

현대이지웰 인권경영정책



현대이지웰

현대이지웰은 ‘고객을 행복하게, 세상을 풍요롭게’라는 그룹 미션을 바탕으로 고객사 및 고객사 임직원에게 차별화된 복지 서비스와 상품/콘텐츠를 제공하여 고객의 가치를 창출하고자 합니다.

현대이지웰은 『열정, 소통, 창의, 파트너십, 안전, 친환경』이라는 실천가치가 ‘현대이지웰이 수행하는 모든 경영 활동에서 마주하는 다양한 이해관계자(임직원, 고객, 협력사, 지역사회 등)들이 상호 존중하고 지켜나가야 할 원칙’으로 정의합니다.

현대이지웰이 존중하는 실천가치는 이해관계자들의 인권을 기반으로 하고 있으며, 보편타당한 인권을 보호하고 준수하는 것이 현대이지웰이 이해관계자들로부터 신뢰받는 것임을 믿고 있습니다.

현대이지웰은 인권과 관련되어 발생할 수 있는 다양한 이슈들에 대해 국내/외 관련 법규와 규범을 존중하며 더 나아가 행복한 사회를 만드는데 기여하도록 노력합니다.

현대이지웰은 영위 사업 전반 이해관계자들의 인권 영향을 고려합니다.

구분	주요 내용
<p style="text-align: center;">임직원</p>	<p>□ 현대이지웰은 임직원의 인권을 존중하기 위해 비자발적 노동을 금지하며 관련 법규를 준수합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 법정 최저 고용 연령 준수 - 법정 근로시간, 유일 등 근로조건 준수 - 임직원의 안정적인 삶을 위한 임금체계 준수, 기타 복지 제공 - 임직원의 역량 개발을 위한 교육/훈련 프로그램 제공 - 승진/보상 등 공정한 평가체계 구축 - 기타 인권 영향을 줄 수 있는 모든 차별적 언행 금지
<p style="text-align: center;">협력사</p>	<p>□ 현대이지웰은 협력사와 상호 성장하는 중요 파트너로 인식하고 공정하고 투명한 거래를 위해 노력합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 계약 과정의 투명성과 공정성 준수 - 거래 과정에서 발생가능한 인권 관련 리스크 사전 검토 및 상호 협의점 도출 - 기타 협력사의 인적/물적 서비스에 대한 인권보호 노력

구분	주요 내용
고객 및 지역사회	<p>□ 현대이지웰이 제공하는 상품 및 서비스가 고객과 지역사회의 인권을 고려하도록 노력합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고객의 불편과 요구에 신속하고 정확하게 대응하여 고객 만족 실현 - 고객정보 보호를 위한 정책 수립 및 관련 기술 도입 - 지역사회를 위한 사회적 책임 수행 및 지역사회의 문화, 인종 등 다양성을 고려한 서비스 제공에 노력

현대이지웰은 인권 관련 이슈를 사전에 예방하고 개선하기 위해 노력하고 있습니다.

현대이지웰은 인권 관련 이슈를 인지하고 적용되는 이해관계자를 대상으로 부정적 영향을 예방하기 위해 모니터링 실사, 평가, 인식 제고를 위한 교육, 고충처리 및 구제 절차를 운영하고 있으며, 지속적으로 해당 경영체계를 보완하도록 하겠습니다.

본 현대이지웰의 인권경영정책은 중/장기적 인권경영 고도화를 지향하고 있습니다.

현대이지웰의 정책은 독립적이지만, 인권경영과 관련한 모니터링 실사는 현대백화점그룹의 인권경영 정책 추진 계획 하에 유기적으로 연계되어 운영합니다.

- 인권 관련 이해관계자 신고 채널 : 현대이지웰 홈페이지 → 윤리경영 → 윤리제보
- ※ 고충처리의 익명성과 정보의 비밀을 유지할 수 있도록 제보자의 권리를 보호합니다.

- 중/장기 인권경영 고도화 로드맵

'22년
○ HDEXI 88점 - 인권 정책 수립

'23년
○ HDEXI 89점 이상 - 리스크 진단

'24년
○ HDEXI 90점 이상 - 적용 범위 확대

※ HDEXI : 현대백화점그룹이 수립한 자체 인권 관련 진단용 설문

▣ 현대이지웰 인권선언문 ▣

현대이지웰은 'UN 인권 기본 헌장(Universal Declaration of Huma Right)'과 UN 인권위원회의 '기업과 인권에 대한 지침'이 제시하는 인권 원칙을 지지하며, 해당 원칙들이 반영된 국내 법령을 준수하겠습니다.

현대이지웰은

종업원의 채용, 평가, 보상, 교육 등 모든 인적자원관리의 과정에서 성별, 연령, 인종, 장애, 종교, 정치적 성향과 출신지역에 따른 일체의 차별을 금지하며 다양성을 존중합니다.

아동노동, 강제노동을 금지하며 보건, 안전, 근무시간 등과 관련하여 국제노동기구(ILO)가 권고하고 국가가 비준한 모든 노동 원칙을 준수합니다.

고객 만족을 최고의 가치로 삼고 고객 대응의 과정에서 성별, 연령, 인종, 장애, 종교, 정치적 성향과 출신 지역에 따른 일체의 차별을 금지합니다.

준법에 필요한 최소한의 개인정보만을 요구하며, 고객 정보를 보호하기 위해 시스템과 절차를 갖추고 운영하는 데 최선을 다합니다.

서비스의 제공, 투자 및 거래 관계의 결정을 비롯한 모든 사업 활동에서 인권을 고려합니다.