

# 현대이지웰 인권경영정책



현대이지웰

현대이지웰은 ‘고객을 행복하게, 세상을 풍요롭게’라는 그룹 미션을 바탕으로 고객사 및 고객사 임직원에게 차별화된 복지 서비스와 상품/콘텐츠를 제공하여 고객의 가치를 창출하고자 합니다.

현대이지웰은 『열정, 소통, 창의, 파트너십, 안전, 친환경』이라는 실천가치가 ‘현대이지웰이 수행하는 모든 경영 활동에서 마주하는 다양한 이해관계자(임직원, 고객, 협력사, 지역사회 등)들이 상호 존중하고 지켜나가야 할 원칙’으로 정의합니다.

현대이지웰이 존중하는 실천가치는 이해관계자들의 인권을 기반으로 하고 있으며, 보편타당한 인권을 보호하고 준수하는 것이 현대이지웰이 이해관계자들로부터 신뢰받는 것임을 믿고 있습니다.

현대이지웰은 인권과 관련되어 발생할 수 있는 다양한 이슈들에 대해 국내/외 관련 법규와 규범을 존중하며 더 나아가 행복한 사회를 만드는데 기여하도록 노력합니다.

**현대이지웰은 영위 사업 전반 이해관계자들의 인권 영향을 고려합니다.**

구분	주요 내용
<p style="text-align: center;"><b>임직원</b></p>	<p>□ 현대이지웰은 임직원의 인권을 존중하기 위해 비자발적 노동을 금지하며 관련 법규를 준수합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 법정 최저 고용 연령 준수</li> <li>- 법정 근로시간, 유일 등 근로조건 준수</li> <li>- 임직원의 안정적인 삶을 위한 임금체계 준수, 기타 복지 제공</li> <li>- 임직원의 역량 개발을 위한 교육/훈련 프로그램 제공</li> <li>- 승진/보상 등 공정한 평가체계 구축</li> <li>- 기타 인권 영향을 줄 수 있는 모든 차별적 언행 금지</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>협력사</b></p>	<p>□ 현대이지웰은 협력사와 상호 성장하는 중요 파트너로 인식하고 공정하고 투명한 거래를 위해 노력합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계약 과정의 투명성과 공정성 준수</li> <li>- 거래 과정에서 발생가능한 인권 관련 리스크 사전 검토 및 상호 협의점 도출</li> <li>- 기타 협력사의 인적/물적 서비스에 대한 인권보호 노력</li> </ul>

구분	주요 내용
<b>고객 및 지역사회</b>	<p>□ 현대이지웰이 제공하는 상품 및 서비스가 고객과 지역사회의 인권을 고려하도록 노력합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객의 불편과 요구에 신속하고 정확하게 대응하여 고객 만족 실현</li> <li>- 고객정보 보호를 위한 정책 수립 및 관련 기술 도입</li> <li>- 지역사회를 위한 사회적 책임 수행 및 지역사회의 문화, 인종 등 다양성을 고려한 서비스 제공에 노력</li> </ul>

**현대이지웰은 인권 관련 이슈를 사전에 예방하고 개선하기 위해 노력하고 있습니다.**

현대이지웰은 인권 관련 이슈를 인지하고 적용되는 이해관계자를 대상으로 부정적 영향을 예방하기 위해 모니터링 실사, 평가, 인식 제고를 위한 교육, 고충처리 및 구제 절차를 운영하고 있으며, 지속적으로 해당 경영체계를 보완하도록 하겠습니다.

본 현대이지웰의 인권경영정책은 중/장기적 인권경영 고도화를 지향하고 있습니다.

현대이지웰의 정책은 독립적이지만, 인권경영과 관련한 모니터링 실사는 현대백화점그룹의 인권경영 정책 추진 계획 하에 유기적으로 연계되어 운영합니다.

- 인권 관련 이해관계자 신고 채널 : 현대이지웰 홈페이지 → 윤리경영 → 윤리제보
- ※ 고충처리의 익명성과 정보의 비밀을 유지할 수 있도록 제보자의 권리를 보호합니다.

- 중/장기 인권경영 고도화 로드맵

'21년
<p>○ HDEXI 81점</p> <p>- 인권 정책 수립</p>

'22~'23년
<p>○ HDEXI 83점 이상</p> <p>- 리스크 진단</p>

'24~'25년
<p>○ HDEXI 85점 이상</p> <p>- 적용 범위 확대</p>

※ HDEXI : 현대백화점그룹이 수립한 자체 인권 관련 진단용 설문