

경북 청년근로자행복카드 온라인복지관 이용매뉴얼

Table of Contents

PART 1

로그인 안내

PART 2

경북청년근로자행복카드

PART 3

온라인복지관 안내

PART 4

복지카드 차감신청 안내

PART 5

모바일 복지관 안내

PART 6

자주 묻는 질문



Part 1. 로그인 안내

01 | 온라인 복지관 로그인 방법

접속/로그인

<http://gbjob.ezwel.com>

GEPA 경상북도경제진흥원
Gyeongbuk Economic Promotion Agency

[온라인복지관](#) | [접속관련FAQ](#) | [개인정보처리방침](#)

아이디

아이디 저장

비밀번호

로그인

아이디생성 >

아이디찾기 >

비밀번호찾기 >

아이핀(i-pin)로그인

-일부 브라우저에서 제공하는 자동 로그인 기능을 사용할 경우 개인정보가 유출될 수 있으니 주의 바랍니다.

-상담센터 02) 2161-0987 (09:00 ~ 18:00 토/일 공휴일 휴무)

·도메인(URL)

▶ <http://gbjob.ezwel.com>

·ID

▶ 아이디 생성 후,로그인 가능

·비밀번호(PW)

▶ 주민등록번호 앞6자리

(최초 로그인시에 한하며, 접속 후 변경가능)

▶ 주민등록번호 앞6자리

·비밀번호(PW)

01 | 온라인 복지관 로그인 방법

접속/로그인

본인확인

아이디 생성

01 본인확인 > 02 아이디 생성 > 03 완료

원하는 본인인증 수단을 선택하여 인증을 진행하신 후 아이디를 생성하여 주세요.

아이핀(i-pin) 휴대폰

본인명의 휴대폰인증은 주민등록번호를 이용 및 수집하지 않고 생년월일 기반의 "주민번호 대체 인증서비스"입니다.

휴대폰 인증

② 본인인증 관련 안내사항

법인폰 보유로 인해 휴대폰 인증에 어려움이 있으신 경우, 아래 통신사 별 안내를 참고하세요.

안내 바로가기 : [KT](#) | [SKT](#) | [LG U+](#)

SKT 망 알뜰폰 보유로 인해 휴대폰 인증에 어려움이 있으신 경우, 아이핀 인증 사용 또는 해당 알뜰폰 사업체로 문의 바랍니다. 그 외 본인인증과 관련된 어려움이 있으신 경우, 상담센터로 문의 바랍니다.

② 휴대폰이 본인 명의가 아니라서 인증이 어려우신가요?

공공아이핀 발급을 신청하시고 온라인 복지관에서 아이핀 본인인증을 받으세요. [공공아이핀 발급신청하기 >](#)

② 휴대폰 인증에 실패 하시나요?

정확한 정보를 입력한 후에도 인증에 실패하는 경우 사이트시스템 및 통신여러가 발생하여 브라우저 또는 통신상의 일시적인 장애 현상이 나타날 수 있으므로 잠시 후 재시도해주시고 문제가 해결되지 않으면 고객센터 (1600-1522)로 문의하여 주십시오.

② 키보드보안프로그램 관련문제

킹스정보통신 고객센터(1544-1014)로 문의하여 주십시오.

최초 로그인 시,
본인확인 화면 이동

아이핀 또는 본인명의
휴대폰 인증 후
카드내역 연동 가능

본인인증 후 2~3일 후
카드사와 사용내역 연동

01 | 온라인 복지관 로그인 방법

접속/로그인

본인확인

ID 생성

GEPA 경상북도경제진흥원
Gyeongbuk Economic Promotion Agency

아이디생성 | 아이디/사번 찾기 | 비밀번호 찾기

아이디 생성

01 본인확인 > 02 아이디 생성 > 03 완료

본인확인이 완료되었습니다. 아이디를 생성해주세요.

* 아이디는 최초 생성 후 변경 불가능하며, 영문과 숫자 혼용 6자리에서 8자리로 생성해 주시기 바랍니다.

아이디

중복 확인 후, ID생성

※ 초기접속시 비밀번호는 생년월일 6자리입니다.

01 | 온라인 복지관 로그인 방법

- 접속/로그인
- 본인확인
- ID 생성
- 개인정보 수집
이용동의**

ezwel

온라인복지관에 오신 것을 환영합니다!

온라인복지관 개인정보수집 및 이용동의 안내

[정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률]에 의거하여
서비스 이용시 최초 1회 이용약관 및 개인정보 수집·이용 동의 절차를 진행하고 있습니다.

✔
모든 약관 및 정보 수신에 동의하고 시작하기
※ 선택항목도 함께 동의처리 됩니다.

온라인복지관 약관 및 개인정보 수집, 이용동의

<input type="checkbox"/> 온라인복지관 이용 약관 (필수) 내용보기	<input type="checkbox"/> 개인정보 수집, 이용 (필수) 내용보기
<input type="checkbox"/> 개인정보 업무 위탁 (선택) 내용보기	<input type="checkbox"/> 개인정보 제3자 제공 (선택) 내용보기

제도안내 및 혜택정보 (선택) 전체 동의

제도안내	SMS	<input type="radio"/> 수신합니다 <input type="radio"/> 수신하지 않습니다	혜택안내	SMS	<input type="radio"/> 수신합니다 <input type="radio"/> 수신하지 않습니다
	이메일	<input type="radio"/> 수신합니다 <input type="radio"/> 수신하지 않습니다		이메일	<input type="radio"/> 수신합니다 <input type="radio"/> 수신하지 않습니다

* 제도안내 및 혜택정보에 동의하지 않을 경우 온라인복지관 제도안내, 이벤트, 설문조사, 설문조사, 열람구분, 공동구매 정보 등을 받지 못합니다.
 * 제도안내, 혜택정보 수신여부는 로그인 후 개인정보 관리에서 변경하실 수 있습니다.

시작하기

약관, 개인정보수집, 이용동의 (필수) 내용 확인 후 동의

제도안내, 혜택정보 (선택) 수신 동의여부 체크

01 | 온라인 복지관 로그인 방법

- 접속/로그인
- 본인확인
- ID 생성
- 개인정보 수집
이용동의
- 개인정보수정

개인정보 현황
개인정보 수정

* 정보의 수정이 필요할 경우 [개인정보 수정] 버튼을 클릭하여 정보를 변경해 주십시오.

> 기본정보

사번	32827980
이름	테스티
생년월일	123789(주민등록상)
본인인증	아이핀(-PIN) 인증
생일	1915년 01월 09일 <input type="checkbox"/> 일력 <input type="checkbox"/> 음력
주소(+)	152-050 우편번호 서울 구로구 구로동 이지빌테스트[배송정대금지]
유선전화	02 - 3282 - 0000
휴대전화(+)	010 - 111 - 1111
이메일(+)	83871 @ chol.com 직업입력 <input type="button" value="등록체크"/>
이메일 수신여부	제도 : <input checked="" type="radio"/> 수신동의 <input type="radio"/> 수신거부 해택정보 : <input checked="" type="radio"/> 수신동의 <input type="radio"/> 수신거부 이메일 서비스를 통해 각종 서비스 안내 및 할인혜택 등을 받아보실 수 있습니다. 거래정보와 관련된 내용은 고객님의 거래안전을 위하여 수신동의 여부와 관계없이 발송됩니다.
SMS 수신여부	제도 : <input checked="" type="radio"/> 수신동의 <input type="radio"/> 수신거부 해택정보 : <input checked="" type="radio"/> 수신동의 <input type="radio"/> 수신거부 SMS 서비스를 통해 각종 서비스 안내 및 할인혜택 등을 받아보실 수 있습니다. 거래정보와 관련된 내용은 고객님의 거래안전을 위하여 수신동의 여부와 관계없이 발송됩니다.

> 비밀번호 변경

기존비밀번호	*****
새 비밀번호	<input type="text"/> <input type="button" value="보안등급: 불가"/>
새 비밀번호 확인	<input type="text"/>

비밀번호 규칙

- 8~16자의 영문 대/소문자, 숫자, 특수문자를 조합하여 사용하실 수 있습니다.
(사용가능한 특수문자: ~/:()@.?![]{}#%*+&_!~\$)
- 생년월일, 전화번호, 휴대전화 뒷자리, 사번 등 개인정보와 관련된 숫자나 연속된 숫자와 같이 쉬운 비밀번호는 사용을 자제해 주세요.
- 가능하시면 이전에 사용했던 비밀번호나 타 사이트와는 다른 비밀번호를 사용하고, 비밀번호는 주기적으로 변경해 주세요.
- 비밀번호에 특수문자를 추가하여 사용하시면 기억하기도 쉽고, 비밀번호 안전도가 높아져 도움이 됩니다.

개인정보 수정
개인정보 입력
이메일 수신여부 체크
SMS 수신여부 체크

비밀번호 변경
최초 비밀번호 변경
(8~16자 영문/숫자 / 특수문자 조합)

저장하기



Part 2. 경북 청년근로자행복카드 사업안내

01 | 경북 청년근로자행복카드 사업안내

▶ 경북 청년근로자행복카드 사업이란?

경북 청년근로자행복카드 사업은 중소기업 근로자의 건강관리, 여가활용(문화레저), 자기계발 등 복지지원으로 근로의욕 및 애사심 고취를 통해 중소기업 청년의 조기정착 등 안정적 생활을 지원하기 위한 정책입니다.

▶ 경북 청년근로자행복카드 신청자격

- 지원대상 (①, ② 에 모두 해당되어야 함)

① 경북 소재 중소기업에 '19. 1. 1. 이후 입사 후 3개월 이상 근무하고, 경북에 주소지를 두고 있는 청년(15~39세)

※ '18. 10. 1. 이후 취업한 청년 포함

② 월 평균급여 250만원(연봉 3,000만원) 미만 청년근로자

- 제외대상

*부동산업, 사행산업, 주점 등 부적합하다고 판단되는 업체 근무

*국가.지방자치단체의 복지 유사 사업 수혜 및 현재 지원중인 청년

*既 경북청년복지카드 지원사업 수혜자(2017, 2018년도 선정자)

▶ 지원내용

1인당 연간 100만원의 복지카드를 지원합니다.

- 1회 50만원씩, 총 2회 지급 (온/오프라인 사용가능)

- 복지지원을 통한 고용유지가 목적이므로 1차 지급 후 3개월 이상 고용유지 확인 후 2차 지급. 2차 지급 전 퇴직한 경우에는 지급을 중단

※1차 선정 완료 후 추가제출 기간에 2차 서류를 꼭! 제출해주셔야 합니다.

01 | 경북 청년근로자행복카드 사업안내

▶ 지원시기·방법 및 참가신청 방법

- 지원시기 : 사업 공고일 이후 온라인신청자 중 선착순 지원
 - 심사일정 : 월 2회 심사 · 선정 후 통보(매월 14일, 28일)
 - 지급일 : 매월 1일, 16일(영업일기준)
 - 휴무일 경우 휴무 전 영업일 지급
- 지원방법 : 분할지급방식(회차 별 50만원 씩)
 - 1차 지급 : 온라인 신청 후 적격자 심사 · 선정 후 50만원 지원 (선착순)
 - 2차 지급 : 고용유지 확인 후 50만원 지원

단계	신청서류	내용
참가자 신청 자격 확인		
1단계	경북 청년근로자행복카드 지원사업 신청서	· 신청자 본인 직접 작성(별도양식X) · 온라인신청페이지에서 해당내용 작성 ※ 신청주소 : www.gbjob.kr
	개인정보활용동의서	
2단계	4대보험 가입내역확인서	· 4대사회보험정보연계센터에서발급 · 건강보험 및 고용보험 자격취득일로 재직기간 확인 ※ 발급주소 : www.4insure.or.kr)
	주민등록등본	· 경상북도 거주지 확인 · 개인인적사항변경내용, 주민번호 뒷자리 제외
	사업자등록증	· 사업장 소재지 확인 ※ 근무처에서 발급
	건강보험 납부확인서	· 18년 1~12월 건강보험료가다나오게 출력하여 첨부 ※ 발급주소 : www.nhis.or.kr
1차 금액 지급 (50만원)		
3단계	건강보험 자격득실확인서	· 1월~3월 신청자 : 6월에 추가제출 · 4월~6월 신청자 : 9월에 추가제출 · 7월~9월 신청자 : 12월에 추가제출 · 10월~12월 신청자 : 19년 2월에 추가제출
2차 금액 지급 (50만원)		

※ 1단계 서류는 온라인에서 직접 작성(별도의양식X)

※ 2단계 서류는 해당 홈페이지에서 발급하여 첨부파일로 등록하여 신청

02 | 온라인 이용항목

온라인복지관에서 **포인트를 활용**하여 사용할 수 있는 서비스는 아래와 같습니다.



건강관리



자기계발



가족친화



여행/문화



복지물

스포츠용품교환권 스포츠/레저용품 건강생활용품 안경/렌즈 건강음료배달 건강식배달 탈모관리 스포츠센터 골프/야구 체형관리 스트레스관리 의료/재활용품 자녀건강 병원예약/상담 건강검진	온라인서점 도서추천 자기관리 유아/아동도서 정기구독 외국어학습프로그램 전화/화상외국어 외국어이용권 스터디/독서실 레슨/코칭 자격증 E-book 직무/교양강좌 종교/특가도서	케익배달 떡배달 과일바구니배달 취학 전 자녀교육 취학 전 자녀보육 유아/아동도서 유아용품 임신/출산선물 가족사진 꽃배달 기념일선물 홈카페	국내숙박가격비교 숙박 국내여행 해외여행 해외호텔 해외단체맞춤여행 골프여행 단체연수 프로그램 국내단체맞춤여행 캠핑 레저입장권 낚시체험 공연예매 영화관람권 TV/영화보기	스포츠관람 음반/DVD 문화센터 취미강좌 음악감상 취미배송 원예/가드닝 그림액자 악기구매 자동차용품	복지SHOP 브랜드패션몰 놀라운특가WOW
--	--	---	--	--	------------------------------

※ (재)경상북도경제진흥원에서 정한 복지항목 기준에 따르며, 변동될 수 있음

03 | 오프라인 이용항목

오프라인에서 포인트를 활용하여 사용할 수 있는 서비스는 아래와 같습니다.



건강관리



자기계발



가족친화



여행/문화



생활서비스

골프연습장
테니스장
볼링장/스키장
헬스장/당구장
수영장/탁구장
안경/렌즈/보청기
스포츠레저용품
건강보조식품
안마기/의료기
종합건강검진

외국어 학원
컴퓨터 학원
기능 학원
기술/사무 학원
교육용 테이프판매
온라인 강의
각종 자격시험 응시료
각종 도서/음반 구입

꽃 배달
떡 배달
생일케이크
유치원
어린이집
놀이방

호텔/콘도/기타숙박비
항공사
관광여행
고속버스/철도/여객선
종합 레저 타운
영화관/연극
전시회/공연관람
기타각종문화행사참여

악기판매
피아노대리점
스포츠의류
차량정비
블랙박스
네비게이션
하이 패스
화랑/회원
자전거
카메라

※ (재)경상북도경제진흥원에서 정한 복지항목 기준에 따르며, 지정한 항목 외 항목을 복지카드로 사용 시 사용자 본인의 계산으로 결제

※ 이용불가항목 : 개인물품구매, 일반의류, 장신구(약세사리), 식당이용, 편의점, 생필품, 주유, 세금납부, 의료비(진료, 약제구입 등) 등

※ 향락업소 및 반사회적인 사업장에서 사용 금지(복권, 카지노, 유흥비)



Part 3. 온라인 복지관 안내

01 | 온라인 복지관 소개

온라인 복지관은 **다양한 복지서비스**를 사용하고, **복지포인트**를 관리할 수 있는 시스템입니다.
나의 **복지정보**를 확인하고 **기념일**을 설정하며, **실시간**으로 **구매와 예약** 서비스를 24시간 이용 가능합니다.

The screenshot shows the main interface of the online welfare portal. At the top, there is a navigation bar with a search function and a menu. Below the navigation bar, there are several menu items: '안내' (1), '나의복지' (2), '건강관리', '자기계발', '가족친화', '여행/문화', '복지물' (3), '할인가맹점', and '커뮤니티' (4). The main content area features a large banner for 'ENJOY SUMMER!' with the text '이제 폭염 시작! 우리아이 물놀이템' and a photo of a child playing with a water bucket. On the right side, there is a user profile sidebar (5) showing the user's name '이지엠...님', a balance of '적립금 0원', and a '장바구니' (shopping cart) icon. At the bottom, there is a horizontal menu with options: '이벤트', '쇼핑' (highlighted), '라이프', '여행-레저', '식품', and '제휴이벤트'.

1 안내
사업안내, 서비스안내, 복지항목 등 제도기준 상세 안내

2 나의 복지
개인정보, 포인트 배정/사용현황, 포인트 차감신청 등 개인영역

3 복지 카테고리
복지포인트, 개인결제 가능한 카테고리 별 콘텐츠

4 커뮤니티
직거래장터, 부모효도, 반려동물, 상품권 등

5 복지포인트, 장바구니
잔여 복지포인트, 적립금 내역 장바구니, 차감신청 가능

02 | 다양한 복지 콘텐츠

6개 카테고리 550개 메뉴에서 다양한 콘텐츠와 특별한 혜택을 제공하고 있습니다.

[건강관리] ⇒ [건강검진]

건강관리란

- 종합건강검진
- 골밀량검사
- 혈당장애검진
- 스스로혈중콜레스테롤
- 스스로/생리통통
- 건강생활유용
- 안압체크
- 건강정보제공
- 건강서비스(모바일)
- 스스로센터
- 골기강구
- 체질관리
- 스트레스관리
- 의료/생활용품
- 자연건강
- 영양제/약/성당

우리 가족 건강을 위한 종합검사
우리 몸속 중금속은?
모발중금속 미세납검사로!

MD's Pick

■ 건강검진비용 특별우대 : 20~40%할인

[자기계발] ⇒ [온라인서점]

온라인서점

YES24 세계 책의 날

스타디얼리

■ 온라인서점 가격비교/특별 적립 혜택

[가족친화] ⇒ [기념일선물]

기념일선물

프리미엄 향기 브랜드 힐링 아이템 우드웍

■ 가족/부모님/출산 등 다양한 선물 : 최대 35% 할인

[여행/문화] ⇒ [숙박]

숙박

우리가족 취향저격할 전국 여행&숙박 추천

■ 호텔/리조트/펜션 특별 할인, 예약보장

[복지몰] ⇒ [브랜드패션몰]

브랜드패션몰

■ 홈플러스/마리오아울렛 제휴 : 최대88%할인

03 | 온라인 복지관만의 특별 혜택 _ 하나!



복지 Shop 혜택

최저가 보상제 5大 온라인몰 기준

- 적립금 5천원 보상 / 정상판매가 기준(할인가 제외)



배송지연 보상제

- 영업일 기준 5일 이내 배송 보장 / 적립금 5천원 보상

품질 보상제

- 적립금 1만원 보상

정품 책임제

- 환불 및 구매금액만큼 적립금 추가 보상

레인보우 Shop 혜택

Red

최저가 보상 : 네이버 지식쇼핑 기준

Orange

무료교환 : 조건, 횟수 無제한

Yellow

정품보증 : 전액환불 + 구매금액 2배 적립

Green

안심배송 : 보상 1만원 적립금 지급

Blue

품질책임 : 보상 2만원 적립금 지급

Indigo

무료반품 : 조건, 횟수 無제한

Violet

행복나눔 : 가족복지재단 연계 프로모션

03 | 온라인 복지관만의 특별 혜택 _ 둘!

ezwel x HAZZYS x IAS x LOUIS QUATORZE
BRAND WEEK
 단, 7일간 드리는 BIG세일★가정의달 선물로도 딱!
 추가할인쿠폰 or 사은품증정 혜택을 잡아라!!

- 다양한 인기 브랜드 상품 1주일간 특별 할인
- 직거래를 통한 고객 혜택 최대 제공 (월 2회)



임직원을 위한 단 3일간의 공동구매 특가전
몽치면 가격이 내려간다
 품질 걱정 마세요- 상품 퀄리티와 가격도 의심하지 마세요-
 앞으로 복지관 공동구매는 무조건 믿고 사고, 기다려지는 이벤트가 될 수 있게 매번 혼을 담겠습니다

- 대량 단체 구매로 가격 혜택의 폭을 넓힘
- 2016년 최초 진행 후 조기 매진 속출 (월 2회)

WOW
 welfare of welfare

- 가장 인기 있는 트렌디한 상품 매주 업데이트
- 소셜커머스 부럽지 않은 직원특가 복지 상품

오늘만 이 가격 PLUS!
 매일 매일 새로운 상품과 초특가 혜택이 한 자리에!

- 매일 10개의 인기상품을 특별 가격으로 제공
- 온라인 복지관 전통 인기 서비스

EZ DAY
 매일마다 SALE DAY! 오늘은 더욱 특별합니다~
 물라갈수록 커진다!
 단 하루 꼭 내려가는 가격(혜택)
 또 다른 EZ DAY는 있겠지만 오늘 본 상품과 가격은 다시 오지 않습니다.

- 매주 수요일마다 Hot 한 상품 엄선
특별한 가격 & 쿠폰 혜택 제공

04 | 온라인 복지관 결제방법 _ 복지 Shop의 경우

상품 조회

메뉴 위치 : [복지몰] ⇒ [복지 Shop]

복지 SHOP

전체 카테고리 | 레인보우 | 오늘만이가격 | 베스트 | 기획전 | |

접이식자전거 검색결과 82 개 상품 |

연관검색어 | 자전거 | 하이브리드자전거 | 자전거헬멧 | mtb자전거 | 삼천리자전거 | 자전거가방 | 픽시자전거 | 자이언트자전거 | 더보기

복지SHOP 82	레인보우 50	제휴상품 0			
카테고리	-	자전거/헬스/전동레저 81	임신/출산/유아등 1		
브랜드	+	삼천리8	스마트8	지오닉스7	알론6
복지여부/해택/가격		복지 비복지	무료배송	가격 <input type="text" value="0원"/> - <input type="text" value="원"/>	<input type="button" value="Q"/>
선택필터					<input type="button" value="초기화"/>

인기상품순 | 최신등록순 | 낮은가격순 | 높은가격순

복지SHOP

 <p>복지 레인보우 무료배송</p> <p>[ANM] POCKET MT 접이식 미니벨로</p> <p>239,000원 49% 123,500원</p> <p>★★★★★ 상품평 1건</p>	 <p>복지 레인보우 무료배송</p> <p>[온사직배송][소니아]SA1600 시마노7단 서스펜션 ..</p> <p>398,000원 30% 279,000원</p>	 <p>복지 레인보우 무료배송</p> <p>[지오닉스]2019 콜라보S20 20인치 디스크 접이식..</p> <p>253,000원 22% 199,000원</p>	 <p>복지 레인보우 무료배송</p> <p>[지오닉스]2019 콜라보A20 20인치 알로이 디스크..</p> <p>309,000원 25% 234,000원</p>
--	---	--	--

04 | 온라인 복지관 결제방법 _ 복지 Shop의 경우

상품 조회

메뉴 위치 : [복지몰] ⇒ [복지 Shop]

[ANM] POCKET MT 접이식폴딩자전거 미니벨로



Q +3

만족도 100점

상품평 1건

정상가 239,000원

판매가 **123,500원**
(48%, 115,500원 할인)

적용가능쿠폰(0)

무이자할부 혜택

브랜드 기타

브랜드상품더보기

모델명 POCKET MT

판매업체 주식회사 에이모션

스토어샵바로가기

배송정보
배송처:(주)에이모션
일반택배 / 10000원
평균배송일: 4일
배송비 결제
선결제

옵션 색상

※ 옵션은 상품쿠폰 할인이 적용되지 않습니다.

수량 - 1 +

단위환산기

SHOP구매혜택



최저가보상



배송지연보상



품질보상



정품책임

자세히보기

즉시구매

바로구매

찜

3

04 | 온라인 복지관 결제방법 _ 복지 Shop의 경우

상품 조회

주문정보입력

메뉴 위치 : [복지몰] ⇒ [복지 Shop]

주문정보

01 장바구니 > 02 주문정보 > 03 결제하기 > 04 주문완료

※ 주문상품, 옵션, 수량 변경은 상품 상세페이지 또는 장바구니에서만 가능합니다.

상품명	상품가격	수량	상품금액 합계	배송비
 [주식회사 에이모션] [ANM] POCKET MT 접이식플딩자전거 미니벨로 옵션 : 색상:블랙	123,500원	1	123,500원	선결제 10,000원

* 결제 시, 상품옵션에 따라 상품 출고지가 다른 경우 배송비 및 최종 결제금액이 변경될 수 있습니다.

상품금액 합계	133,500원	-	할인금액 합계	0원	=	최종 결제금액	133,500원
· 상품금액	복지 123,500원						
· 배송비	복지 10,000원						

주문자정보

보내시는 분 * 이지웰버스사업실

휴대전화 * 010 - 0000 - 0000

이메일 * 0000 @ ezwel.com 직접입력

배송지정보 주문고객과 동일 최근 배송지 신규 배송지

받으시는 분 * 이지웰버스사업실

주소 * 152-050 우편번호찾기
서울 구로구 구로동 이지웰테스트[배송결제금지]

휴대전화 * 010 - 0000 - 0000

배송시 요청사항 (0/60자)

결제하기

이전페이지로

04 | 온라인 복지관 결제방법 _ 복지 Shop의 경우

상품 조회

주문정보 입력

결제

메뉴 위치 : [복지몰] ⇒ [복지 Shop]

> 결제정보

- 결제금액란이 활성화 되지 않고 회색으로 남은 경우 이곳을 마우스 오른쪽 클릭하시고 '새로고침'을 클릭해 주십시오.
- 다른 결제수단과 혼합하여 사용하실 수 있습니다.
- 배송비는 복지포인트로 포함되며, 분리 결제 가능합니다.

선택	결제수단	결제금액	
<input checked="" type="checkbox"/>	복지포인트	<input type="text" value="95000"/> 원	· 사용가능 복지포인트 : 2,000,000 원 · 결제 후 복지포인트는 차감됩니다.
<input type="checkbox"/>	적립금	<input type="text"/> 원	· 가용적립금 0 원
<input type="checkbox"/>	신용카드/체크카드 (개인결제)	<input type="text"/> 원	· 개인카드 및 법인카드 결제 모두 가능 ? BC TOP 포인트란? ? 마이신한포인트란? · 30만원 이상 결제 시 공인인증서가 필요합니다. <input type="checkbox"/> BC TOP포인트 사용 <input type="checkbox"/> 마이신한포인트 사용
<input type="checkbox"/>	실시간계좌이체	<input type="text"/> 원	· 신용카드/체크카드와 동일한 방식으로 처리됩니다.

※ 결제금액 입력 후 반드시 **[결제하기]** 버튼을 클릭해 주십시오.

복지포인트로 즉시 결제 가능,
적립금, 개인결제, 계좌이체 등 **다른 결제수단과 혼합하여 결제 가능**

상세페이지에서 확인

※ 이니페이 플러그인 설치가 자동으로 되지 않을 경우 아래 이니페이 플러그인 마법사를 다운받아 수동으로 설치하시기 바랍니다

[이니페이 플러그인 마법사 다운로드](#)

결제하기



05 | 온라인 복지관 결제방법 _ 도서구매의 경우

상품
조회/선택

메뉴 위치 : [자기개발] ⇒ [온라인서점]

온라인서점

검색

90년생이 온다 | 일 잘하는 사람은 단순하게 합니다 | <>

↑ 도서 메인

국내도서 ▾

- 문학 소설
- 가정 살림
- 건강 취미
- 경제 경영
- 국어 외국어 사전
- 대학교재
- 만화 라이트노벨
- 사회 정치
- 수험서 자격증
- 어린이
- 여행
- 역사
- 예술
- 유아
- 인문
- 자기개발
- 자연과학
- 잡지
- 종교
- 중고등참고서
- 청소년
- 초등참고서
- IT 모바일

국외도서 ▲

YES24

책과 함께 피크닉

이벤트 도서 구매 시,
푸 피크닉 매트 증정!

[자세히 보기](#)



연필로 쓰기
90년생이 온다
책과 함께 피크닉
세계 책의 날
에세이 예술 여행



YES24



인터파크



알라딘



교보문고



반디앤루니스

TOP



**“일하는 시간이 불행한데,
삶이 행복할 수 있을까?”**

상위 0.1%의 진짜 워라밸 비결을 알아라!

일 잘하는 사람은 단순하게 합니다

스테디셀러 ? 1/3 <>



- 1 돌이킬 수 없는 약속
- 2 나는 나로 살기로 했다...
- 3 언어의 온도(100세 기념...
- 4 꽃을 보듯 너를 본다
- 5 나미야 잡화점의 기적

아쿠마루 가쿠 저/김...

05 | 온라인 복지관 결제방법 _ 도서구매의 경우

상품
조회/선택

가격비교

메뉴 위치 : [자기계발] ⇒ [온라인서점]

온라인서점

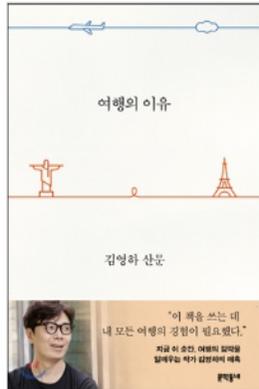
검색

90년생이 온다 | 일 잘하는 사람은 단순하게 합니다 | <>

↑ 도서 메인가기

책분류 : 국내도서 > > > >

여행의 이유



- 작가명 : 김영하 저
- 출판사 : 문학동네
- 출간일 : 2019.04.17
- ISBN : 9788954655972
- 정상가 : **13,500원**

* 도서 가격 정보는 AM 06:00를 기준으로 업데이트 됩니다.

* 종이도서, e-Book, 유아동 전집은 검색에서 제외 됩니다. 단, 해당 온라인서점에 직접 방문시 종이도서, e-Book, 유아동 전집이 검색 될 수 있습니다.

장바구니 담기

바로구매

서점명	배송비	구매가	
교보문고	무료	12,150 원	바로구매
인터파크	무료	12,150 원	바로구매
에스24	무료	12,150 원	바로구매
알라딘	무료	12,150 원	바로구매
반디앤루니스	무료	12,150 원	바로구매



TOP

서점별 **가격비교** 후,
최저가로 상품 구매 가능

05 | 온라인 복지관 결제방법 _ 도서구매의 경우

상품
조회/선택

가격비교

결제

메뉴 위치 : [자기계발] ⇒ [온라인서점]

- ① 최초 1회, 해당 사이트의 ID로 로그인(연동)
 - ※ 미가입 시 복지관 內 온라인서점에서 회원가입 진행
네이버, 페이스북 등 간편 로그인 X
- ② 주문하기 클릭 후 결제화면에서 복지포인트[이지웰]로 전액 혹은 일부 금액 사용
- ③ 결제하기 클릭, 결제 완료
 - ※ 연동 후 기존 사이트에서 보유한 적립금도 사용 가능

총 상품금액 12,150원	+	총 추가금액 0원	-	총 할인금액 0원	=	최종 결제금액 12,150원
정가 13,500원에서 1,350원 즉시할인 1종 (1개)						

• 디지털머니, 예치금, 가족계좌, YES상품권, 외부상품권은 문화비소득공제가 가능합니다.(일부상품권 제외)

- 쿠폰 0 원 [사용가능 0장 / 선택한 쿠폰 0장]
- YES포인트 0 원 YES포인트 5,000원 이상이면 YES머니로 환전가능합니다.

- YES24상품권 0 원 [총 0원 / 사용가능 0장]
- 외부상품권/포인트 [기프트쇼 >](#) [문화상품권 >](#) [해피머니 상품권 >](#)
[도서문화상품권 >](#) [모바일상품권 >](#) [GS&POINT >](#)
[OK캐쉬백 포인트 >](#) [L.POINT >](#)

! 외부상품권은 각각 사용 방법이 다르니 자세히 확인 후 이용하시기 바랍니다.

• 복지포인트[이지웰] 원 전액사용 [총 1,000원]

※복지포인트(적립금,특별포인트 포함)로 결제 후 부분취소 시, 예스머니로 다.

Part 4. 복지카드 차감신청안내

01 | 경북 청년근로자행복카드 사용방법

복지카드는 **복지포인트를 오프라인에서 사용**할 수 있는 신용카드 형태의 카드입니다.
복지허용 업종/가맹점에서 사용 후 **차감(소명)신청**과 **승인처리** 절차를 통해 **환급**이 가능합니다.

1 복지 카드 결제

- 복지허용 업종 및 가맹점에서 복지카드 결제
 - ※ 농협/대구은행 : 경북 청년근로자행복카드
 - ※ 국내 사용, 일시불 결제만 사용 가능



2 사용내역 조회

- 온라인/모바일 복지관에서 내역 조회 가능
 - ※ 사용 후 조회까지 평균 1주일, 최대 14일 소요
 - ※ 본인인증 후 2~3일 이후부터 카드사와 복지카드 사용내역 연동됨



4 환급

- 환급 : 차감 승인된 금액 환급계좌로 입금
 - : 결제일과 상관 없이, 차감(소명승인)시점으로부터 익월 15일경 복지카드 계좌로 환급
 - : 환급일은 복지관>나의복지>차감신청에서 확인 가능
 - : 환급계좌 변경이 필요할경우, 복지카드 뒷면 카드상담센터로 문의



3 차감(소명) 신청

- 복지카드 승인 건 중 차감항목 선택
- 잔여 복지포인트 내에서 차감 신청
- 복지허용 업종 중 비복지 업종인 경우, 소명신청 진행
 - ※ 소명의 경우, 관리자 승인이 되어야 차감완료



02 | 경북 청년근로자행복카드 설정방법

농협/대구카드 중, 자신이 발급받고 사용한 카드를 선택할 수 있습니다.

정상적인 차감신청을 위해서는 카드설정 먼저 진행 해야 하며, 본인인증 및 카드 설정 후 영업일 기준 1-2일 후에 연동됩니다.

포인트차감신청

복지카드 >

1 차감안내

· 차감신청

· 소명신청

· 차감내역조회

· 복지카드 할인혜택

차감신청

복지카드 사용 건을 복지포인트(도) 차감 처리하기 위한 신청 절차입니다.

- 신청방법 차감 항목을 선택하시고 '신청하기'를 클릭하십시오.
- 조회 카드 사용일 기준으로 최소 2~3일, 최대 14일 후 사용내역 조회가 가능합니다. [차감물가항목 >](#)
- 조회기간 90일 이전 ~ 현재
- 환급 차감 신청하신 금액의 환급은 **익월 15일 경**입니다
- 복지카드 현재 사용중인 카드는 **대구BC카드**입니다. [카드변경내역 >](#) [카드변경 >](#)
- 기타 **농협NH제유카드가 복지카드라면, 카드변경 버튼 클릭→2-3일 후에 사용내역 조회하시기 바랍니다.**

카드설정

개인의 카드사용 행태에 맞게 제휴된 복지카드를 직접 선택/변경 하실 수 있습니다.

3 **사용카드선택**

농협BC 대구BC

- 복지카드는 꼭 하나의 카드를 선택 후, 사용하셔야 하며 매월 1일, 1회 변경을 권장합니다.
- 변경된 카드의 결제내역은 수정(체크)후 1~2일이 소요될 수 있습니다.

저장 >

1 **차감신청 메뉴접속**

[나의복지] ⇒ [포인트차감신청] 메뉴 접속

2 **카드변경 클릭**

[차감신청] ⇒ [카드변경] 버튼 클릭

3 **농협/대구 중 하나 선택**

매월 1일, 1회 변경 권장

03 | 차감 신청

복지항목에 해당하는 항목에서 복지카드 사용한 경우 **사용내역 조회 후, 포인트에서 차감처리**를 위한 단계입니다.

포인트차감신청

- 복지카드 >
- 1 차감안내
- 2 차감신청**
- 소명신청
- 차감내역조회
- 복지카드 할인혜택

차감신청

복지카드 사용 건을 복지포인트(보) 차감 처리하기 위한 신청 절차입니다.

- 신청방법 차감 항목을 선택하시고 '신청하기'를 클릭하십시오.
- 조회 카드 사용일 기준으로 최소 2~3일, 최대 14일 후 사용내역 조회가 가능합니다. [차감물가항목 >](#)
- 조회기간 90일 이전 ~ 현재
- 환급 차감 신청하신 금액의 환급은 **익월 15일 경**입니다
- 복지카드 현재 사용중인 카드는 **대구BC카드**입니다. [카드변경내역 >](#) [카드변경 >](#)
- 기타 **농협NH제음카드가 복지카드라면, 카드변경 버튼 클릭→2-3일 후에 사용내역 조회하시기 바랍니다.**

사용일: 2018-05-18 ~ 2018-05-28

조회하기

선택	사용일	항목	사용내역	결제	신청	카드	비고
<input type="checkbox"/>	2018.05.28	산후조리원	대한산후조리원	120,000원	120,000원		
<input type="checkbox"/>	2018.05.28	약국	신생약국	12,000원	12,000원		
가용금액		2,000,000원		신청금액	132,000원		

※ 신청금액보다 가용금액이 적을 경우 가용금액 내에서 차감 처리됩니다.

신청하기

1 차감신청 메뉴접속

[나의복지] ⇒ [포인트차감신청] 메뉴 접속

2 사용내역 조회

사용일 설정, 조회하기 버튼 클릭 → 사용내역 조회

3 차감신청(사용내역예시)

차감신청을 원하는 결제건 선택 신청하기 버튼 클릭, 포인트 차감

유의사항

- ① 개인 잔여포인트 한도 내에서 차감신청 가능
- ② 별도의 관리자 승인이 필요 없으며, 차감신청 시 즉시 포인트 차감
- ③ 내역조회 기준 : 90일 이내 승인 건 : 복지항목 업종, 일시불건 (할부, 해외, 부분취소 건 불가)

04 | 소명 신청

복지항목에 해당하는 항목 중 **가맹점이 비복지업종으로 등록**되어있는 경우, **소명을 통해 차감신청**하는 절차입니다.
 관리자의 승인을 통하여 차감이 완료되며, **간략한 소명내역과 증빙자료 첨부**가 필요합니다.

1 소명신청 메뉴접속

[나의복지] ⇒ [포인트차감신청] 메뉴 접속

2 사용내역 조회

사용일 설정, 조회하기 버튼 클릭, 사용내역 조회

3 소명신청

복지항목 부합여부 확인 후 사용내역 선택, 소명신청

유의사항

- ① 사용내역, 증빙자료 첨부
- ② 복지항목 부적합 판단(관리자)시 차감 불가
- ③ 관리자승인 완료 후 도래하는 개인결제일에 반영됨
- ④ 내역조회 기준
: 90일 이내 승인 건
: 복지항목 업종, 일시불건 (할부, 해외, 부분취소 건 불가)

05 | 차감내역 조회

차감신청내역 조회, 승인결과 확인, 승인 건의 취소처리 등을 하실 수 있습니다.

복지카드 >

- 차감안내
- 차감신청
- 소명신청
- 차감내역조회
- 복지카드 할인혜택

차감내역조회

차감 신청하신 내역의 조회, 승인 결과의 확인, 승인 건의 취소 처리 등을 하실 수 있습니다.

- 사용내역을 클릭하시면 상세한 차감내역 및 환급정보를 확인할 수 있습니다.
- 취소는 비교란에 [취소]버튼이 있는 경우에만 가능합니다.

차감신청일	2018-05-18	30	~	2018-05-28	30	1개월	3개월	6개월
차감승인일		30	~		30	1개월	3개월	6개월
처리상태	전체 ▼							

조회하기

> 신청금액 합계 : 0원 / 승인금액 합계 : 0원

엑셀 다운로드

No	차감신청일	차감승인일	사용내역	신청	승인	처리상태	카드	비고
11	2018.05.28	2018.05.28	안경	4,400원	4,400원	차감완료		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; background-color: #ccc; cursor: pointer;">취소</div>

<<
<
1
>
>>

1 차감내역 조회 메뉴접속

[나의복지] ⇒ [포인트차감신청] ⇒ [차감내역조회] 메뉴 접속

2 차감내역 조회

차감신청일 기간 설정, 차감내역 조회

3 승인결과 조회/취소

승인결과 조회
승인취소 처리를 원하는 경우, 취소 버튼 클릭, 포인트 복구 (해당월 차감건만 취소 가능)

06 | 유의사항

CASE 1

카드결제 완료한 당월 내에 차감신청을 완료한 경우 (환급일 : 익월 15일경)



5월 10일
복지카드로 결제



5월 18일
온라인복지관 접속
카드내역 조회



5월 18일
카드내역 선택하여
포인트 차감신청



6월 15일경
신청 완료건 환급

CASE 2

카드결제 완료한 익월에 차감신청을 완료한 경우 (환급일 : 익월 15일경)



5월 10일
복지카드로 결제



5월 18일
온라인복지관 접속
카드내역 조회



6월 2일
카드내역 선택하여
포인트 차감신청



7월 15일경
신청 완료건 환급

※ 유의사항 ※

- 카드사용 후 내역조회까지 통상 2~7일이 소요 (최장 14일)
- 사용내역은 반드시 온라인/모바일 복지관에 접속, 차감 완료해야만 익월 환급일 개인 복지카드로 대금환급
- 복지카드는 일반 신용카드와 동일하며, 해당 월의 결제액과 복지포인트 차감액을 항상 확인 (연체가능성 있음)

※ 연체발생시 복지카드 사용 제한

※ 할부 결제, 해외(외화) 결제, 부분취소 건은 사용내역 확인 및 포인트 차감 불가

07 | 복지카드 할인혜택(대구BC카드에 한함)

이지웰페어 복지카드 우대 가맹점인 ez멤버스를 이용하시면, 별도의 절차 없이 할인혜택을 받을 수 있습니다.

ez멤버스의 다양한 사용처



<p>프로스펙스 (스포츠/레저) 청구할인 5%</p>	<p>닥스골프 (스포츠/레저) 청구할인 3%</p>	<p>정관장 (건강) 청구할인 5%</p>	<p>안경나라 (건강) 청구할인 7%</p>	<p>하이모 (건강) 청구할인 5%</p>	<p>티웨이항공 (여행/체험) 청구할인 3%</p>	<p>여행박사 (여행/체험) 청구할인 3%</p>
<p>교보문고 (도서/교육) 청구할인 5%</p>	<p>알라딘 (도서/교육) 청구할인 3%</p>	<p>전자랜드프라이스킹 (생활) 청구할인 3%</p>	<p>올가홀푸드 (생활) 청구할인 5%</p>	<p>타이어프로 (자동차/차량) 청구할인 3%</p>	<p>이니스프리 (패션/뷰티) 청구할인 5%</p>	<p>해지스 (패션/뷰티) 청구할인 3%</p>
<p>LF (패션/뷰티) 청구할인 3%</p>	<p>롭스 (패션/뷰티) 청구할인 5%</p>	<p>키자니아 (문화/여가) 청구할인 3%</p>	<p>서울극장 (문화/여가) 청구할인 5%</p>	<p>생거스틴 (외식) 청구할인 5%</p>	<p>애슬리 (외식) 청구할인 3%</p>	<p>자연별곡 (외식) 청구할인 3%</p>



Part 5. 모바일 복지관 안내

01 | 모바일 복지관 소개

모바일 복지관에서 언제 어디서나 스마트한 나만의 복지라이프를 즐길 수 있습니다.



모바일 복지관

— 쉽고 빠르고 편리한 복지라이프를 모바일 앱 하나로!

01

편리한 구매지원

직관적인 디자인과 주제별 메뉴 분류
최근/추천 검색어 기능 강화

02

모바일 전용 특가

모바일 APP 첫구매 이벤트
매주 제공되는 모바일 전용 특가 상품

03

바로 확인하는 특별 혜택

모바일 특가, 한정수량 공동구매
다양한 이벤트, 깜짝 할인쿠폰 정보

04

간편한 포인트 차감/소명 신청 절차

조회 ⇒ 선택 ⇒ 신청 의 간단한 절차
영수증을 바로 찍어 증빙 등록

02 | APP 설치 및 접속 방법

메뉴 위치 : [나의 복지] ⇒ [모바일센터]

APP 이용하면 좋은 이유

APP 설치 및 푸시허용방법 ▾

지원이는 어떻게 만날 수 있을까요?

모바일복지관 앱에서 만나실 수 있습니다

1



구글 플레이스토어, 애플 앱스토어에서
모바일복지관을 검색해보세요



QR코드를 스캔해 보세요

2

모바일복지관 앱에 접속할 수 있는 URL을 문자메시지로 보내드립니다

010

문자보내기

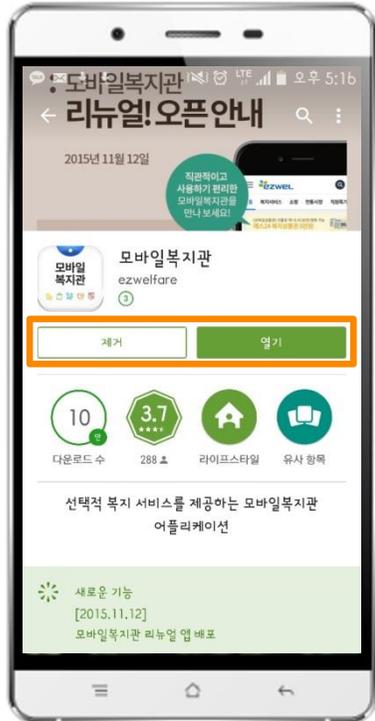
3

모바일 인터넷 주소창에

<http://gbjob.ezwel.com> 또는 <http://m.gbjob.ezwel.com>
을 입력해서 접속

02 | APP 설치 및 접속 방법

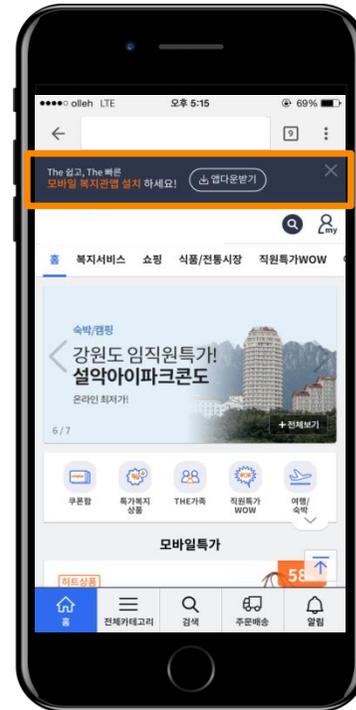
안드로이드폰 (Android Phone)



Google Play 접속

⇒ “모바일복지관/온라인복지관/이지웰페어”
검색 ⇒ 모바일복지관 어플 다운로드, 실행

아이폰 (i-Phone)



App store 접속

⇒ “모바일복지관/온라인복지관/이지웰페어”
검색 ⇒ 모바일복지관 어플 다운로드, 실행

02 | APP 설치 및 접속 방법

모바일 복지관 어플 로그인

ezwel

로그인

회사명 URL

1

회사명을 입력해 주세요.

다음 >

이용약관 | 개인정보처리방침

이지웰케어(주) 대표이사 : 조현철 사업자정보확인
사업자등록번호 : 101-81-90575 통신판매업신고 : 구로-2369호
주소 : 서울시 구로구 디지털로 34길 43 코오롱사이언스밸리 1차 14층
상담센터 : 02-3282-0579 (평일 09~18시)
E-Mail : help@ezwel.com
© 2012-2019 EZWELFARE Corp. All Rights Reserved

경북청년근로자행복카드(gbjob)
입력 후 선택

ezwel

로그인

회사명 URL

2

경북청년근로자행복카드(gbjob)

다음 >

이용약관 | 개인정보처리방침

이지웰케어(주) 대표이사 : 조현철 사업자정보확인
사업자등록번호 : 101-81-90575 통신판매업신고 : 구로-2369호
주소 : 서울시 구로구 디지털로 34길 43 코오롱사이언스밸리 1차 14층
상담센터 : 02-3282-0579 (평일 09~18시)
E-Mail : help@ezwel.com
© 2012-2019 EZWELFARE Corp. All Rights Reserved

다음버튼 클릭

GEPA 경상북도경제진흥원

로그인

- 회사명 : 경북청년근로자행복카드 (gbjob)
- URL : gbjob.ezwel.com

한글자판 ▼ 특수문자 ▼

3

아이디(를) 입력하세요.

비밀번호를 입력하세요.

로그인

자동로그인 로그인 도움말 ?

아이디생성 아이디 찾기 비밀번호 찾기

* 회원가입은 온라인 복지관(초기화)에서만 가능합니다.

이용약관 | 개인정보처리방침 | 초기화

이지웰케어(주) 대표이사 : 조현철 사업자정보확인
사업자등록번호 : 101-81-90575 통신판매업신고 : 구로-2369호
주소 : 서울시 구로구 디지털로 34길 43 코오롱사이언스밸리 1차 14층
상담센터 : 02-2161-0987 (평일 09~18)
© 2012-2019 EZWELFARE Corp. All Rights Reserved

아이디 및 패스워드 입력 후
로그인 (온라인 홈페이지와 동일)

03 | 모바일 복지관의 다양한 혜택

첫 구매 할인 혜택

WELCOME!
모바일APP
첫구매이벤트

모바일복지관
APP 설치하고 첫 구매라면?
2017.02.21 ~ 2017.03.31

WELCOME COUPON
10%
최대 10,000원 할인

할인
쿠폰

WELCOME 할인쿠폰의
혜택을 드립니다!

모바일 전용 특가

모바일 한정특가 2탄

**설레이는
쇼핑 특가**

BEST 특가상품 앵콜전!

다양한 이벤트

4월 출석체크 EVENT

매일매일 출석체크하고 당첨 즉시 확인!
출석일수에 따라 행운의 선물도 팡팡!

출석혜택

적립금 10원 / 적립금 100원 / 적립금 300원

그리고, 아쉽지만 혜택없음 (광)

실시간 혜택 알림

모바일복지관APP PUSH 설정으로 실시간 혜택을 확인하세요.

01 모바일복지관 우측 상단의 개인정보관리 아이콘을 클릭해주세요.

02 우측 상단의 톱니바퀴 아이콘(설정)을 클릭해주세요.

03 PUSH알림의 스위치 버튼을 체크해주세요.



Part 6. 자주 묻는 질문

01 | 자주 묻는 질문

상품 안내

운영 안내

Q

- 배송비는 무료입니까?

A

- 대부분 무료이지만, 품목에 따라 배송비가 청구되는 경우도 있으므로 주문이나 신청 시 꼭 확인하셔야 합니다.

Q

- 환불은 어떻게 합니까?

A

- 메뉴에 따라 정해진 기준에 의해 처리되며, 환불 처리시 포인트는 복원되고 개인 추가 결제 분은 취소되거나 환불됩니다.

Q

- 배송은 기간은 얼마나 걸립니까?

A

- 일반적인 상품의 경우는 주문 또는 신청 후 **2일~5일 이내**에 상품 및 서비스를 받아 보실 수 있습니다.
- 품목의 특성상 계절적인 상품이나 일부 상품의 경우 배송 기간이 늦어질 수 있으며, 이때는 개별적으로 공지합니다

Q

- 상품에 대한 문의는 어디서 할 수 있습니까?

A

- 상품에 관한 모든 궁금한 사항이나 문의는 1:1문의나 상담센터(**02-2161-0987**)로 하시면 됩니다.

01 | 자주 묻는 질문

상품 안내

운영 안내

Q

- 주문한 내역은 어디서 볼 수 있습니까?

A

- [나의 복지] ⇒ [주문내역조회] 에서 확인하실 수 있습니다.

Q

- 신청내용을 변경하고 싶다면 어떻게 해야 합니까?

A

- 1:1문의센터나 상담센터(02-2161-0987)로 연락하시면 변경이 가능합니다.

Q

- 최저가보상제도는 어떻게 확인하면 되나요?

A

- 메인 페이지 [안내] 메뉴 안에 [최저가보상제도 안내]라는 메뉴에서 확인 할 수 있습니다.
- 각 상품별 상세페이지에 [최저가 보상제도]가 설명되어 있습니다.

Q

- 온라인복지관에서 있는 모든 상품은 포인트로 결제 가능한가요?

A

- 구매하시고자 하는 상품 카테고리에 “복지/비복지”로 구분되어 있습니다. “복지” 항목은 포인트로 구매 가능하며 “비복지” 항목은 개인결제로 구매 가능합니다. “비복지”항목은 “복지”항목으로 전환 가능하며, 복합결제도 가능합니다.

01 | 자주 묻는 질문

상품 안내

운영 안내

Q

- 비밀번호는 어디서 변경 하나요?

A

- [나의 복지] ⇒ [개인정보관리]에서 변경하실 수 있습니다.
단, 사용자가 변경할 수 없는 기본사항의 변경 시에는 관리자에게 문의하시면 됩니다.

Q

- 포인트는 언제까지 사용할 수 있나요?

A

- 포인트는 **포인트 사용마감일까지 사용**하셔야 하며, **잔여포인트는 이월불가** 합니다.

Q

- 복지카드 해외 사용 건은 포인트 차감이 가능한가요?

A

- 카드사에서 업종코드를 분류 할 수 없기 때문에 **해외결제 사용 건은 포인트 차감이 불가** 합니다.

Q

- 이지웰 상담센터 운영시간이 어떻게 되나요?

A

- **월요일 ~ 금요일 오전 9시부터 오후 6시** 까지 입니다.

01 | 자주 묻는 질문

상품 안내

운영 안내

Q

- 이지웰페어의 선택적복지제도는 온라인복지관에서 상품을 구매하는 것 외에는 없나요?

A

- 당사의 선택적복지제도는 온라인복지관에서 상품을 구입하는 것 외에도 “건강검진”, “멘탈헬스”, “기념일서비스”, “여행서비스” 등 복지제도와 관련된 다양한 제도가 마련되어 있습니다.

Q

- 모바일 복지관에 등록되어있는 서비스는 온라인복지관과 동일한가요?

A

- 모바일 복지관의 경우 복지샵 등 **당사에서 운영하는 메뉴가 100% 적용**되어있으며, 제휴사 서비스는 동종업계 최다수준으로 제공 중 입니다.

Q

- 포인트가 부족할 경우 추가로 결제가 가능한가요?

A

- 포인트가 부족한 부분은 **개인 결제수단**을 이용하실 수 있습니다. 개인 신용카드, 계좌이체 등으로 가능하며, 메뉴에 따라 일부 제한될 수 있습니다.

02 | 상담센터 안내

상담센터

상담센터홈 >

공지사항

온라인상담

- 온라인상담 내역
- 온라인상담 신청

문자상담

채팅상담

상담번호안내

상품문의내역

FAQ

상담센터 | 궁금하신 사항에 대하여 친절하고 신속하게 안내해드립니다

1 전담 상담센터 운영

철저한 교육을 통해 고객의 불편을 최소화할 수 있는 전문 상담센터를 운영하고 있습니다.

2 상담전용 시스템 구축 (CTI)

신속, 정확한 상담을 위해 전문 상담시스템을 구축 운영관리합니다

3 상담 내역 관리

고객 신뢰를 기반으로 모든 상담내용을 기록으로써 고객 만족을 실현합니다

빠른서비스를 더욱 빠르게 상담센터

항상 곁에서 힘이 되는 상담센터가 되겠습니다

02-2161-0987

평일 09:00 ~ 18:00 / 토,일요일 및 공휴일 휴무



약속

한 차원 높은 복지서비스 제공을 위해
최선을 다할것을 약속드립니다!

감사합니다 *Thank you~!*



Happy Life

Wellbeing Life Design & Planning Best Partner