지



대상

농업, 임업, 어업, 중소기업, 문화예술, 연구소기업에
6개월 이상 종사 청년

※ 지원대상, 활동기간, 소득기준 등 자세한 사항은 공고문 확인



지원내용

월 30만원씩 1년간, 최대 360만원 지급



신청방법

접수시스템
ttd.ezwell.com

전북청년허브센터
www.jb2030.or.kr

⇒ 온라인 접수 ⇐



전주시 281-2543

군산시 454-4384

익산시 859-7359

정읍시 539-8123

남원시 620-6611

김제시 540-2935

완주군 290-3238

진안군 430-8058

무주군 320-2148

장수군 350-2194

임실군 640-4663

순창군 650-1241

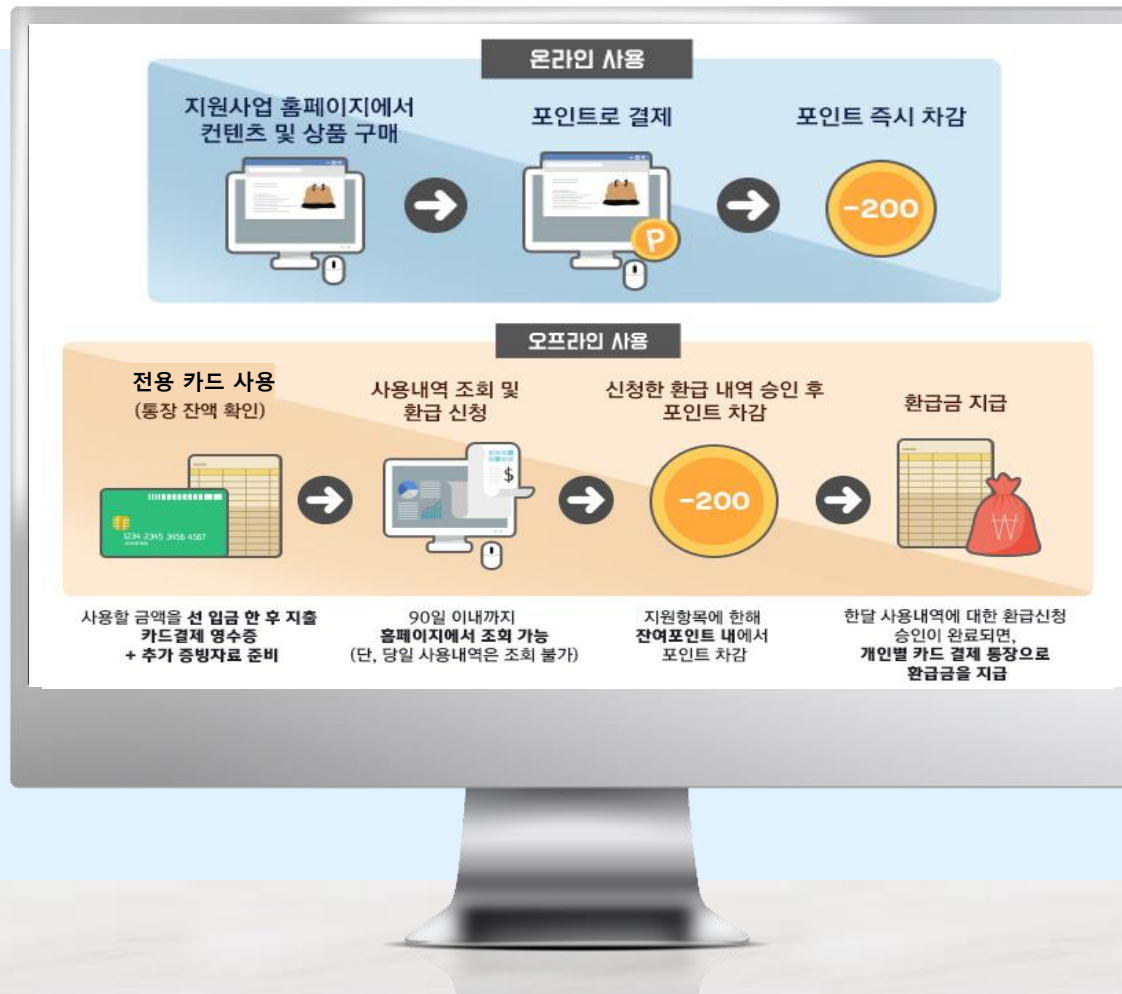
고창군 560-2367

부안군 580-4628

전라북도 280-3922

시스템 02-2161-0987

01 포인트 이용절차 개요



01 온라인 포인트 바로 구매 가능 항목

온라인 몰에서 포인트를 이용하여 바로 구매할 수 있는 서비스는 아래와 같습니다.



건강관리

스포츠/레저용품
건강생활용품
안경/렌즈
건강음료배달
건강식배달
스포츠센터
골프/야구
탈모관리
체형관리
스트레스관리
의료/재활용품
자녀건강



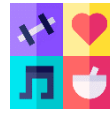
자기개발

온라인서점
e-book
도서추천
정기구독
유아/아동도서
중고/특가도서
외국어이용권
외국어학습프로그램
자기관리
스터디/독서실
레슨/코칭
자격증
전화/화상외국어
직무/교양강좌



가족친화

기념일선물
모바일선물
식사/외식 이용권
꽃배달
케익/빵배달
떡배달
과일바구니배달
유아/아동도서
임신/출산/유아
자녀보육
홈스쿨/체험학습
가족사진
홈카페



문화여가

공연예매
영화관람권
TV/영화보기
음악감상
음반/DVD
악기구매
여가활동
취미배송
원예/가드닝
문화센터
스포츠관람
DIY/만들기
그림액자



여행레저

항공
국내숙박가격비교
숙박
국내여행
해외여행(패키지)
골프여행
캠핑
렌터카
레저입장권
낚시체험



생활편의

중고/전시제품
차량관리

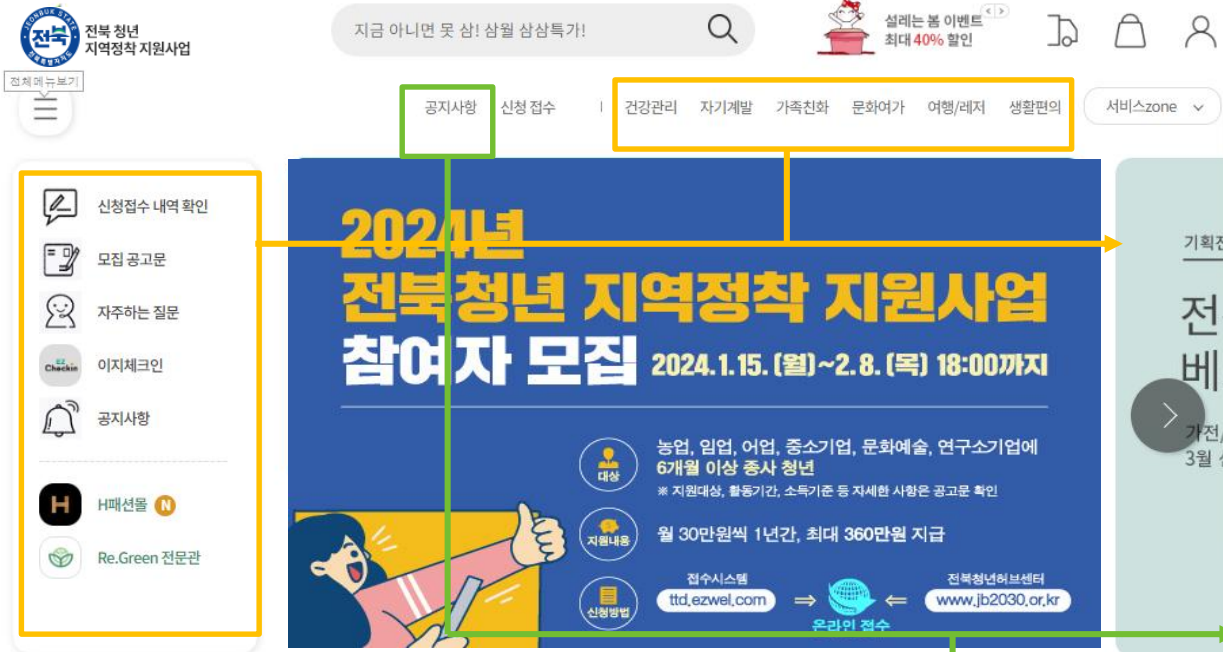


복지몰

복지SHOP
브랜드패션몰
e쿠폰
놀라운특가WOW
팔도특산물SHOP

※ 복지항목 기준에 따르며, 변동될 수 있음

02 온라인 몰 메인페이지



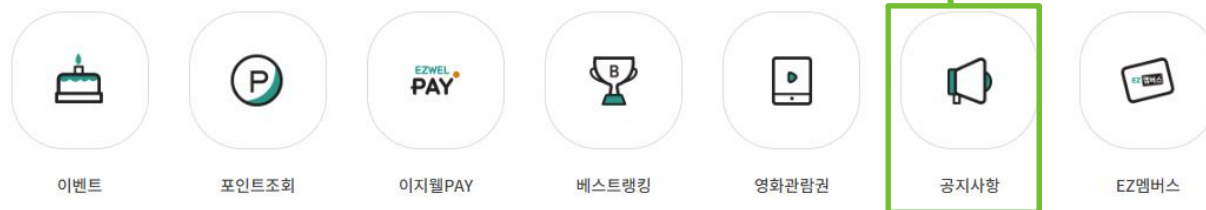
온라인복지몰 콘텐츠

이지웰 온라인몰 콘텐츠를 포인트로 바로 구매가능
별도의 절차없이 빠른 포인트사용 및 차감

온라인복지몰 공지사항

지원사업과 관련한 필요사항 안내

서비스 바로가기



03 온라인 물 포인트 결제 방법_복지SHOP의 경우

메뉴위치 : 메인페이지 → 복지SHOP

1

상품조회

복지SHOP

> 복지SHOP 모든 상품은 네이비최저가! 무료교환! 무료반품! <

복지SHOP

자전거



검색

건강기능식품
비타민D/유산균 외
최대 67%할인

전체 카테고리 | 오늘만 가격 | 베스트 | LG전자 전문관

찜 상품 | 장바구니

자전거 검색결과 9,601 개 상품

포함 단어 | 결과 내 재검색

연관검색어 하이브리드자전거 자전거헬멧 접이식자전거 mtb자전거 삼천리자전거 자전거가방 픽시자전거 자이언트자전거 더보기

전체	복지SHOP 7,039	브랜드몰 2,562
----	-----------------	---------------

인기상품순 | 최신등록순 | 낮은가격순 | 높은가격순 | 상품평순

복지SHOP

인기상품순



복지 | 레인보우
씨티크루저 클래식 접이식 자전
거 에코26 (21단/26..

145,000 원



상품평 37건



복지 | 레인보우
[스마트/씨티크루저] 레저용 자
전거 4종 특가모음 (로..

189,000 원



상품평 35건



복지 | 레인보우 | 무료배송
삼천리 카라 접이식자전거 20인
치 7단 미니벨로

176,000 원



상품평 41건



복지 | 레인보우
씨티크루저 임용용 자전거 3종
모음 MTB/접이식 (2..

89,000 원



상품평 21건

03 온라인 물 포인트 결제 방법_복지SHOP의 경우

메뉴위치 : 메인페이지 → 복지SHOP

1

상품조회

라인보우

[스마트/씨티크루저] 레저용 자전거 4종 특가모음 (로드/MTB/접이식/하이브리드)



만족도 ● 88점

상품평 34건

판매가

189,000원

적용가능쿠폰(0)

무이자할부 혜택

브랜드

스마트

브랜드상품더보기

모델명

우분투,XR700,크루저HM,MF26

판매업체

엠앤엠스포츠

스토어샵바로가기

배송정보

배송처:경동택배
일반택배 / 10000원
평균배송일: 5일
배송비 결제
선결제

옵션

자전거선택

조립여부선택

구매하기

장바구니

♡ 찜



N 네이버최저가
가격비교 NO!

₩ 최저가보상
최대 1만원

🔄 무료교환
택배비 NO!

🔄 무료반품
단순반품 OK!

🕒 출고지연보상
최대 1만원

📦 품질보상
최대 1만원

👍 정품보장
구매액의 100%

자세히보기

03 온라인 물 포인트 결제 방법_복지SHOP의 경우

메뉴위치 : 메인페이지 → 복지SHOP

- 1
상품조회
- 2
주문정보입력

주문결제

주문상품

결제 시 상품옵션에 따라 출고지가 달라지므로 배송비를 포함한 전체 결제 금액은 다를 수 있습니다.
가구 등 주문제작/설치상품의 경우, 무료배송 불가로 인해 상품별 추가 배송비가 부과될 수 있습니다.
상품 옵션 및 수령 변경은 상품 상세페이지 또는 장바구니에서만 가능합니다.

연암스포츠



[스마트/씨티크루지] 레저용 자전거 4종 특가모음 (로드/MTB/접이식/하이브리드)

자전거선택선택00.우보무블럭440.조립어부선택조립안함(이조립/미세팅)

일반택배

평균배송일 5일

복지

189,000원

10,000원

선결제

수량 1개

배송정보

☐ 기본배송지 ☐ 주문고객과 동일 ☐ 최근배송지 ☒ 신규배송지

받는분

우편번호

우편번호 찾기

기본주소

상세주소 및 상세건물명

V 기본 배송지

010 - 1234 - 5678

배송 시 요청사항을 선택해주세요.

주문자정보

보내시는분

복지컨설팅본부

*보내시는 분의 이름은 수정가능합니다.

휴대전화

010-1234-0000

*해당 번호로 주문 정보가 발송됩니다.

번호 변경하기

이메일

0000

@

ezwel.com

선택

03 온라인 물 포인트 결제 방법_복지SHOP의 경우

메뉴위치 : 메인페이지 → 복지SHOP

1
상품조회

2
주문정보입력

3
결제정보입력

결제정보

결제수단 2가지 이상 선택시, 혼합결제가 가능합니다.
비복지 상품의 경우 포인트 결제가 불가능합니다.

☐ 적립금 (사용가능한 포인트가 없습니다.)	0 원
☐ 청년수당 포인트 (500,000원 사용 가능)	0 원
☐ 일반/간편결제	0 원


신용카드


실시간 계좌이체


삼성페이


카카오페이


페이코


씨페이


엘페이


현대카드 X PIN PAY

현금영수증

☐ 발행 ☒ 미발행

(소독공제) 휴대전화

010

2394

8795

최근 주문의 현금영수증 발행 정보가 보여집니다. (변경 가능)
현금영수증 발행 결과는 주문 이후, 다음날부터 주문내역조회에서 확인 가능합니다.

총 결제금액

총 상품금액	189,000원
배송비	10,000원
총 할인금액	0원

결제예정금액 **199,000원**

☐ 전체동의

☐ 주문 정보에 대한 확인 후 구매 동의합니다.
(전자상거래법 제 8조 제 2항)

☐ 개인정보의 제 3자 제공에 동의합니다. ⑦

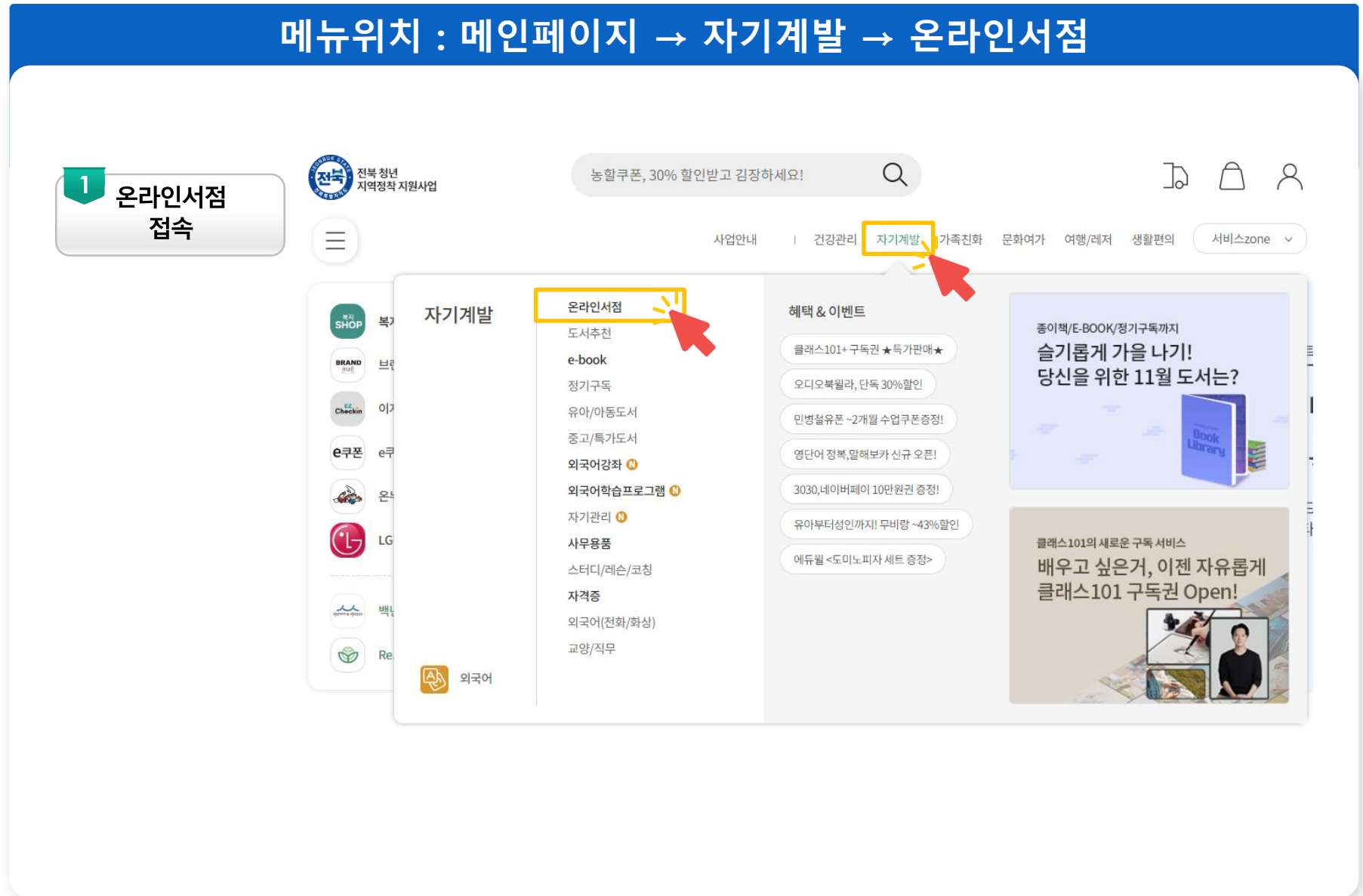
결제하기

결제수단 및 금액 결정

사용할 결제 수단 및 금액 기입
복지포인트로 즉시결제 가능
적립금, 일반결제와 함께 복합결제가능

03 온라인 물 포인트 결제 방법_온라인 서점의 경우

메뉴위치 : 메인페이지 → 자기계발 → 온라인서점



03 온라인 물 포인트 결제 방법_온라인 서점의 경우

메뉴위치 : 메인페이지 → 자기계발 → 온라인서점

- 1 온라인서점 접속
- 2 상품조회 가격비교

온라인서점

무진기행

검색

가장 인기있는 상품

회원님

무진기행 검색결과 전체 26개의 상품이 있습니다.

키워드 추천검색 >

분야별 검색 >

출판사레이블검색 >

무진기행
김승옥 저 | 민음사 | 2007.08
8,100원 ~ 8,100원
가격비교(4)

무진기행
김승옥 저 | 문학동네 | 2004.10
11,700원 ~ 11,700원
가격비교(4)

검색 추천 베스트셀러

EBS 수능특강 영어영역 영어 (2021년) 7,560

·EBS 수능특강 영어영역
·EBS 수능특강 국어영역
·EBS 수능특강 영어영역
·트렌드 코리아 2022
·EBS 수능특강 국어영역
·EBS 수능특강 국어영역
·EBS 수능특강 국어영역
·간간빌
·EBS 수능특강 국어영역
·EBS 수능특강 영어영역

전체 상품

베스트셀러

새로나온책

스테디셀러

결과내 재검색

검색

인기상품순

검색랭킹순

출간/출시일순

낮은가격순

높은가격순

몰결 / 출판 포함

6개씩보기

무진기행
김승옥 저 | 민음사 | 2007.08
8,100원 ~ 8,100원
가격비교(4)

무진기행
김승옥 저 | 문학동네 | 2004.10
11,700원 ~ 11,700원
가격비교(4)

무진기행
김승옥 저 | 자화상 | 2019.10
4,950원 ~ 4,950원
가격비교(4)

무진기행
김승옥 저 | 다들레식 | 2021.03
12,420원 ~ 12,420원
가격비교(5)

03 온라인 몰 포인트 결제 방법_온라인 서점의 경우

메뉴위치 : 메인페이지 → 자기계발 → 온라인서점

12

03 온라인 물 포인트 결제 방법_온라인 서점의 경우

메뉴위치 : 메인페이지 → 자기계발 → 온라인서점

- 1
온라인서점
접속
- 2
상품조회 및
가격비교
- 3
아이디연동 및
결제

온라인 서점 결제 방식

- 1.최초 1회, 온라인서점 사이트 ID로 접속(전북지역정착사업 계정의 신상정보와 일치해야합니다.)
*아이디 미소지 시 연결된 온라인 서점에서 바로 회원가입 진행
*네이버, 페이스북, 카카오 등 간편 로그인 X
- 2.주문하기 클릭 후 결제화면에서 복지포인트로 전액, 혹은 일부금액사용
- 3.주문페이지 하단부 결제하기 클릭

상품확인

상품명	정가	YES24판매가	수량	합계	배송일
[도서] 무진기행 : 김승옥 소설집 (재판) 소독공제	9,000원	8,100원 (10%*) P 450원	1	8,100원	내일 (11/19, 토) 도착예정

총 상품금액 8,100원	+	총 추가금액 2,000원	-	총 할인금액 0원	=	최종 결제금액 10,100원
정가 9,000원에서 900원 즉시할인 1종(1개)		배송비 2,000원				

- * 디지털머니, 예치금, 가족적화, YES상품권, 외부상품권은 문화비소독공제가 가능합니다.(일부상품권 제외)
- 쿠폰 0원 [사용가능 0장 / 선택한 쿠폰 0장]
- YES포인트 0원 YES포인트 5,000원 이상이면 YES머니로 전환가능합니다.
- YES24상품권 0원 [총 0원 / 사용가능 0장]
- 외부상품권/포인트
 - 기프트쇼 >
 - 도서문화상품권 >
 - OK캐쉬백 포인트 >
- 문화상품권 >
- 모바일상품권 >
- LPOINT >
- 해피머니 상품권 >
- GS&POINT >

적립혜택

기보유 포인트	0원
기본적립 포인트	450원
추가적립 포인트	0원
마니아적립 포인트	0원
총 예상 포인트	450원

복지포인트 원 ☐ 전액사용 [총 0원]

복지적립금 원 ☐ 전액사용 [총 0원]

※복지포인트(적립금,특별포인트 포함)로 결제 후 부분취소 시, YES머니로 환급됩니다.

※복지포인트가 보이지 않을 경우, 브라우저 쿠키 삭제 후 재접속 하시기 바랍니다.

01 오프라인 이용항목

오프라인에서 포인트를 활용하여 사용할 수 있는 서비스는 아래와 같습니다.



건강관리

[스포츠 센터/스포츠 관련]

스포츠/휘트니스에서
운영하는 모든 항목
(헬스, 수영, 스쿼시,
탁구, 볼링, 골프 기타)
종합시설이 아닌 단일
시설 이용가능

[스포츠 관련물품 구입]
(스포츠 의류, 용품 등)

[안경/콘택트렌즈/보청기]

[병원/의료]
건강검진, 간단한 진료,
약 처방 등



자기계발

[일반서점]

전문/일반서적
소설, 취미관련서적 등
지급제외: 게임, 오락잡지 등

[외국어교육수강]
외국어 오프라인교육 및
전화강의 등

[능력개발관련수강]

요가, 마술,
꽃꽂이, 제빵 등
학원수강 등

[자격증강의]
자격증 강의 수강 등



문화여가

[레포츠]

래프팅, 번지점프
패러글라이딩, 기타

[영화/공연/전시]

영화, 연극,
음악회, 공연,
전시회 등
지급제외 : 도박, 복권 등

[주말농장]
주말농장, 과일수확 등

[테마파크]
동물원, 테마공원,
박물관 등



기타

[교통]

차량 유류비

[의류]

스포츠 의류, 정장
지급제외 : 귀금속 류

[식비]

일반 음식점
지급제외 : 주류, 담배 등

※ 단, 가맹점 주소 기준 도내 사용 내역만 포인트 차감/소명 신청 가능합니다.

02 복지카드 이용절차

복지카드는 **복지포인트를 오프라인에서 사용할 수 있는** 체크/신용카드 형태의 카드입니다.
복지허용 업종/가맹점에서 사용 후 **차감(소명)신청**과 **승인처리** 절차를 통해 **환급**이 가능합니다.

1. 복지 카드 결제

- 복지허용 업종 및 가맹점에서 복지카드 결제
 - 1) 농협 / 전북은행 / 하나카드 中 선택하여 카드 발급 후 카드설정
 - 2) 본인계좌에서 **선입금하여 카드 결제**
 - 3) **국내 사용, 일시불 결제만 사용 가능**
(할부, 해외결제, 부분 취소 불가)

2. 사용내역 조회

- 온라인/모바일 복지관에서 내역 조회 가능
- 사용 후 조회까지 평균 1주일, 최대 14일 소요
- 본인인증 후 2~3일 이후부터 카드사와 복지카드 사용내역 연동됨

3. 차감신청

- 복지카드 승인 건 중 차감항목 선택
- 잔여 복지포인트 내에서 차감 신청
- 차감신청 즉시 포인트 차감완료

3. 또는 소명신청

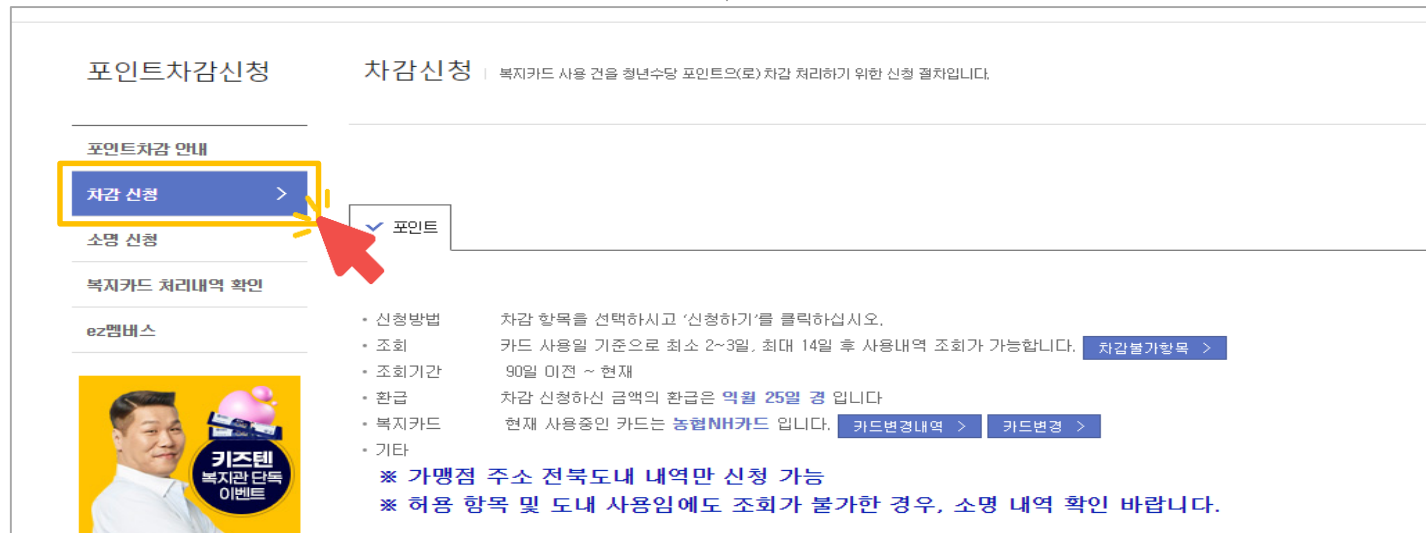
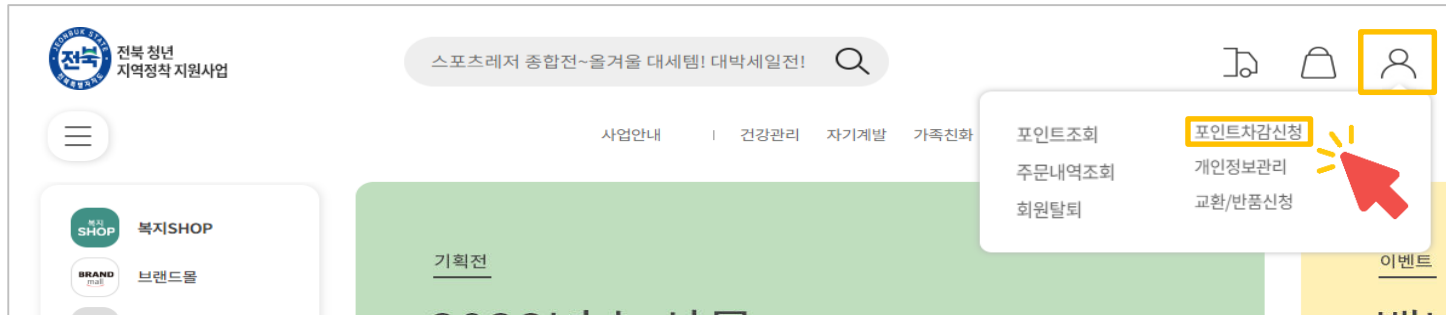
- 복지허용 업종 중 카드 사용내역 조회가 되지 않는 비복지 업종인 경우에는, 소명신청 진행
- **해당 사용내역에 대한 증빙자료 필수 첨부**
관리자 승인이 되어야 포인트 차감완료

4. 환급

- 환급 : 차감 승인된 금액 환급계좌로 입금
: 결제일과 상관 없이, 차감(소명승인)시점으로부터 익월 25일경 복지카드 계좌로 환급
※ **차감신청 승인시점 : 본인이 차감신청 한 시점**
※ **소명신청 승인시점 : 담당자의 소명승인 시점**
: 환급계좌 변경이 필요할 경우, 복지카드 뒷면 카드상담센터로 문의

03 복지카드 차감신청 방법 _ 차감신청의 경우

메뉴위치 : 메인페이지 → 마이페이지 → 포인트 차감 신청 → 차감 신청



03 복지카드 차감신청 방법 _ 차감신청의 경우

메뉴위치 : 메인페이지 → 마이페이지 → 포인트 차감 신청 → 차감 신청

사용일 ~

조회하기

선택	사용일	항목	사용내역	결제	신청	카드
☒	2019.08.20	영화관	CGV	20,000원	15,000원	하나
☒	2019.08.20	주유소	SK주유소	30,000원	30,000원	하나
가용금액		1,000,000원		신청금액		45,000원

※ 신청금액보다 가용금액이 적을 경우 가용금액 내에서 차감 처리됩니다.

신청하기

포인트 차감

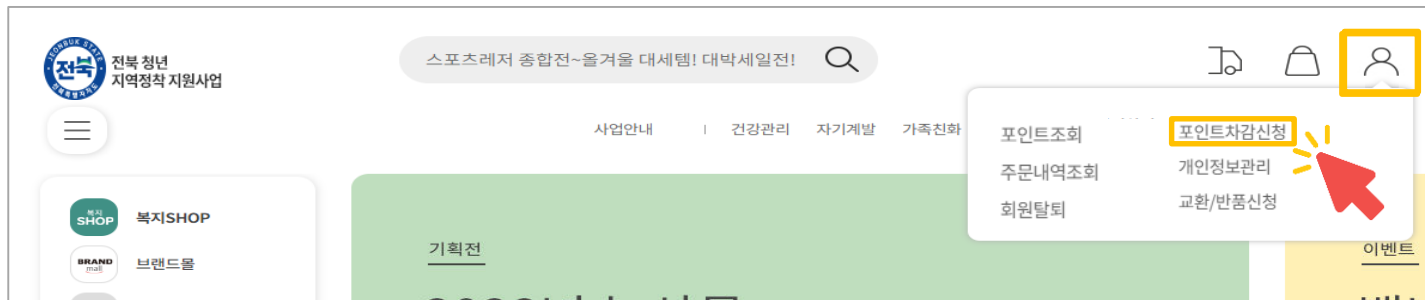
1) 카드사용일자설정 후 내역 조회

2) 차감하고자 하는 카드사용내역을 선택
(일부만 포인트로 차감신청하는 경우에는
직접 금액을 입력합니다.)

※가맹점 주소 도외/ 복지비허용업종 / 해외사용분 /
할부이용건/ 결제취소한 건의 경우에는 조회되지 않습니
다.

04 복지카드 차감신청 방법 _ 소명신청의 경우

메뉴위치 : 메인페이지 → 마이페이지 → 포인트 차감 신청 → 소명 신청



포인트차감신청 **소명신청** | 복지 항목임에도 불구하고 해당 가맹점이 복지카드사에 비 복지 업종으로 등록되어 있는 경우, 간단한 소명을 통해서 차감 신청하는 절차입니다.

포인트차감 안내

차감 신청

소명 신청 >

복지카드 처리내역 확인

ez멤버스

신청방법

- 조회
- 조회기간
- 처리기간
- 환급
- 기타

차감항목 선택 후 소명내용을 입력하십시오.
카드 사용일 기준으로 최소 2~3일, 최대 14일 후 사용내역 조회가 가능합니다.
90일 이전 ~ 현재
소명 신청 후 승인처리는 평균 7일 정도 소요됩니다.
소명 신청하신 금액의 환급은 **익월 25일 경**입니다

※가맹점 주소 전북도내 내역만 신청 가능

04 복지카드 차감신청 방법 _ 소명신청의 경우

메뉴위치 : 메인페이지 → 마이페이지 → 포인트 차감 신청 → 소명 신청

차감안내

차감신청

소명신청 >

처리내역확인

- 신청방법 차감항목 선택 후 소명내용을 입력하십시오.
- 조회 카드 사용일 기준으로 최소 2~3일, 최대 14일 후 사용내역 조회가 가능합니다.
- 조회기간 90일 이전 ~ 현재
- 처리기간 소명 신청 후 승인처리는 평균 7일 정도 소요됩니다
- 환급 소명 신청하신 금액의 환급은 **익월 25일 경** 입니다

포인트 차감

1) 카드사용일자설정 후 내역 조회

2) 차감신청에서 차감할 수 없는 항목에 대하여 차감하고 싶은 경우 해당 사용내역을 선택합니다.

사용일

2021-03-01



2021-04-07

조회하기

선택	사용일	항목	사용내역	금액	비고
☐	2021.04.01	한식	유니식료품	10,000원	증빙자료 필수

04 복지카드 차감신청 방법 _ 소명신청의 경우

메뉴위치 : 메인페이지 → 마이페이지 → 포인트 차감 신청 → 소명 신청

선택	사용일	항목	사용내역	결제	비고
☒	2021.04.01	한식	유니식료품	10,000원	증빙자료 필수

사용처

선택하세요

복지항목

선택하세요

가맹점명 유니식료품-[한식]

카드승인번호

내용

【작성 사례】

· 품목-도서

· 상품명-정보처리기사

· 제조사-A출판사

· 구매목적

- 자격증 취득을 위한 수험교재 구입

결제금액 10,000원

사용일 2021.04.01

신청금액

10,000

 원

(※ 신청금액보다 가용금액이 적을 경우 가용금액 내에서 차감 처리됩니다.)

가용금액

복지항목을 선택하시면 조회됩니다.

증빙자료

☐ 증빙자료

파일 선택

선택된 파일 없음

(10MB 이하 GIF, JPG, TIF, PNG, PDF, HWP, ZIP, JPEG 파일)

신청하기

포인트 차감

- 1) 사용처/복지항목/내용을 입력합니다.
- 2) 신청금액란에 차감신청 하고자하는 금액을 입력합니다.
(전액,부분 가능 *가용 포인트 내에서 차감신청)
- 3) 영수증을 증빙파일로 첨부합니다.(필수)
- 4)소명 신청하기

20

05 복지카드 처리내역 확인

메뉴위치 : 메인페이지 → 마이페이지 → 포인트 차감 신청 → 소명 신청

포인트차감신청

차감내역조회

차감안내

차감신청

소명신청

처리내역확인

차감내역조회

차감신청일

차감승인일

처리상태

조회하기

신청금액 합계 : 1,449,070원 / 승인금액 합계 : 681,290원

No	차감신청일	차감승인일	사용내역	신청	승인	처리상태	카드	비고
37	2021.04.07	2021.04.08	유니식료품	10,000원	10,000원	차감완료(소명)	농협	취소

처리내역

1) 차감신청일자 설정 후 조회하기 클릭

2) 차감 및 소명신청 내역 조회 가능

※ 소명신청의 경우 담당자의 승인 시에, 승인일자 및 승인금액 노출

※ 소명신청의 경우 담당자가 미승인 시, 비고에서 [사유] 확인가능

3) 차감취소를 원할 시 차감취소 가능.
(포인트 복구 및 환급금 미지급)

※ 차감(소명승인)시점 월이 익월로 지난 경우, 취소처리 불가 합니다.

(ex) 5월에 포인트 차감(소명)신청 및 승인 완료된 건, 6월에 차감취소 불가

06 유의사항

CASE 1 : 카드결제를 완료한 당월내에 차감신청을 완료한 경우(예상환급일 익월 25일)

예시

Step 1

5월 10일



복지카드로 결제

Step 2

5월 18일



온라인복지관 접속
카드내역 조회

Step 3

5월 18일



카드내역 선택하여
포인트 차감신청

Step 4

6월 25일경



신청 완료건 환급

CASE 2 : 카드결제를 완료한 익월내에 차감신청을 완료한 경우(예상환급일 익익월 25일)

예시

Step 1

5월 10일



복지카드로 결제

Step 2

5월 18일



온라인복지관 접속
카드내역 조회

Step 3

6월 1일



카드내역 선택하여
포인트 차감신청

Step 4

7월 25일경



신청 완료건 환급

유의사항

- 카드사용 후 내역조회까지 통상 2~7일이 소요 (최장 14일)
- 사용내역은 반드시 온라인/모바일 복지관에 접속, 차감 완료해야만 익월 환급일 개인 복지카드로 대금환급
- 복지카드는 일반 신용카드와 동일하며, 해당 월의 결제액과 복지포인트 차감액을 항상 확인 (연체가능성 있음)

※ 신용카드 연체발생시 복지카드 사용 제한

※ 전복 도외 결제, 할부 결제, 해외(외화) 결제, 부분취소 건은 사용내역 확인 및 포인트 차감 불가

01 지원금 지급 일정 및 보고서 제출 방법

지원금 지급 일정



※ 4차 포인트 부터는 전월에 보고서 제출 여부 확인 후 지급 여부 판단 / 포인트는 매월 30만 포인트씩 지급

보고서 제출 방법-메뉴위치 : 사업안내 → 지원금활동 보고서

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Header:** 전북 청년 지역정착 지원사업 (Jeonbuk Youth Regional Settlement Support Project), Samsung Electronics Biscuits Refrigerator Planning, and a search bar.
- Navigation Bar:** 사업안내 (Business Guide), 건강관리 (Health Management), 자기계발 (Self-improvement), 가족친화 (Family-friendly), 문화여가 (Culture & Leisure), 여행/레저 (Travel/Leisure), 생활편의 (Convenience).
- Left Sidebar:** 복지SHOP, BRAND mall, 이지체크인, e쿠폰, 온누리전통시장, LG전자 전문관, 백년가게, Re.Green 전문관.
- Main Content Area:** A dropdown menu is open under '사업안내', showing options: 공지사항, 사업안내, 컬쳐in전북, **지원금활동보고서** (highlighted with a red box and arrow), and 지원금활동보고서확인.
- Background:** A promotional banner for '수산물 20%할인쿠폰' (Seafood 20% discount coupon) and '2022 대한민국수산물대전' (2022 Korea Seafood Festival).

02 보고서 제출 방법

보고서 제출 방법 – 개인정보 동의 및 활동내용 등록

개인정보 동의

> 개인정보 수집·이용·제공에 관한 동의서

1. 전라북도가 「전북형 청년수당」과 관련하여 개인정보를 다음과 같이 전북형 청년수당 전산망에 수집·관리하고 있으며, 제공하신 정보는 「전북형 청년수당」 신청자의 본인 확인 및 관련 일정 알림, 정보 전달, 부정수급 관리 등 원활한 운영을 위하여 사용됩니다.

수집항목	수집목적	보유 및 이용기간
이름	본인 확인	* 도, 이지월, 시·군 : 본신청 기간부터 5년까지 (서발되지 않은 지원자의 개인 정보는 모집 선발 후 파기 함)
성별		
생년월일		

☐ 동의합니다. ☐ 동의하지 않습니다.

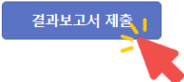


> 활동 내용

결과보고서 차수	1차																		
계획서 상 지원금활동계획 이행여부	활동계획서에 따른 활동내용을 기술하세요.																		
증빙자료	* 항목 합산 20MB 이하의 PNG, GIF, JPG, TIF, TIFF, PDF, JPEG, ZIP, DOC, PPT, SLS, HWP 확장자만 업로드 가능합니다. * 증빙서류가 여러 파일인 경우 하나의 파일로 합쳐서 첨부해 주세요. * 한 항목당 10MB 이하의 파일만 업로드 가능합니다. * 개인정보보호법에 따라 주민등록번호 뒤 6자리는 마킹 처리하고 제출해 주세요. (성별까지만 노출) * 증빙파일로 모니터 화면 제출 시, 증빙서류로 인정 불가합니다. <table border="1"><thead><tr><th>주면등록초본(공통)</th><th>파일 선택</th><th>선택된 파일 없음</th></tr></thead><tbody><tr><td>제작증명서 (제조업, 정보통신업, 연구소기업 종사자 필수)</td><td>파일 선택</td><td>선택된 파일 없음</td></tr><tr><td>지원금 사용내역 (카드 영수증, 활동사진 등 자유양식으로 첨부)</td><td>첨부파일 1</td><td>파일 선택</td><td>선택된 파일 없음</td></tr><tr><td></td><td>첨부파일 2</td><td>파일 선택</td><td>선택된 파일 없음</td></tr><tr><td></td><td>첨부파일 3</td><td>파일 선택</td><td>선택된 파일 없음</td></tr></tbody></table>	주면등록초본(공통)	파일 선택	선택된 파일 없음	제작증명서 (제조업, 정보통신업, 연구소기업 종사자 필수)	파일 선택	선택된 파일 없음	지원금 사용내역 (카드 영수증, 활동사진 등 자유양식으로 첨부)	첨부파일 1	파일 선택	선택된 파일 없음		첨부파일 2	파일 선택	선택된 파일 없음		첨부파일 3	파일 선택	선택된 파일 없음
주면등록초본(공통)	파일 선택	선택된 파일 없음																	
제작증명서 (제조업, 정보통신업, 연구소기업 종사자 필수)	파일 선택	선택된 파일 없음																	
지원금 사용내역 (카드 영수증, 활동사진 등 자유양식으로 첨부)	첨부파일 1	파일 선택	선택된 파일 없음																
	첨부파일 2	파일 선택	선택된 파일 없음																
	첨부파일 3	파일 선택	선택된 파일 없음																
지원금 사용 관련 특이사항 (느낀점 등)	최대글자:1/(300)자																		
기타 선택	위에 작성한 내용 이외에 신고가 필요한 사항이 있을 경우 작성 최대글자:1/(300)자																		

위와 같이 청년 지역정책지원 사업 활동보고서를 제출합니다.

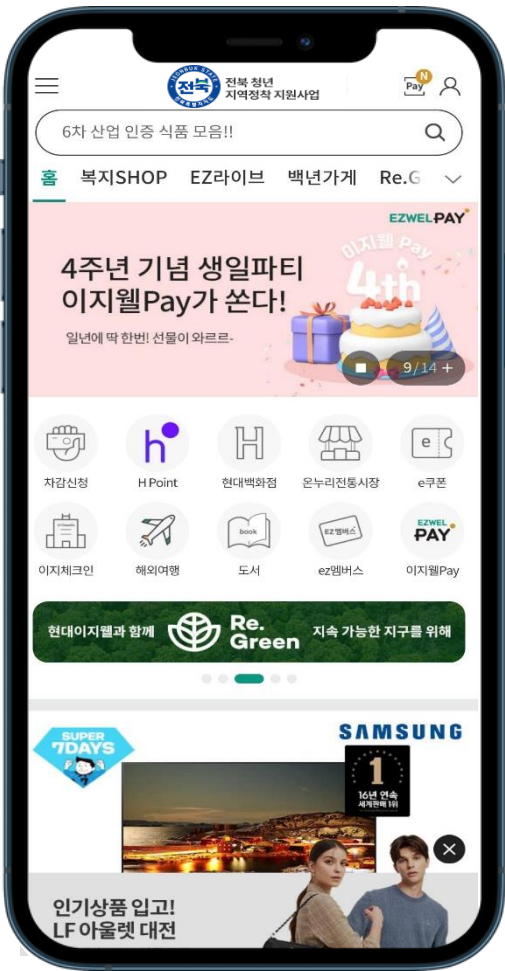
2022년 03월 10일
제출인 : 이은희



*보고서 제출 예시 이며, 제출 내용은 달라질 수 있습니다

01 모바일 복지몰 소개

모바일 복지몰에서 언제 어디서나 스마트한 나만의 복지라이프를 즐길 수 있습니다



모바일 복지몰

쉽고 빠르고 편리한 복지라이프를 모바일 앱 하나로!

- 01

편리한 구매지원
직관적인 디자인과 주제별 메뉴 분류
최근/추천 검색어 기능 강화
- 02

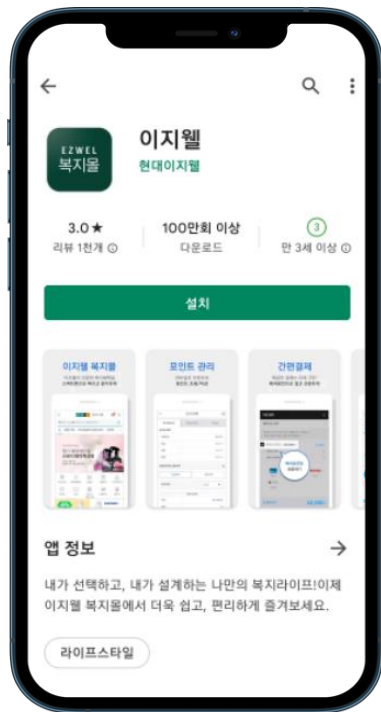
모바일 전용 특가
모바일 APP 첫구매 이벤트
매주 제공되는 모바일 전용 특가 상품
- 03

바로 확인하는 특별 혜택
모바일 특가, 한정수량 공동구매
다양한 이벤트, 깜짝 할인쿠폰 정보
- 04

간편한 포인트 차감/소명 신청 절차
조회 ⇒ 선택 ⇒ 신청 의 간단한 절차
영수증을 바로 찍어 증빙 등록

02 모바일 복지관 APP 설치

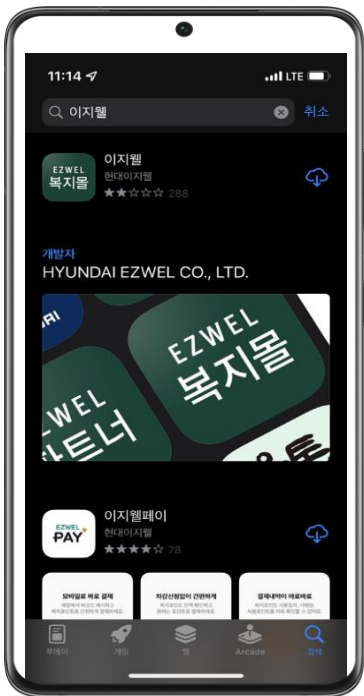
안드로이드폰 (Android Phone)



Google Play 접속

- ⇒ “모바일복지물/온라인복지물/이지웰” 검색
- ⇒ 모바일복지관 어플 다운로드, 실행

안드로이드폰 (Android Phone)

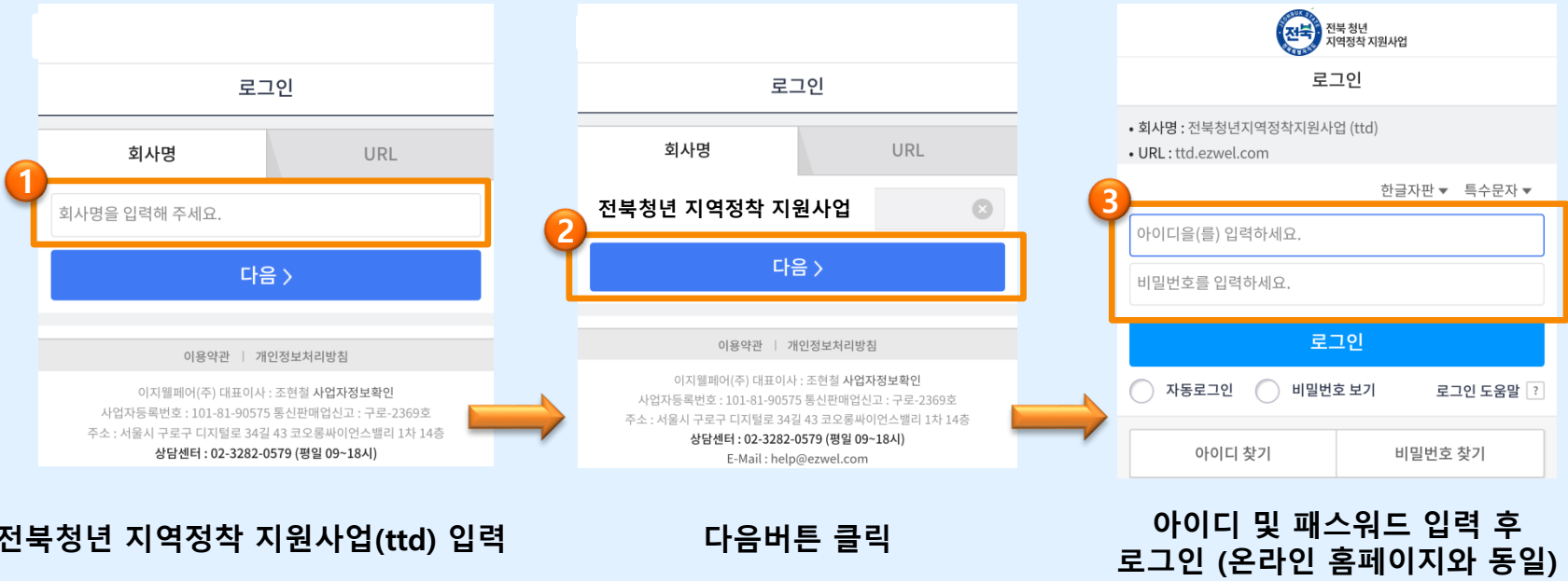


App store 접속

- ⇒ “모바일복지물/온라인복지물/이지웰” 검색
- ⇒ 모바일복지관 어플 다운로드, 실행

03 모바일 복지관 APP 접속방법

모바일복지관 APP 로그인



04 이지웰 페이 EZWEL PAY

업계 최초로 오프라인 직결제 서비스와 추가 적립금을 지급하여 편의성과 혜택을 동시에 제공합니다

EZWELPAY

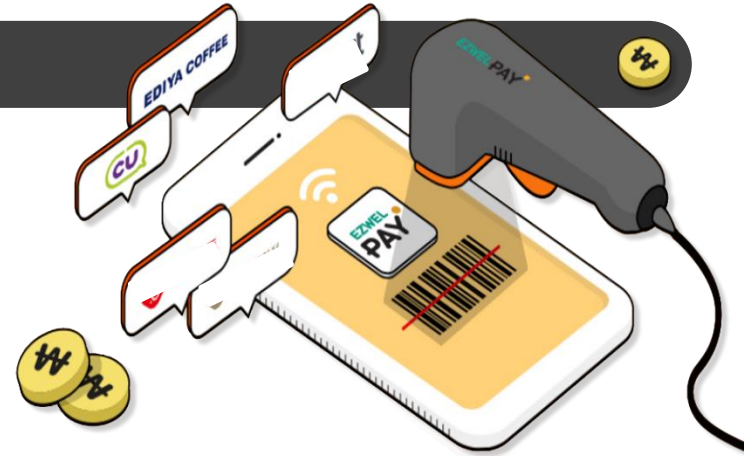
복지카드 없어도 바코드로 바로 사용 포인트 직결제

스마트폰으로
포인트 사용

오프라인
바코드를
사용 **직결제**

이지웰Pay로
결제하고 추가
적립 혜택 제공

현대백화점
H.point 추가
연계 진행 중



HYUNDAI 현대이지웰

7만개 제휴사

CGV 매표 10,000원 콤보할인 2,000원	MEGABOX LIFE THEATER 1% 적립	LOTTE CINEMA 1% 적립	Giants 1% 적립
LOTTE CONCERT HALL 1% 적립	CU 3% 적립	백다방 1% 적립	VIPS 1% 적립
국수나무 3% 적립	PAT 더블적립	BLACK YAK 1% 적립	설비 KOREAN DESSERT CAFE 1% 적립

전국 53만
가맹점 사용

HYUNDAI 현대이지웰

7만개 제휴사

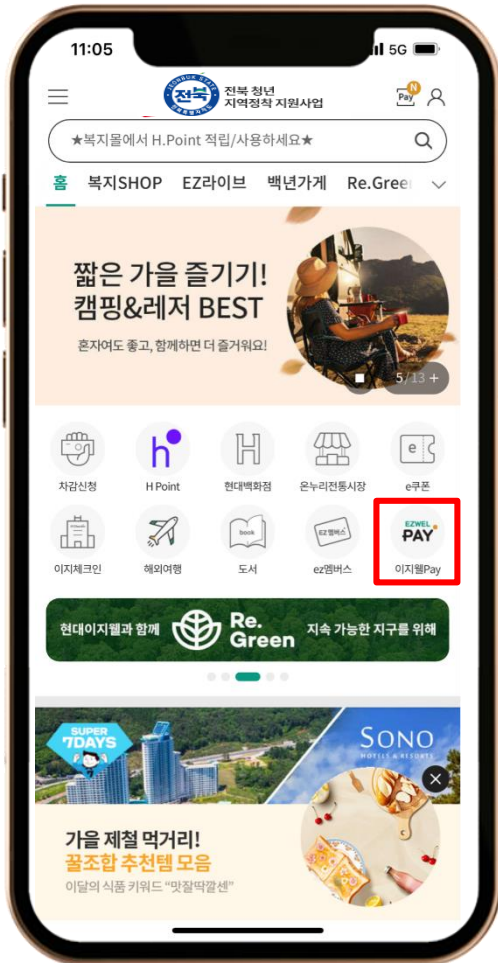
CGV 매표 10,000원 콤보할인 2,000원	MEGABOX LIFE THEATER 1% 적립	LOTTE CINEMA 1% 적립	Giants 1% 적립
LOTTE CONCERT HALL 1% 적립	CU 3% 적립	백다방 1% 적립	VIPS 1% 적립
국수나무 3% 적립	PAT 더블적립	BLACK YAK 1% 적립	설비 KOREAN DESSERT CAFE 1% 적립

04 이지웰페이 EZWEL PAY

온라인 몰 앱 하나로 오프라인 결제까지 편리하게 이용 가능합니다

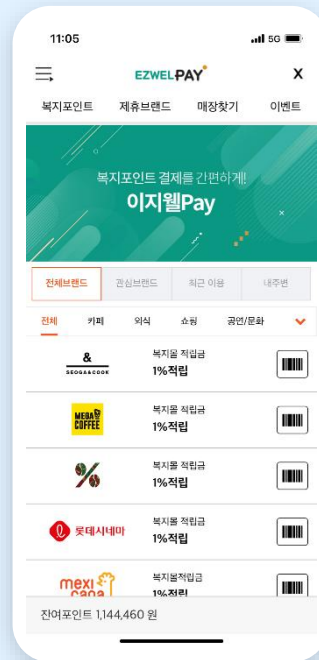
※이지웰복지몰 APP 內 바코드 확인 가능

이지웰페이 사용 방법



1 사용브랜드 소개

- 원하는 **사용 브랜드**를 선택
- 카테고리: 카페/외식/공연/문화 등



2 사용 인증

- 지문인증 및 결제비밀번호 인증 등
- 본인의 **휴대전화의 인증방법**을 선택



3 결제 바코드

- **사용자 편의성을 고려한** 최적의 앱
- 사용처에서 바코드를 통한 **직결제 시스템**



01 자주 묻는 질문

상품 안내

운영 안내

카드 안내

Q

- 배송비는 무료입니까?

A

- 대부분 무료이지만, 품목에 따라 배송비가 청구되는 경우도 있으므로 주문이나 신청 시 꼭 확인하셔야 합니다.

Q

- 환불은 어떻게 합니까?

A

- 메뉴에 따라 정해진 기준에 의해 처리되며, 환불 처리시 포인트는 복원되고 개인 추가 결제 분은 취소되거나 환불됩니다.

Q

- 배송은 기간은 얼마나 걸립니까?

A

- 일반적인 상품의 경우는 주문 또는 신청 후 **2일~5일 이내**에 상품 및 서비스를 받아 보실 수 있습니다.
- 품목의 특성상 계절적인 상품이나 일부 상품의 경우 배송 기간이 늦어질 수 있으며, 이때는 개별적으로 공지합니다

Q

- 상품에 대한 문의는 어디서 할 수 있습니까?

A

- 상품에 관한 모든 궁금한 사항이나 문의는 1:1문의나 상담센터(**02-2161-0987**)로 하시면 됩니다.

01 자주묻는 질문

상품 안내

운영 안내

카드 안내

Q

• 주문한 내역은 어디서 볼 수 있습니까?

A

• [나의 복지] ⇒ **[주문내역조회]** 에서 확인하실 수 있습니다.

Q

• 신청내용을 변경하고 싶다면 어떻게 해야 합니까?

A

• **1:1문의센터**나 **상담센터(02-2161-0987)**로 연락하시면 변경이 가능합니다.

Q

• 온라인복지관에서 있는 모든 상품은 포인트로 결제 가능한가요?

A

• “복지” 항목은 **포인트로 구매** 가능하며 “비복지” 항목은 **개인결제**로 구매 가능합니다. 복합결제도 가능합니다.

01 자주 묻는 질문

상품 안내

운영 안내

카드 안내

Q

- 비밀번호는 어디서 변경하나요?

A

- [마이페이지] ⇒ [개인정보관리]에서 변경하실 수 있습니다.
단, 사용자가 변경할 수 없는 기본사항의 변경 시에는 관리자에게 문의하시면 됩니다.

Q

- 포인트는 언제까지 사용할 수 있나요?

A

- 포인트는 2025.02.28까지 사용하셔야 하며, 종료일 이후로 잔여포인트는 사용불가 합니다.

Q

- 이지웰 상담센터 운영시간이 어떻게 되나요?

A

- 월요일 ~ 금요일 오전 9시부터 오후 6시 까지 입니다.

01 자주 묻는 질문

상품 안내

운영 안내

카드 안내

Q

- 모바일 복지관에 등록되어있는 서비스는 온라인복지관과 동일한가요?

A

- 모바일 복지관의 경우 복지샵 등 **당사에서 운영하는 메뉴가 100% 적용**되어있으며, 제휴사 서비스는 동종업계 최다수준으로 제공 중 입니다.

Q

- 포인트가 부족할 경우 추가로 결제가 가능한가요?

A

- 포인트가 부족한 부분은 **개인 결제수단**을 이용하실 수 있습니다.
개인 신용카드, 계좌이체 등으로 가능하며, 메뉴에 따라 일부 제한될 수 있습니다.

01 자주 묻는 질문

상품 안내

운영 안내

카드 안내

Q

- 카드 내역이 조회되지 않습니다.

A

- 발급 받으신 카드는 가맹점 주소 기준으로 내역 노출됩니다.
프랜차이즈 업체의 경우, 가맹점 주소가 도외로 지정되어 카드 내역이 조회 되지않습니다.
(ex, ABC마트, 하이마트 등)

Q

- 복지(신용)카드 할부 사용 건은 포인트 차감이 가능한가요?

A

- **조회 및 신청 불가능** 합니다.

Q

- 복지카드 해외 사용 건은 포인트 차감이 가능한가요?

A

- 카드사에서 업종코드를 분류 할 수 없기 때문에 **해외결제 사용 건은 포인트 차감이 불가능** 합니다.

02 고객센터

상담센터

상담센터홈 >

공지사항

온라인상담

- 온라인상담 내역
- 온라인상담 신청

문자상담

채팅상담

상담번호안내

상품문의내역

FAQ

상담센터 | 궁금하신 사항에 대하여 친절하고 신속하게 안내해드립니다

1 전담 상담센터 운영

철저한 교육을 통해 고객의 불편을 최소화할 수 있는 전문 상담센터를 운영하고 있습니다.

2 상담전용 시스템 구축 (CTI)

신속, 정확한 상담을 위해 전문 상담시스템을 구축 운영관리합니다

3 상담 내역 관리

고객 신뢰를 기반으로 모든 상담내용을 기록으로써 고객 만족을 실현합니다

빠른서비스를 더욱 빠르게 상담센터

항상 곁에서 힘이 되는 상담센터가 되겠습니다

02-2161-0987

평일 09:00 ~ 18:00 / 토,일요일 및 공휴일 휴무

