

경북 청년복지카드 온라인복지관 이용매뉴얼

Table of Contents

PART 1

로그인 안내

PART 2

경북청년복지카드 안내

PART 3

온라인복지관 안내

PART 4

복지카드 차감신청 안내

PART 5

모바일 복지관 안내

PART 6

자주 묻는 질문



Part 1. 로그인 안내

01 | 온라인 복지관 로그인 방법

접속/로그인

<http://gbjob.ezwel.com>

GEPA 경상북도경제진흥원
Gyeongbuk Economic Promotion Agency

온라인복지관 | 접속관련FAQ | 개인정보처리방침

아이디

아이디 저장

비밀번호

로그인

아이디생성 >

아이디찾기 >

비밀번호찾기 >

아이핀(i-pin)로그인

-일부 브라우저에서 제공하는 자동 로그인 기능을 사용할 경우 개인정보가 유출될 수 있으니 주의 바랍니다.

-상담센터 02) 2161-0987 (09:00 ~ 18:00 토/일 공휴일 휴무)

·도메인(URL)

▶ <http://gbjob.ezwel.com>

·ID

▶ 아이디 생성 후,로그인 가능

·비밀번호(PW)

▶ 주민등록번호 앞6자리

(최초 로그인시에 한하며, 접속 후 변경가능)

(최초 로그인시에 한하며, 접속 후 변경가능)

▶ 주민등록번호 앞6자리

·비밀번호(PW)

01 | 온라인 복지관 로그인 방법

접속/로그인

본인확인

아이디 생성

01 본인확인 > 02 아이디 생성 > 03 완료

원하는 본인인증 수단을 선택하여 인증을 진행하신 후 아이디를 생성하여 주세요.

아이핀(i-pin) 휴대폰

본인명의 휴대폰인증은 주민등록번호를 이용 및 수집하지 않고 생년월일 기반의 "주민번호 대체 인증서비스"입니다.

휴대폰 인증

② 본인인증 관련 안내사항

법인폰 보유로 인해 휴대폰 인증에 어려움이 있으신 경우, 아래 통신사 별 안내를 참고하세요.

안내 바로가기 : [KT](#) | [SKT](#) | [LG U+](#)

SKT 망 알뜰폰 보유로 인해 휴대폰 인증에 어려움이 있으신 경우, 아이핀 인증 사용 또는 해당 알뜰폰 사업체로 문의 바랍니다. 그 외 본인인증과 관련된 어려움이 있으신 경우, 상담센터로 문의 바랍니다.

② 휴대폰이 본인 명의가 아니라서 인증이 어려우신가요?

공공아이핀 발급을 신청하시고 온라인 복지관에서 아이핀 본인인증을 받으세요. [공공아이핀 발급신청하기 >](#)

② 휴대폰 인증에 실패 하시나요?

정확한 정보를 입력한 후에도 인증에 실패하는 경우 사이트시스템 및 통신여러가 발생하여 브라우저 또는 통신상의 일시적인 장애 현상이 나타날 수 있으므로 잠시 후 재 시도해주시고 문제가 해결되지 않으면 고객센터 (1600-1522)로 문의하여 주십시오.

② 키보드보안프로그램 관련문제

킹스정보통신 고객센터(1544-1014)로 문의하여 주십시오.

최초 로그인 시,
본인확인 화면 이동

아이핀 또는 본인명의
휴대폰 인증 후
카드내역 연동 가능

본인인증 후 2~3일 후
카드사와 사용내역 연동

01 | 온라인 복지관 로그인 방법

접속/로그인

본인확인

ID 생성

GEPA 경상북도경제진흥원
Gyeongbuk Economic Promotion Agency

아이디생성 | 아이디/사번 찾기 | 비밀번호 찾기

아이디 생성

01 본인확인 > 02 아이디 생성 > 03 완료

본인확인이 완료되었습니다. 아이디를 생성해주세요.

* 아이디는 최초 생성 후 변경 불가능하며, 영문과 숫자 혼용 6자리에서 8자리로 생성해 주시기 바랍니다.

아이디

중복확인 후, ID생성

※ 초기접속시 비밀번호는 생년월일 6자리입니다.

01 | 온라인 복지관 로그인 방법

접속/로그인

본인확인

ID생성

개인정보 수집
이용동의



2017년 온라인복지관에 오신 것을 환영합니다!

온라인복지관 개인정보 수집 및 이용동의 안내

본 개인정보 수집 및 이용 동의 절차는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제4장에 의거하여 매년 제도 오픈 시 최초 1회 진행하며, 개인정보 수집 및 이용 동의 절차 거부 시 온라인복지관의 원활한 이용 및 제도안내, 혜택안내(이벤트, 공동구매 정보 등) 정보 제공에 제약이 있을 수 있습니다.



모든 약관 및 정보 수신에 동의하고 시작하기

※ 선택항목도 함께 동의처리 됩니다.

온라인복지관 약관 및 개인정보 수집, 이용동의

- 온라인복지관 이용 약관 (필수)
- 개인정보 수집, 이용 (필수)
- 개인정보 업무 위탁 (선택)
- 개인정보 제3자 제공 (선택)

○ **약관, 개인정보수집, 이용동의 (필수)**
내용 확인 후 동의

제도안내 및 혜택정보 (선택) 전체 동의

제도안내	SMS	<input type="radio"/> 수신합니다 <input type="radio"/> 수신하지 않습니다	혜택안내	SMS	<input type="radio"/> 수신합니다 <input type="radio"/> 수신하지 않습니다
	이메일	<input type="radio"/> 수신합니다 <input type="radio"/> 수신하지 않습니다		이메일	<input type="radio"/> 수신합니다 <input type="radio"/> 수신하지 않습니다

○ **제도안내, 혜택정보 (선택)**
수신 동의여부 체크

- 제도안내 및 혜택정보에 동의하지 않으실 경우 온라인복지관 제도안내, 이벤트, 설문조사, 할인쿠폰, 공동구매 정보 등을 받지 못합니다.
- 제도안내, 혜택정보 수신여부는 로그인 후 개인정보 관리에서 변경하실 수 있습니다.

시작하기

01 | 온라인 복지관 로그인 방법

접속/로그인

본인확인

ID생성

개인정보 수집
이용동의

개인정보 수정

개인정보 현황 개인정보 수정

· 정보의 수정이 필요할 경우 [개인정보 수정] 버튼을 클릭하여 정보를 변경해 주십시오.

> 기본정보

사번	32827980
이름	테스터
생년월일	123789(주민등록상)
본인인증	아이핀(-PIN) 인증
생일	1915년 01월 03일 일 <input type="checkbox"/> 양력 <input type="checkbox"/> 음력
주소(+)	152-050 우편번호조회 서울 구로구 구로동 미지빌테스트[배송정대금지.]
유선전화	02 - 3282 - 0000
휴대전화(+)	010 - 111 - 1111
이메일(+)	83871 @ chol.com 직접입력 <input type="button" value="등록체크"/>
이메일 수신여부	제도 : <input checked="" type="radio"/> 수신동의 <input type="radio"/> 수신거부 해택정보 : <input checked="" type="radio"/> 수신동의 <input type="radio"/> 수신거부 이메일 서비스를 통해 각종 서비스 안내 및 할인혜택 등을 받아보실 수 있습니다. 거래정보와 관련된 내용은 고객님의 거래안전권을 위하여 수신동의 여부와 관계없이 발송됩니다.
SMS 수신여부	제도 : <input checked="" type="radio"/> 수신동의 <input type="radio"/> 수신거부 해택정보 : <input checked="" type="radio"/> 수신동의 <input type="radio"/> 수신거부 SMS 서비스를 통해 각종 서비스 안내 및 할인혜택 등을 받아보실 수 있습니다. 거래정보와 관련된 내용은 고객님의 거래안전권을 위하여 수신동의 여부와 관계없이 발송됩니다.

개인정보 수정
개인정보 입력
이메일 수신여부 체크
SMS 수신여부 체크

> 비밀번호 변경

기존비밀번호	*****
새 비밀번호	<input type="text"/> <input type="button" value="보안등급 : 불가"/>
새 비밀번호 확인	<input type="text"/>

비밀번호 규칙

- 8~16자의 영문 대/소문자, 숫자, 특수문자를 조합하여 사용하실 수 있습니다.
(사용가능한 특수문자: ~/:;()@.?![]{}#%^*_+~|~\$)
- 생년월일, 권좌번호, 휴대전화 뒷자리, 사번 등 개인정보와 관련된 숫자나 연속된 숫자와 같이 쉬운 비밀번호는 사용을 지해 주세요.
- 가능하시면 이전에 사용했던 비밀번호나 타 사이트와는 다른 비밀번호를 사용하고, 비밀번호는 주기적으로 변경해주세요.
- 비밀번호에 특수문자를 추가하여 사용하시면 기억하기도 쉽고, 비밀번호 안전도가 높아져 도움이 됩니다.

비밀번호 변경
최초 비밀번호 변경
(8~16자 영문/숫자/
특수문자 조합)

저장하기



Part 2. 경북청년복지카드 사업안내

01 | 경북 청년복지카드 사업안내

▶ 경북청년복지카드 지원사업이란?

경북 청년복지카드지원 사업은 중소기업 근로자의 건강관리, 여가활용(문화레저), 자기계발 등 복지지원으로 근로의욕 및 애사심 고취를 통해 중소기업 청년의 조기정착 등 안정적 생활을 지원하기 위한 정책입니다.

▶ 경북청년복지카드 신청자격

- 지원대상 (①, ② 에 모두 해당되어야 함)

① 경북 소재 중소기업에 '18. 1. 1. 이후 입사 후 3개월이상 근무하고, 경북에 주소지를 두고 있는 청년(15~39세)

※ '17. 10. 1. 이후 취업한 청년 포함

② 월 평균급여 250만원 미만 청년근로자

- 제외대상

*부동산업, 사행산업, 주점 등 부적합하다고 판단되는 업체 근무

*국가·지방자치단체의 유사 사업 수혜 및 현재 지원중인 청년

▶ 지원내용

1인당 연간 100만원의 복지카드를 지원합니다.

- 1회 50만원씩, 총 2회 지급

- 온/오프라인 사용 가능

- 복지지원을 통한 고용유지가 목적이므로 1차 지급 후 3개월 이상 고용유지 확인 후 2차 지급. 2차 지급 전 퇴직한 경우에는 지급을 중단

※1차 선정 완료 후 추가제출 기간에 2차 서류를 꼭! 제출해주셔야 합니다.

01 | 경북 청년복지카드 사업안내

▶ 지원시기 및 방법

- 지원시기 : 사업 공고일 이후 온라인신청자 중 선착순 지원
 - 심사일정 : 월 2회 심사·선정 후 통보(매월 14일, 28일)
 - 지급일 : 매월 1일, 16일(영업일기준)
 - 휴무일 경우 휴무 전 영업일 지급
- 지원방법 : 분할지급방식(회차 별 50만원 씩)
 - 1차 지급 : 온라인 신청 후 적격자 심사·선정 후 50만원 지원(선착순)
 - 2차 지급 : 고용유지 확인 후 50만원 지원
 - '18. 1월 ~ 3월 신청자 : 6월에 추가서류제출
 - '18. 4월 ~ 6월 신청자 : 9월에 추가서류제출
 - '18. 7월 ~ 9월 신청자 : 12월에 추가서류제출
 - '18. 10월 ~ 12월 신청자 : '19. 2월에 추가서류제출

▶ 제출서류 및 참가신청방법

단계	신청서류	내용
참가자 신청 자격 확인		
1단계	경북 청년복지카드 지원 신청서 개인정보활용동의서	· 신청자 본인 직접 작성(별도양식X) · 온라인신청페이지에서 해당내용 작성 ※ 신청주소 : www.gbjob.kr

01 | 경북 청년복지카드 사업안내



02 | 온라인 이용항목

온라인복지관에서 포인트를 활용하여 사용할 수 있는 서비스는 아래와 같습니다.



건강관리

의료/건강상담
건강식배달
건강음료배달
안경/렌즈
보청기
금연
골프
스포츠센터
스포츠용품교환권
힐링
체형관리
모발관리
탈모관리
골프/야구



자기계발

독서(서점)
독서(e-book)
독서(정기구독)
유아/아동도서
중고/특가도서
도서교환권
자격증
교양강좌
외국어이용권
온라인학습
직무역량



가족친화

가족사진
꽃배달
떡배달
케익배달
기념일선물
자녀보육
자녀교육
부모효도
유아용품 교환권
과일바구니배달



여행/문화

숙박예약
국내여행
해외여행
단체 및 맞춤형여행
캠핑
렌터카
레포츠
항공
영화/공연
CD/DVD
악기연주
음악감상
TV/영화보기
DIY
그림/악기연주



생활서비스

중고/전시
인테리어
휴대폰구매서비스
모바일이용권
친환경생활
렌탈
대리운전/카풀
웨딩/결혼정보
장례
내집마련
이사
재무설계
법률상담
자동차용품



복지몰

레인보우SHOP
복지SHOP
휴대폰
E쿠폰
팔도특산물Shop
온누리전통시장
직원특가WOW

※ (재)경상북도경제진흥원에서 정한 복지항목 기준에 따르며, 변동될 수 있음

03 | 오프라인 이용항목

오프라인에서 포인트를 활용하여 사용할 수 있는 서비스는 아래와 같습니다.



건강관리



자기계발



가족친화



여행/문화



생활서비스

<p>골프연습장 테니스장 볼링장/스키장 헬스장/당구장 수영장/탁구장 안경/렌즈/보청기 스포츠레저용품 건강보조식품 안마기/의료기 종합건강검진</p>	<p>외국어 학원 컴퓨터 학원 기능 학원 기술/사무 학원 교육용 테이프판매 온라인 강의 각종 자격시험 응시료 각종 도서/음반 구입</p>	<p>꽃 배달 떡 배달 생일케이크 유치원 어린이집 놀이방</p>	<p>호텔/콘도/기타숙박비 항공사 관광여행 고속버스/철도/여객선 종합 레저 타운 영화관/연극 전시회/공연관람 기타 각종 문화행사 참여</p>	<p>악기판매 피아노대리점 스포츠의류 차량정비 블랙박스 네비게이션 하이 패스 화랑/화원 자전거 카메라</p>
---	--	---	--	--

※ (재)경상북도경제진흥원에서 정한 복지항목 기준에 따르며, 지정한 항목 외 항목을 복지카드로 사용 시 사용자 본인의 계산으로 결제
 ※ **이용불가항목** : 개인물품구매, 일반의류, 장신구(약세사리), 식당이용, 편의점, 생필품, 주유, 세금납부, 의료비(진료, 약제구입 등) 등
 ※ 향락업소 및 반사회적인 사업장에서 사용 금지(복권, 카지노, 유흥비)

Part 3. 온라인 복지관 안내

01 | 온라인 복지관 소개

온라인복지관은 **다양한 복지서비스**를 **사용**하고, **복지포인트**를 **관리**할 수 있는 시스템입니다.
 나의 **복지정보**를 확인하고 **기념일**을 **설정**하며, **실시간**으로 **구매와 예약** 서비스를 24시간 이용 가능합니다.

The screenshot shows the homepage of the online welfare portal. At the top left is the GEPA logo (Gyeongbuk Economic Promotion Agency). A search bar contains the text '현명한 소비자라면 놓칠 수 없는 할인! #모바일'. Navigation tabs include '안내', '나의복지', '건강관리', '자기계발', '가족친화', '여행/문화', '생활서비스', '복지몰', 'ez멤버스', 'YOLO', and '생활혜택'. A main banner for '대박찬스' (Big Win) features 'YBM·EBS 강사진' (YBM·EBS Instructors) and '영어회화·토익·토스·오픽' (English Conversation, TOEIC, TOPIK, OPIK). A sidebar on the right shows a user profile with '잔여 복지포인트 0원' (Remaining Welfare Points 0 won) and '적립금 0원' (Accumulated Funds 0 won). A bottom navigation bar includes '이벤트', '쇼핑', '라이프', '여행문화', '식품', and '제휴이벤트'.

- 1 안내**
사업안내, 복지항목 등 제도기준 상세안내
- 2 나의 복지**
개인정보, 포인트 배정/사용현황, 포인트 차감신청 등 개인영역
- 3 복지 카테고리**
복지포인트, 개인결제 가능한 카테고리별 콘텐츠와 ez멤버스 할인혜택 안내
- 4 생활혜택**
개인결제로만 이용가능한 콘텐츠
- 5 복지포인트, 장바구니**
잔여 복지포인트, 적립금 내역 장바구니, 차감신청 가능

02 | 다양한 복지 콘텐츠

6개 카테고리 550개 메뉴에서 다양한 콘텐츠와 특별한 혜택을 제공하고 있습니다.

[건강관리] ⇒ [맞춤형건강검진]

건강검진비용특별우대: **20~40%할인**

[자기계발] ⇒ [독서(서점)]

온라인서점 가격비교/특별적립혜택

[가족친화] ⇒ [기념일선물]

가족/부모님/출산등다양한선물: **최대35%할인**

[여행/문화] ⇒ [숙박]

호텔/리조트/펜션특별할인,예약보장

[복지몰] ⇒ [브랜드아울렛]

홈플러스/마리아 아울렛 제휴: **최대88%할인**

03 | 온라인 복지관만의 특별 혜택_ 하나!



복지 Shop 혜택

최저가 보상제 5대 온라인몰 기준

- 적립금 5천원 보상 / 정상판매가 기준(할인가 제외)



배송지연 보상제

- 영업일 기준 5일 이내 배송 보장 / 적립금 5천원 보상

품질 보상제

- 적립금 1만원 보상

정품 책임제

- 환불 및 구매금액만큼 적립금 추가 보상

레인보우 Shop 혜택

- Red** 최저가 보상 : 네이버 지식쇼핑 기준
- Orange** 무료교환 : 조건, 횟수 無제한
- Yellow** 정품보증 : 전액환불 + 구매금액 2배 적립
- Green** 안심배송 : 보상 1만원 적립금 지급
- Blue** 품질책임 : 보상 2만원 적립금 지급
- Indigo** 무료반품 : 조건, 횟수 無제한
- Violet** 행복나눔 : 가족복지재단 연계 프로모션

03 | 온라인 복지관만의 특별 혜택_둘!

ezwel x HAZZYS x IATS x LOUIS QUATORZE

BRAND WEEK

단, 7일간 드리는 BIG세일★가정의달 선물로도 딱!
추가할인쿠폰 or 사은품증정 혜택을 잡아라!!

- 다양한 인기브랜드 상품 1주일간 특별 할인
- 직거래를 통한 고객혜택 최대제공(월 2회)



임직원을 위한 단 3일간의 공동구매 특가전

몽치면 가격이 내려간다

품질 걱정 마세요~ 상품 퀄리티와 가격도 의심하지 마세요~
앞으로 복지관 공동구매는 무조건 믿고 사고, 기다려지는 이벤트가 될 수 있게 매번 혼을 담겠습니다

- 대량단체구매로 가격혜택의 폭을 넓힘
- 2016년 최초 진행 후 조기매진속출(월 2회)

WOW

welfare of welfare

- 가장 인기 있는 트렌디한 상품 매주 업데이트
- 소셜커머스 부럽지 않은 직원특가 복지상품

오늘만 이 가격 PLUS!

매일 매일 새로운 상품과 초특가 혜택이 한 자리에!

- 매일 10개의 인기상품을 특별가격으로 제공
- 온라인 복지관 전통 인기 서비스

EZ DAY

특별한 임직원을 위한 행사!
어디까지나 SALE DAY! 오늘은 매우 특별한 데이!
올라갈수록 커진다!

단 하루 꼭 내려가는 가격(혜택)
또 다른 EZ DAY는 있었지만 오늘 본 상품과 가격은 다시 오지 않습니다.

- 매주 수요일마다 Hot한 상품 엄선 특별할인 가격 & 쿠폰 혜택 제공

04 | 온라인 복지관 결제방법 _ 복지 Shop의 경우

상품 조회

메뉴 위치 : [복지몰] ⇒ [복지 Shop] 또는 [레인보우 Shop]

복지SHOP

통합검색 관심항목 장바구니

카테고리전체보기
레인보우SHOP | 복지SHOP |

배: 1
쇼핑기확전
이벤트

TODAY'S 베스트딜 매일 오전 10시! OPEN

※ 금, 토, 일요일은 같은 상품으로 운영됩니다.

'접이식자전거' 검색결과 전체 10개 카테고리에 59개의 상품이 있습니다. 결과내 재검색 다음단어 제외

▼ 복지SHOP (50)

▶ 레저/헬스 (50)

▶ 기획전 (9)

가격대




n 1,786,000

0 - 1,786,000

검색

브랜드 >

▼ 검색랭킹순 | 인기상품순 | 최신등록순 | 낮은가격순 | 높은가격순

상품명	가격	혜택	만족도
 <p>복지 2016년형 피앤케이 하이브리드/20형 접이식자전거 2중 택일 레저/헬스 > 자전거 > 용도별자전거 > 접이식</p>	<p>210,000원 89,000원</p>		<p>85% 상품평 12</p>
 <p>복지 2015년형 피앤케이 NFD-20 20형 7단 접이식자전거 레저/헬스 > 자전거 > 용도별자전거 > 접이식</p>	<p>210,000원 99,000원</p> <p>무료배송</p>		<p>10% 상품평 1</p>
 <p>복지 [지오닉스] 레볼루션 FA-7 알루미늄 접이식 자전거 20인치 7단 레저/헬스 > 자전거 > 용도별자전거 > 접이식</p>	<p>293,000원 261,500원</p> <p>무료배송</p>		<p>0% 상품평 0</p>

04 | 온라인 복지관 결제방법 _ 복지 Shop의 경우

상품 조회

메뉴 위치 : [복지몰] ⇒ [복지 Shop] 또는 [레인보우 Shop]



+ 확대보기

이미지(1)



정상가 **210,000원**
판매가 **89,000원** (121,000원 할인) | 쿠폰(0) ▼
▶ 최저가비교

제조사/원산지 피앤케이/중국
모델번호 TFR-700
업체명 피앤케이 [스토어바로가기 >](#)

배송처 대한통운
배송방식/배송비 일반택배 / 6000원
평균배송일 5일
배송비 결제 선결제

타입/색상
상품옵션 자전거조립비
* 옵션은 상품쿠폰 할인이 적용되지 않습니다.
구매수량 1 개 [단위환산기](#)



바로주문



장바구니



관심항목

04 | 온라인 복지관 결제방법 _ 복지 Shop의 경우

상품 조회

주문정보 입력

메뉴 위치 : [복지몰] ⇒ [복지 Shop] 또는 [레인보우 Shop]

상품명	수량	상품가격	주문금액	배송비
 2015년형 피앤케이 하이브리드/20.26인치 접이식자전거 3종 맥밀 【상품옵션】 타입/색상:1세대NFD20-화이트그린, 자전거조립비:선택없음	1	89,000	89,000	선결제 6,000원

* 결제 시, 상품옵션에 따라 상품 출고지가 달라짐으로 배송비를 포함한 전체금액이 다를 수 있습니다.

상품금액 합계	95,000원	-	할인금액 합계	0원	=	최종 결제금액	95,000원
· 상품금액	89,000원						
· 배송비	6,000원						

주문상품 정보

보내시는분	테스터		
휴대전화	010	- 111	- 1111
이메일	83871	@ chol.com	직접입력
받으시는분	테스터		
배송지 주소	<input checked="" type="radio"/> 주문고객과 동일 <input type="radio"/> 최근 주소지 <input type="radio"/> 새로운 주소		
	152-050	우편번호찾기	
	서울 구로구 구로동		미지웰테스트[배송결제금지.]
연락처	010	- 111	- 1111
배송시 요청사항			(0/60자)

04 | 온라인 복지관 결제방법 _ 복지 Shop의 경우

상품 조회

주문정보 입력

결제

메뉴 위치 : [복지몰] ⇒ [복지 Shop] 또는 [레인보우 Shop]

> 결제정보

- 결제금액안이 활성화 되지 않고 회색으로 남은 경우 이곳을 마우스 오른쪽 클릭하시고 '새로고침'을 클릭해 주십시오.
- 다른 결제수단과 혼합하여 사용할 수 있습니다.
- 배송비는 복지포인트로 포함되며, 분리 결제 가능합니다.

선택	결제수단	결제금액	
<input checked="" type="checkbox"/>	복지포인트	<input type="text" value="95000"/> 원	· 사용가능 복지포인트 : 2,000,000 원 · 결제 후 복지포인트는 차감됩니다.
<input type="checkbox"/>	적립금	<input type="text"/> 원	· 가용적립금 0 원
<input type="checkbox"/>	신용카드/체크카드 (개인결제)	<input type="text"/> 원	· 개인카드 및 법인카드 결제 모두 가능 ? BC TOP 포인트란? ? 마이신한포인트란? · 30만원 이상 결제 시 공인인증서가 필요합니다. <input type="checkbox"/> BC TOP포인트 사용 <input type="checkbox"/> 마이신한포인트 사용
<input type="checkbox"/>	실시간계좌이체	<input type="text"/> 원	· 신용카드/체크카드와 동일한 방식으로 처리됩니다.

※ 결제금액 입력 후 반드시 **[결제하기]** 버튼을 클릭해 주십시오.

**복지포인트로 즉시 결제 가능,
적립금, 개인결제, 계좌이체 등 다른 결제수단과 혼합하여 결제 가능**

상세페이지에서 확인

※ 이니페이 플러그인 설치가 자동으로 되지 않을 경우 아래 이니페이 플러그인 마법사를 다운받아 수동으로 설치하시기 바랍니다

[이니페이 플러그인 마법사 다운로드](#)

결제하기



05 | 온라인 복지관 결제방법 _ 도서구매의 경우

상품 조회/선택

메뉴 위치 : [자기개발] ⇒ [도서(서점)]

온라인서점

검색
통합검색
🛒

Q 일철학 | 철학카페에서 작가를 만나다 | 트랜스코리아2017 <>

🏠 도서 메인

국내도서

- 문학 소설
- 가정 살림
- 건강 취미
- 경제 경영
- 국어 외국어 사전
- 대학교재
- 만화 라이트노벨
- 사회 정치
- 수험서 자격증
- 어린이
- 여행
- 역사
- 예술
- 유아
- 인문
- 자기개발
- 자연과학
- 종교
- 중고등참고서
- 청소년
- 초등참고서
- IT 모바일

국외도서

책과 함께 더욱 특별해질 당신의 2017년!
인터파크도서 2017 캘린더

오직 인터파크에서만 만나볼 수 있는
 마블/영화/세계도시 캘린더

자세히 보기



[손석희행커 그림책](#) |
 [엄마표영어 17년보고서](#) |
 [복지관 도서이벤트](#) |
 [YES24 첫 방문](#) |
 [인터파크 2017 달력](#) |
 [바바파파 무릎담요](#)

AD

“직업은 당신을 지켜주지 못합니다.”
일철학의 시대입니다!

백병원 선생님이 들려주는
「일철학」

스테디셀러

1/3 <>

- 1 채식주의자
- 2 미용받을 용기 스페셜 ...
- 3 지적 대화를 위한 넓고 ...
- 4 어쩌면 별들이 너의 슬...
- 5 설민석의 무도 한국사...

한강 지

- YES24
- 알라딘
- 인터파크
- 교보문고
- B
- 백다옌 루니스
- TOP

05 | 온라인 복지관 결제방법 _ 도서구매의 경우

상품 조회/선택

가격비교

메뉴 위치 : [자기계발] ⇒ [독서(서점)]

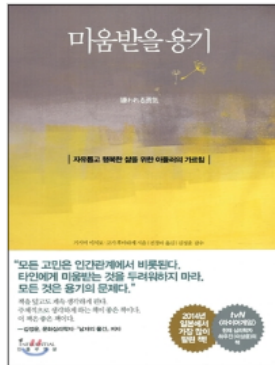
온라인서점

검색
통합검색

일할학 | 할학카페에서 작가를 만나다 | 트랜스코리아2017

🏠 도서 메인가기
책분류 : 국내도서 > 인문 > 심리
> 쉽게 읽는 심리학

미움받을 용기 스페셜 리커버 에디션(작가 만물상)



- 작가명 : 기시미 이치로, 고가 후미타케 공저/전경아 역/김정운 감수
- 출판사 : 인플루엔셜
- 출간일 : 2014.11.17
- ISBN : 9788996991342
- 정상가 : **14,900원**

* 도서 가격 정보는 AM 06:00를 기준으로 업데이트 됩니다.

* 중고도서, e-Book, 유아동 전집은 검색에서 제외됩니다. 단, 해당 온라인서점에 직접 방문시 중고도서, e-Book, 유아동 전집이 검색될 수 있습니다.

장바구니 담기

바로구매

서점명	배송비	구매가	
교보문고	무료	13,410 원	품절
인터파크	무료	13,410 원	바로구매
에스24	무료	13,410 원	바로구매
알라딘	무료	13,410 원	바로구매
반디앤루니스	무료	13,410 원	바로구매

서점별 **가격비교** 후,
최저가로 상품 구매 가능

05 | 온라인 복지관 결제방법 _ 도서구매의 경우

상품 조회/선택

가격비교

결제

메뉴 위치 : [자기개발] ⇒ [도서(서점)]

구분	사용가능금액	결제금액입력
복지포인트 [이지결제]	0	0 원 <input type="button" value="자동입력 >"/>
적립금 [이지결제]	0	0 원 <input type="button" value="자동입력 >"/>
계		0 원
결제잔액		12150 원

- ① 최초 1회, 해당 사이트의 ID로 로그인(연동)
- ② 결제수단 선택1에서 복지포인트를 조회
- ③ 포인트 또는 적립금을 선택하고 확인 버튼 클릭
- ④ 결제하기 클릭, 결제 완료

※ 해당 사이트에 로그인(연동) 후 포인트 사용 가능(필수)
 ※ 미가입자는 복지물을 통해 해당 사이트 회원가입 후 이용
 ※ 연동 후 기존 사이트에서 보유한 적립금 사용 가능

결제수단 선택 1	<input type="text" value="0"/> <input type="button" value="복지포인트조회"/> <input type="button" value="초기화 +"/> <input type="radio"/> 교보문고 드림카드 <input type="radio"/> 기업 드림카드 <input type="radio"/> 월드패스카드 <input checked="" type="radio"/> 선택안함
결제수단 선택 2	<input type="radio"/> 신용카드 <input type="radio"/> 실시간계좌이체 <input type="radio"/> 온라인(무통장)송금 <input type="radio"/> 휴대폰결제 <input checked="" type="radio"/> 선택안함
결제금액	12,150 원
결제정보	
주문오류안내	Q 신용카드 결제시 오류가 발생할 경우 Q 주문/결제페이지에서 [결제하기]를 누른후 주문완료가 안되는 경우는?(주문중으로 계속 표시될때)

결제하기

주문취소

이전

3

Part 4. 복지카드 차감신청안내

01 | 경북청년복지카드 사용방법

복지카드는 **복지포인트를 오프라인에서 사용**할 수 있는 신용카드 형태의 카드입니다.

복지허용 업종/가맹점에서 사용 후 **차감(소명)신청**과 **승인처리** 절차를 통해 **환급**이 가능합니다.

1 복지카드 결제

- 복지허용 업종 및 가맹점에서 복지카드 결제
 - ※ 농협/대구은행 : 경북청년복지카드
 - ※ 국내 사용, 일시불 결제만 사용 가능



2 사용내역 조회

- 온라인/모바일 복지관에서 내역 조회 가능
 - ※ 사용 후 조회까지 평균 1주일, 최대 14일 소요
 - ※ 본인인증후 2~3일 이후부터 카드사와 복지카드 사용내역 연동됨



4 환급

- 환급 : 차감 승인된 금액 환급계좌로 입금
 - : 결제일과 상관 없이, 차감(소명승인)시점으로부터 익월 20일경 복지카드 계좌로 환급
 - : 환급일은 복지관>나의복지>차감신청 에서 확인가능
 - : 환급계좌 변경이 필요할경우, 복지카드 뒷면 카드상담센터로 문의



3 차감(소명) 신청

- 복지카드 승인건 중 차감항목 선택
- 잔여 복지포인트 내에서 차감 신청
- 복지허용 업종 중 비복지 업종인 경우, 소명신청 진행
 - ※소명의 경우, 관리자 승인이 되어야 차감완료



02 | 경북청년복지카드 설정방법

농협/대구카드 중, 자신이 발급받고 사용한 카드를 선택할 수 있습니다.

정상적인 차감신청을 위해서는 카드설정 먼저 진행 해야 하며, 본인인증 및 카드 설정 후 영업일 기준 1-2일 후에 연동됩니다.

포인트차감신청

복지카드 >

- 1 차감안내
- 차감신청**
- 소명신청
- 차감내역조회

차감신청

복지카드 사용 권을 복지포인트(로) 차감 처리하기 위한 신청 절차입니다.

- 신청방법 차감 항목을 선택하시고 '신청하기'를 클릭하십시오.
- 조회 카드 사용일 기준으로 최소 2~3일, 최대 14일 후 사용내역 조회가 가능합니다. [차감불가항목 >](#)
- 조회기간 90일 이전 ~ 현재
- 환급 차감 신청하신 금액의 환급은 **익월 중순 경**입니다
- 복지카드 현재 사용중인 카드는 **농협BC카드**입니다. [카드변경내역 >](#) [카드변경 >](#)
- 기타 해외결제건은 차감신청이 불가합니다.(해외사이드포함)

카드설정

개인의 카드사용 행태에 맞게 제휴된 복지카드를 직접 선택/변경 하실 수 있습니다.

3 사용카드선택

농협BC 대구BC

- 복지카드는 꼭 하나의 카드를 선택 후, 사용하셔야 하며 매월 1일, 1회 변경을 권장합니다.
- 변경된 카드의 결제내역은 수정(체크)후 1~2일이 소요될 수 있습니다.

[저장 >](#)

1 차감신청 메뉴접속
[나의복지] ⇒ [포인트차감신청] 메뉴 접속

2 카드변경 클릭
[차감신청] ⇒ [카드변경] 버튼 클릭

3 농협/대구 중 하나 선택
매월 1일, 1회 변경 권장

03 | 차감신청

복지항목에 해당하는 항목에서 복지카드 사용한 경우 **사용내역 조회 후, 포인트에서 차감처리**를 위한 단계입니다.

포인트차감신청

- 복지카드 >
 - 1 차감안내
 - 차감신청
 - 소명신청
 - 차감내역조회

할인으로 따뜻하게
한살을 하나면 인테리어 다 한살!

1년 프리패스 39000원
YBM/EBS 강사와 함께 온가족 영어 스터디!

차감신청

복지카드 사용 건을 복지포인트(로) 차감 처리하기 위한 신청 절차입니다.

▼ 복지포인트

- 신청방법 차감 항목을 선택하시고 '신청하기'를 클릭하십시오.
- 조회 카드 사용일 기준으로 최소 2~3일, 최대 14일 후 사용내역 조회가 가능합니다. [차감불가항목 >](#)
- 조회기간 90일 이전 ~ 현재
- 환급 차감 신청하신 금액의 환급은 **약월 20일** 경 입니다
- 복지카드 현재 사용중인 카드는 **대구BC카드** 입니다.

이용 Tip ▶ 복지후생관에서는 **일반포인트를 바로 사용하실 수 있어** 별도의 차감절차가 필요없습니다.

사용일: 2018-05-18 ~ 2018-05-28

조회하기

선택	사용일	항목	사용내역	결제	신청	카드	비고
<input type="checkbox"/>	2018.05.28	산후조리원	대한산후조리원	120,000원	120,000원		
<input type="checkbox"/>	2018.05.28	약국	신생약국	12,000원	12,000원		
가용금액		2,000,000원		신청금액	132,000원		

※ 신청금액보다 가용금액이 적을 경우 가용금액 내에서 차감 처리됩니다.

신청하기

1 차감신청 메뉴접속

[나의복지] ⇒ [포인트차감신청] 메뉴 접속

2 사용내역 조회

사용일 설정, 조회하기 버튼 클릭
사용내역 조회

3 차감신청(사용내역예시)

차감신청을 원하는 결제건 선택
신청하기 버튼 클릭, 포인트 차감

유의사항

- ① 개인 잔여포인트 한도내에서 차감신청 가능
- ② 별도의 관리자 승인이 필요 없으며, 차감신청 시 즉시 포인트 차감
- ③ 내역조회 기준
: 90일 이내 승인 건
: 복지항목 업종, 일시불건 (할부, 해외, 부분취소 건 불가)

04 | 소명 신청

복지항목에 해당하는 항목 중 **가맹점이 비복지업종으로 등록**되어있는 경우, **소명을 통해 차감신청**하는 절차입니다.
관리자의 승인을 통하여 차감이 완료되며, **간략한 소명내역과 증빙자료 첨부**가 필요합니다.

포인트차감신청

복지카드 >

- 차감안내
- **소명신청**
- 차감내역조회
- 복지카드 할인혜택

쇼핑을 똑똑! 티온교환권

필요한 상품들, 카트에서 동梱권 할인

소명신청 | 복지항목이에도 불구하고 해당 가맹점이 복지카드사에 비 복지업종으로 등록되어 있는 경우, 간단한 소명을 통해서 차감 신청하는 절차입니다.

1. **소명신청 메뉴접속**

[나의복지] => [포인트차감신청] 메뉴 접속

2. **사용내역 조회**

사용일 설정, 조회하기 버튼 클릭
사용내역 조회

3. **소명신청**

복지항목 부적합 여부 확인 후
사용내역 선택, 소명신청

유의사항

1. 사용내역, 증빙자료 첨부
2. 복지항목 부적합 판단(관리자) 시 차감불가
3. 관리자승인 완료 후 도래하는 개인결제일에 반영 됨
4. 내역조회 기준 : 90일 이내 승인 건 : 복지항목 업종, 일시불건 (할부, 해외, 부분취소 건 불가)

선택 사용일 2018-05-18 ~ 2018-05-28

조회하기

선택	사용일	항목	사용내역	결제	비고
<input checked="" type="radio"/>	2018.05.28	헬스	헬스클럽	15,000원	증빙자료 필수

사용처

복지항목

가맹점명 헬스클럽-[헬스] 카드승인번호

내용

[작성 사례]

- 품목-도서
- 상품명-정보처리기사
- 제조사-A출판사
- 구매목적
- 자격증 취득을 위한 수업교재 구입

결제금액 15,000원 사용일 2016.12.15

신청금액 원

(※ 신청금액보다 가용금액이 적을 경우 가용금액 내에서 차감 처리됩니다.)

가용금액 복지항목을 선택하시면 조회됩니다.

증빙자료 영수증첨부

(3MB 이하 GIF, JPG, PDF, TIF, PNG 파일)

위의 신청 내용은 사실이며, 허위기재로 인한 모든 문제에 대한 책임은 본인에게 있음을 확인합니다.

신청하기

05 | 차감내역 조회

차감신청내역 조회, 승인결과 확인, 승인 건의 취소처리 등을 하실 수 있습니다.

포인트차감신청

- 복지카드 >
- 차감내역
- 차감신청
- 차감내역조회

차감내역조회

차감 신청하신 내역의 조회, 승인 결과의 확인, 승인 건의 취소 처리 등을 하실 수 있습니다.

- 사용내역을 클릭하시면 상세한 차감내역 및 환급정보를 확인할 수 있습니다.
- 취소는 비교란에 [취소]버튼이 있는 경우에만 가능합니다.

1 차감내역 조회 메뉴접속

[나의복지] ⇒ [포인트차감신청] ⇒ [차감내역조회] 메뉴 접속

2 차감내역 조회

차감신청일 기간 설정, 차감내역 조회

조회하기

3 승인결과 조회/취소

승인결과 조회
승인취소 처리를 원하는 경우, 취소 버튼 클릭, 포인트 복구 (해당월 차감건만 취소 가능)

엑셀 다운로드

> 신청금액 합계 : 0원 / 승인금액 합계 : 0원

No	차감신청일	차감승인일	사용내역	신청	승인	처리상태	카드	비고
11	2018.05.28	2018.05.28	안경	4,400원	4,400원	차감완료		취소

<< < 1 > >>

06 | 유의사항

CASE 1

카드결제 완료한 당월 내에 차감신청을 완료한 경우 (환급일 : 익월 20일경)



5월 10일
복지카드로 결제



5월 18일
온라인복지관 접속
카드내역조회



5월 18일
카드내역선택하여
포인트차감신청



6월 20일경
신청완료건 환급

CASE 2

카드결제 완료한 익월에 차감신청을 완료한 경우 (환급일 : 익월 20일경)



5월 10일
복지카드로 결제



5월 18일
온라인복지관 접속
카드내역조회



6월 2일
카드내역선택하여
포인트차감신청



7월 20일경
신청완료건 환급

※ 유의사항 ※

- 카드사용 후 내역조회까지 통상 2~7일이 소요 (최장 14일)
- 사용내역은 반드시 온라인/모바일 복지관에 접속, 차감 완료해야만 익월 환급일 개인 복지카드로 대금환급
- 복지카드는 일반 신용카드와 동일하며, 해당 월의 결제액과 복지포인트 차감액을 항상 확인 (연체가능성 있음)

※ 연체발생시 복지카드 사용 제한

※ 할부 결제, 해외(외화) 결제, 부분취소 건은 사용내역 확인 및 포인트 차감 불가

07 | 복지카드 할인혜택

이지웰페어 복지카드 우대 가맹점인 **ez멤버스를 이용**하시면, **별도의 절차 없이 할인혜택**을 받을 수 있습니다.

ez멤버스의 다양한 사용처



스포츠/레저


건강


여행/체험


의료



도서/교육









생활


자동차


패션/뷰티


문화/여가


외식

 프로스펙스 (스포츠/레저) 청구할인 5%	 닥스골프 (스포츠/레저) 청구할인 3%	 정관장 (건강) 청구할인 5%	 안경나라 (건강) 청구할인 7%	 하이모 (건강) 청구할인 5%	 티웨이항공 (여행/체험) 청구할인 3%	 여행박사 (여행/체험) 청구할인 3%
 교보문고 (도서/교육) 청구할인 5%	 알라딘 (도서/교육) 청구할인 3%	 전자랜드프라이스킹 (생활) 청구할인 3%	 올가홀푸드 (생활) 청구할인 5%	 타이어프로 (자동차/차량) 청구할인 3%	 이니스프리 (패션/뷰티) 청구할인 5%	 해지스 (패션/뷰티) 청구할인 3%
 LF (패션/뷰티) 청구할인 3%	 룬스 (패션/뷰티) 청구할인 5%	 키자니아 (문화/여가) 청구할인 3%	 서울극장 (문화/여가) 청구할인 5%	 생어거스틴 (외식) 청구할인 5%	 애슐리 (외식) 청구할인 3%	 자연별곡 (외식) 청구할인 3%

Part 5. 모바일 복지관 안내

01 | 모바일 복지관 소개

모바일 복지관에서 **언제 어디서나 스마트한 나만의 복지라이프**를 즐길 수 있습니다.



모바일 복지관

— 쉽고 빠르고 편리한 복지라이프를 모바일 앱 하나로!

- 01** 편리한 구매지원 [→](#)
직관적인 디자인과 주제별 메뉴 분류, 최근/추천 검색어 기능 강화
- 02** 모바일 전용 특가 [→](#)
모바일 APP 첫구매 이벤트, 매주 제공되는 모바일 전용 특가 상품
- 03** 바로 확인하는 특별 혜택 [→](#)
모바일 특가, 한정수량 공동구매, 다양한 이벤트, 깜짝 할인쿠폰 정보
- 04** 간편한 포인트 차감/소명 신청 절차 [→](#)
조회 ⇒ 선택 ⇒ 신청의 간단한 절차, 영수증을 바로 찍어 증빙 등록

02 | APP 설치 및 접속 방법

메뉴 위치 : [나의 복지] ⇒ [모바일센터]

나의 복지세상을 더욱 자유롭게~ 모바일복지관 서비스

온라인복지관의 다양한 복지항목을
스마트폰으로 빠르고 편리하게 이용하세요



01 무료문자 접속하기



모바일복지관에 접속할 수 있는 URL을
문자에세지로 보내드립니다.

모바일웹 어플리케이션

 - -

문자보내기 >

02 QR코드 스캔하기



모바일웹/APP 다운로드 페이지로 접속됩니다.



모바일웹



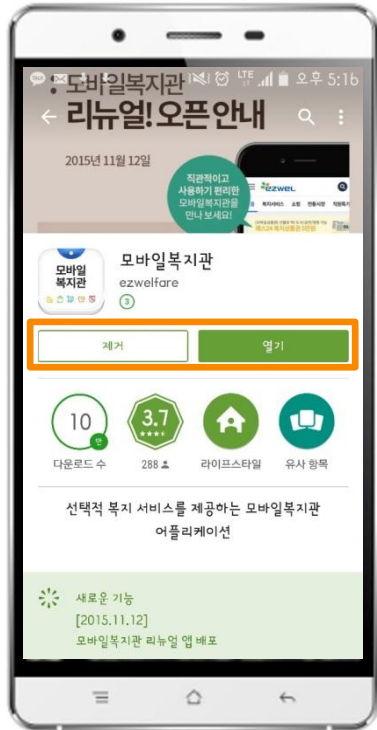
APP
- 안드로이드
- 아이폰

03 직접 접속하기

“<http://gbjob.ezwel.com> 또는 <http://m.gbjob.ezwel.com>” 접속

02 | APP 설치 및 접속 방법

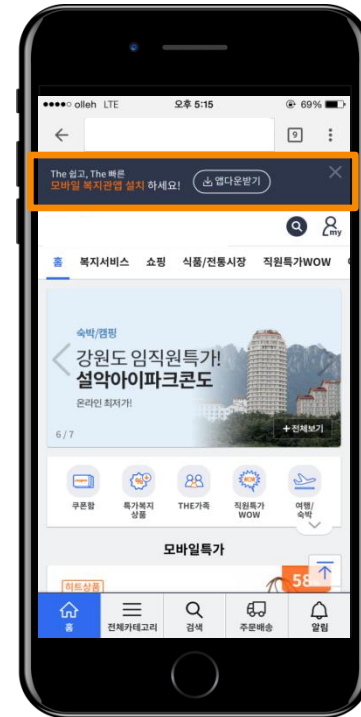
안드로이드폰 (Android Phone)



Google Play 접속

- ⇒ “모바일복지관/온라인복지관/이지웰페어” 검색
- ⇒ 모바일복지관 어플 다운로드, 실행

아이폰 (i-Phone)



App store 접속

- ⇒ “모바일복지관/온라인복지관/이지웰페어” 검색
- ⇒ 모바일복지관 어플 다운로드, 실행

03 | 모바일 복지관의 다양한 혜택

첫 구매 할인 혜택

WELCOME!
모바일APP
첫구매이벤트

모바일복지관
APP 설치하고 첫 구매라면?
2017. 02. 21 ~ 2017. 03. 31

WELCOME COUPON
10%
최대 10,000원 할인

할인
쿠폰

WELCOME 할인쿠폰의
혜택을 드립니다!

모바일 전용 특가

모바일 한정특가 2탄

**설레이는
쇼핑 특가**

BEST 특가상품 앵콜전!

다양한 이벤트

4월 출석체크 EVENT

매일매일 출석체크하고 당첨 즉시 확인!
출석일수에 따라 행운의 선물도 팡팡!

출석혜택

적립금 10원 / 적립금 100원 / 적립금 300원

그리고, 아쉽지만 혜택없음 (광)

실시간 혜택 알림

모바일복지관APP PUSH 설정으로 실시간 혜택을 확인하세요.

01 모바일복지관 우측 상단의
개인정보관리 아이콘을 클릭해주세요.

02 우측 상단의 톱니바퀴
아이콘(설정)을 클릭해 주세요.

03 PUSH알림의 스위치 버튼을
체크해주세요.

Part 6. 자주 묻는 질문

01 | 자주 묻는 질문

상품 안내

운영 안내

Q

- 배송비는 무료입니까?

A

- 대부분 무료이지만, 품목에 따라 배송비가 청구되는 경우도 있으므로 주문이나 신청 시 꼭 확인하셔야 합니다.

Q

- 환불은 어떻게 합니까?

A

- 메뉴에 따라 정해진 기준에 의해 처리되며, 환불 처리시 포인트는 복원되고, 개인 추가 결제 분은 취소되거나 환불됩니다.

Q

- 배송은 기간은 얼마나 걸립니까?

A

- 일반적인 상품의 경우는 주문 또는 신청 후 **2일~5일 이내**에 상품 및 서비스를 받아 보실 수 있습니다.
- 품목의 특성상 계절적인 상품이나 일부 상품의 경우 배송 기간이 늦어질 수 있으며, 이때는 개별적으로 공지합니다

Q

- 상품에 대한 문의는 어디서 할 수 있습니까?

A

- 상품에 관한 모든 궁금한 사항이나 문의는 1:1문의나 상담센터(**02-2161-0987**)로 하시면 됩니다.

01 | 자주 묻는 질문

상품 안내

운영 안내

Q

- 주문한 내역은 어디서 볼 수 있습니까?

A

- [나의 복지] ⇒ [\[주문내역조회\]](#) 에서 확인하실 수 있습니다.

Q

- 신청내용을 변경하고 싶다면 어떻게 해야 합니까?

A

- 1:1문의센터나 상담센터(02-2161-0987)로 연락하시면 변경이 가능합니다.

Q

- 최저가보상제도는 어떻게 확인하면 되나요?

A

- 메인 페이지 [\[안내\]](#) 메뉴 안에 [\[최저가보상제도 안내\]](#)라는 메뉴에서 확인 할 수 있습니다.
- 각 상품별 [상세페이지](#)에 [\[최저가 보상제도\]](#)가 설명되어 있습니다.

Q

- 온라인복지관에서 있는 모든 상품은 포인트로 결제 가능한가요?

A

- 구매하시고자 하는 상품 카테고리에 “복지/비복지” 로 구분되어 있습니다. **“복지” 항목은 포인트로 구매** 가능하며, **“비복지” 항목은 개인결제**로 구매 가능합니다. “비복지”항목은 “복지”항목으로 전환 가능하며, 복합결제도 가능합니다.

01 | 자주 묻는 질문

상품 안내

운영 안내

Q

- 비밀번호는 어디서 변경하나요?

A

- **[나의 복지] ⇒ [개인정보관리]**에서 변경하실 수 있습니다.
단, 사용자가 변경할 수 없는 기본사항의 변경 시에는 관리자에게 문의하시면 됩니다.

Q

- 포인트는 언제까지 사용할 수 있나요?

A

- 포인트는 **포인트 사용마감일까지 사용**하셔야 하며, **잔여포인트는 이월불가** 합니다.

Q

- 복지카드 해외 사용 건은 포인트 차감이 가능한가요?

A

- 카드사에서 업종코드를 분류 할 수 없기 때문에 **해외결제 사용 건은 포인트 차감이 불가** 합니다.

Q

- 이지웰 상담센터 운영시간이 어떻게 되나요?

A

- **월요일 ~ 금요일 오전 9시부터 오후 6시** 까지 입니다.

01 | 자주 묻는 질문

상품 안내

운영 안내

Q

- 이지웰페어의 선택적복지제도는 온라인복지관에서 상품을 구매하는 것 외에는 없나요?

A

- 당사의 선택적복지제도는 온라인복지관에서 상품을 구입하는 것 외에도 “건강검진”, “멘탈헬스”, “기념일서비스”, “여행서비스” 등 복지제도와 관련된 다양한 제도가 마련되어 있습니다.

Q

- 모바일 복지관에 등록되어있는 서비스는 온라인복지관과 동일한가요?

A

- 모바일 복지관의 경우 복지샵 등 **당사에서 운영하는 메뉴가 100% 적용**되어있으며, 제휴사 서비스는 동종업계 최다수준으로 제공 중 입니다.

Q

- 포인트가 부족할 경우 추가로 결제가 가능한가요?

A

- 포인트가 부족한 부분은 **개인 결제수단**을 이용하실 수 있습니다.
개인 신용카드, 계좌이체 등으로 가능하며, 메뉴에 따라 일부 제한될 수 있습니다.

02 | 상담센터 안내

상담센터

상담센터홈 >

공지사항

온라인상담

- 온라인상담 내역
- 온라인상담 신청

문자상담

채팅상담

상담번호안내

상품문의내역

FAQ

상담센터 | 궁금하신 사항에 대하여 친절하고 신속하게 안내해드립니다

1 전담 상담센터 운영

철저한 교육을 통해 고객의 불편을 최소화할 수 있는 전문 상담센터를 운영하고 있습니다.

2 상담전용 시스템 구축 (CTI)

신속, 정확한 상담을 위해 전문 상담시스템을 구축 운영관리합니다

3 상담 내역 관리

고객 신뢰를 기반으로 모든 상담내용을 기록으로써 고객 만족을 실현합니다

빠른서비스를 더욱 빠르게 상담센터

항상 곁에서 힘이 되는 상담센터가 되겠습니다

02-2161-0987

평일 09:00 ~ 18:00 / 토,일요일 및 공휴일 휴무



약속

한 차원 높은 복지서비스 제공을 위해
최선을 다할것을 약속드립니다!

감사합니다 *Thank you~!*



Happy Life

Wellbeing Life Design & Planning Best Partner