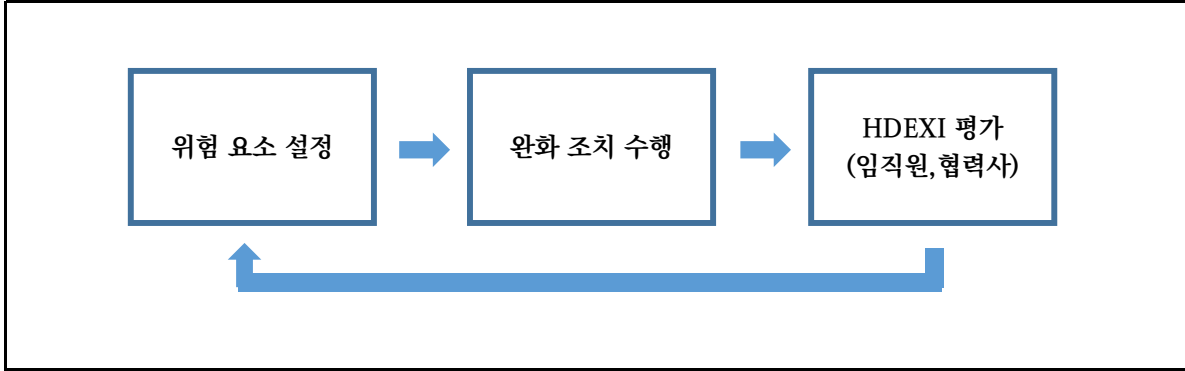


■ 현대이지웰 인권경영 관리 프로세스

현대이지웰은 모든 이해관계자(임직원, 고객, 협력사, 지역사회 등)의 인권을 존중하고 지켜나가기 위해 인권경영 관리 프로세스를 구축하여 관리하고 있습니다.

【 인권경영 관리 프로세스 】



① 인권경영 10대 위험 요소

구분	주요 내용	미이행 시, 재무적/비재무적 영향
임직원	① 법정 최저 고용 연령 준수 여부 ② 임직원 임금체계 준수 여부 ③ 임직원 역량 향상 추진 여부 ④ 차별적 언행 등 차별대우 여부	○ 법적 제재, 기업 이미지에 악영향 ○ 공정성 문제 발생 ○ 우수 인재 육성 한계 ○ 조직문화 악영향
협력사	③ 계약 절차 준수 여부 ⑧ 거래 상, 발생가능한 인권 리스크 점검 ⑦ 협력사 인적/물적 자산 보호	○ 공정거래 위반에 따른 과징금 부과 ○ 협력사 관계에 악영향(거래 유지 등) ○ 관리 비용 증가, 법적 분쟁 발생
고객 및 지역사회	⑧ 고객 요구사항 청취 여부 ⑨ 고객 정보보호 ⑩ 지역 사회에 대한 사회적 책임 여부	○ 고객 확대 및 매출 증가에 영향 ○ 사업 리스크 확대, 보상 문제 ○ 사회공헌 기금 증가, 이미지 제고

② 완화 조치 수립

구분	주요 내용
임직원	- 관련 법규 준수, 공정한 평가 체계 구축, 차별없는 교육 기회 제공, 제보센터 운영
협력사	- 표준계약서 개정 및 상품선정위원회 운영, 협력사 불만 접수 채널 운영, 공정거래 내부 규정 수립
고객 및 지역사회	- 고객 VOC 접수 채널 관리, ISMS 인증 취득, 사회공헌 정책 수립 및 이행